



Locatie specifiek pedagogisch werkplan
BSO Acaciahof Stadskanaal

www.morethankidz.nl
info@morethankidz.nl
0599-659743

Voorwoord

Voor u ligt het locatie specifiek pedagogisch werkplan van MoreThanKidz BSO Acaciahof Stadskanaal. MoreThanKidz heeft een centraal pedagogisch beleidsplan. Hierin staat o.a. onze missie en visie beschreven. De kenmerken van onze organisatie en wijze van werken worden in het pedagogisch beleidsplan kort uiteengezet.

Naast het centraal pedagogisch beleid heeft iedere locatie een pedagogisch werkplan. Op elke locatie bieden wij dezelfde kwaliteit kinderopvang en is de werkwijze in grondslag hetzelfde. Toch zijn er verschillen in hoe de opvang geregeld is. Iedere locatie heeft zijn eigen uitstraling en eigenschappen. Deze worden bepaald door het gebouw waarin de locatie gevestigd is, de kinderen en ouders die er gebruik van maken, de omgeving van de locatie en het team wat er werkzaam is.

Ook werkt iedere locatie anders met betrekking tot groepsindeling, dagindeling, openingstijden, activiteiten en thema's. Om duidelijk te maken wat kenmerkend is voor de locatie en haar werkwijze hebben we dit vastgelegd in dit pedagogisch werkplan.

MoreThanKidz Acaciahof Stadskanaal

BSO Acaciahof is gevestigd in Stadskanaal en is onderdeel van kinderopvangorganisatie MoreThanKidz. MoreThanKidz heeft verschillende vestigingen in de noordelijke provincies. Zo is MoreThanKidz gevestigd in Groningen, Zuidwolde, Zwolle, Nieuw-Buinen en Stadskanaal.

Kinderen die onze BSO Acaciahof bezoeken komen voornamelijk uit Stadskanaal en Nieuw-Buinen. We bieden vaste en flexibele opvang aan.

BSO Acaciahof

BSO Acaciahof is gevestigd in de centrale hal in het IKC Acaciahof Stadskanaal.

Deze school is sinds mei 2019 in gebruik en biedt onderdak aan christelijke basisschool 'Het Mozaïek', de Hagenhofschool, Stichting Peuterwerk en Kinderopvang MoreThanKidz.

De centrale hal is de hoofdingang van beide scholen. Dit is een ruimte van 101,9m².

Op de BSO vangen we per dagdeel maximaal 29 kinderen op in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De kinderen komen over het algemeen van de Hagenhofschool en het Mozaïek.

Afhankelijk van het aantal kinderen werken er dagelijks 1 tot 3 pedagogisch professionals op de groep. Wij hanteren een verhouding van maximaal 11 kinderen in de leeftijdscategorie 4 tot 6 jaar per pedagogisch professional, en van 7 tot 13 jaar hanteren wij een maximum van 13 kinderen per pedagogisch professional. We bieden naschoolse opvang en vakantieopvang aan. De BSO opent om 14.00 uur en sluit om 18.30 uur. Tijdens de schoolvakanties is de BSO open van 06.30 uur tot 18.30 uur.

BSO 'de Mussen' en 'de Spechten'

De BSO op deze locatie bestaat uit 2 basisgroepen. De Mussen, voor kinderen van 4 tot 8 jaar en de Spechten, deze groep is voor kinderen van 8 tot 13 jaar.

Basisgroep

Op de buitenschoolse opvang worden de kinderen opgevangen in een basisgroep. Een basisgroep is een vaste groep waarin de kinderen van de buitenschoolse opvang zijn ingedeeld, maar is niet gekoppeld aan een fysieke ruimte. Bij ons betekent dat bijvoorbeeld dat de 2 basisgroepen aan 2 verschillende tafels eet met de vaste pedagogisch professional. Meerdere basisgroepen kunnen zodoende samen in een grote ruimte vertoeven. Maar er kan bijvoorbeeld ook gekozen worden om met de basisgroep buiten te gaan eten.

Op de BSO Acaciahof is een werkwijze die ervoor zorgt dat kinderen en medewerkers weten en ervaren bij welke basisgroep zij horen.

Een kind zal eerst samen met zijn vaste basisgroep eten (of bij een ander vast tafelmoment). Uiteraard krijgen de kinderen daarna de vrijheid om zelf keuzes te maken in het doen van activiteiten en het opzoeken van vriendjes in de andere basisgroep.

In onze BSO ruimte hebben wij een 'speciale' deur met alle namen en /of een foto van de kinderen die bij ons op de BSO verblijven.

Dit doen we voor beide groepen. Zo creëren we gezamenlijkheid en maken die hierdoor zichtbaar. Tijdens de intake van een nieuw kind wordt verteld aan ouders en het kind bij welke groep het kind hoort.

Beide basisgroepen maken gebruik van het grote speelplein.

Uitzonderingen

Wanneer er van beide groepen in totaal minder dan 24 kinderen aanwezig zijn zullen wij de basisgroepen samenvoegen met 2 pedagogisch professionals. Wanneer er gezamenlijk minder dan 12 kinderen zijn voegen we de groepen samen met 1 pedagogisch professional. Op dat moment is het tafelmoment een gezamenlijk gebeuren van de beide basisgroepen. We eten dan wel zoveel als mogelijk met de basisgroep aan een eigen tafel. We zorgen ervoor dat de pedagogisch professional die de kinderen opvangt alle kinderen kent.

Hoe ziet een BSO middag er uit?

De pedagogisch professionals zijn om 13.30 aanwezig om de materialen klaar te zetten en activiteiten voor te bereiden voor die middag. Rond 13.50 gaan zij naar buiten om de kinderen op te vangen bij de picknicktafels. Ze dragen een hesje van MoreThanKidz.

De kinderen verzamelen na schooltijd buiten bij de picknicktafels. Dit is op het schoolplein. Hier verzamelt de pedagogisch professional alle kinderen voordat ze naar binnen gaan.

Wanneer alle kinderen aanwezig zijn, gaan we onze spullen opruimen. Als eerste doen ze hun schoenen uit (ligt aan het weer), deze worden op de mat neergezet bij de deur. De tassen en jassen kunnen op de aangewezen plek neergezet of opgehangen worden. Dit is bij de wc's van groep 3-4 van het Mozaïek.

Wanneer het weer het toelaat, gaan we vaak eerst nog even naar buiten om te spelen. (Dan doen ze niet hun schoenen en jassen uit). Wanneer ze wel binnen blijven, mogen ze eerst even voor hun zelf iets uitkiezen om mee te spelen.

Een pedagogisch professional gaat ondertussen samen met een paar kinderen fruit snijden.

Als alle kinderen 's middags op de BSO zijn, gaan ze naar hun eigen basisgroep voor het tafelmoment. Het kan ook voorkomen dat een basisgroep na schooltijd zich verzamelt bij bijvoorbeeld een speeltuin in de buurt.

De kinderen eten in hun groep en kunnen even hun verhaal kwijt als ze dat willen. Ook zorgt de vaste pedagogisch professional dat hij of zij alle kinderen even gezien en gesproken heeft. Zo heeft ieder kind persoonlijke aandacht gekregen en de pedagogisch professional kan eventueel bijzonderheden signaleren. Er wordt vaak besproken welke activiteiten er die dag zijn, of andere bijzonderheden van die dag. Hierna kunnen alle kinderen hun activiteiten voor die dag kiezen. Dat kan dus ook plaatsvinden bij de kinderen van de andere basis groep.

Wanneer een pedagogisch professional bijzonderheden heeft geconstateerd bij een kind, zorgt hij ervoor dat alle collega pedagogisch professionals van de BSO (dus ook van de andere basisgroep) hiervan op de hoogte zijn.

De BSO opent om 14.00 uur en sluit om 18.30 uur.

Dagritme BSO

13.30

De pedagogisch professionals zijn aanwezig om de materialen klaar te zetten en activiteiten voor te bereiden voor die middag.

13.50

De pedagogisch professionals gaan naar buiten om de kinderen op te vangen bij de picknicktafels.

14.45-15.00

We gaan al het speelgoed etc. opruimen en gaan we op de bank of aan tafel zitten. De Mussen gaan op de banken zitten, de Spechten gaan aan tafel zitten. We gaan dan beginnen met wat drinken. We wachten met drinken tot dat iedereen een beker drinken heeft. Daarna gaan we fruit eten. Ook nu wachten we weer op elkaar, totdat iedereen een stukje fruit heeft kunnen pakken.

Na het tafelmoment wordt een activiteit aangeboden t wat door de pedagogisch professionals is voorbereid. Dit kan in de gymzaal zijn (tot 16.00 uur beschikbaar), maar dit kan ook bijvoorbeeld een speurtocht, of een knutselopdracht zijn. Ook gaan we wel eens bakken met de kinderen. Ook kunnen kinderen er voor kiezen vrij te spelen.

Na deze activiteiten krijgen de kinderen een koekje (meestal 2) en mogen ze ook nog even voor zichzelf spelen of knutselen.

+/- 17.15

Rond 17.15 uur beginnen we met opruimen. Alle speelgoed etc. wordt ook zo veel mogelijk door de kinderen zelf weer opgeruimd. De kinderen worden opgehaald en de pedagogisch professionals staan alle ouders te woord om een overdracht te doen.

Dagritme tijdens de schoolvakanties

Op een vakantiedag hebben we een andere dagindeling, de kinderen worden dan van 6:30 uur tot 18:30 uur opgevangen.

In de vakanties worden er regelmatig uitstapjes gepland en leuke activiteiten georganiseerd, zoals een bioscoopmiddag; samen popcorn maken en dan een film kijken of samen boodschappen doen voor de koekjes die we samen gaan bakken.

Voor de zomervakantie maken de pedagogisch professionals een vakantieprogramma met leuke thema's en activiteiten.

Om leuke activiteiten voor alle kinderen (3 locaties) te kunnen organiseren, worden om deze redenen de locaties soms samengevoegd. Er zijn dan meer pedagogisch professionals aanwezig en we kunnen een ruimer activiteitenaanbod bieden. Ook gaan we dan veel met de kinderen naar activiteiten buiten de deur. We vertrekken van 1 punt en komen op 1 punt weer terug. Aangezien locatie Hoogveen ruimte biedt aan 57 kinderen, worden hier deze activiteiten georganiseerd. Wij overschrijden daarbij niet het aantal kindplaatsen en zetten voldoende medewerker (BKR) in.

De emotionele veiligheid van kinderen die op een andere locatie of groep worden opgevangen, wordt op de volgende wijze gewaarborgd:

- Kinderen worden zoveel mogelijk opgevangen door vaste pedagogisch medewerkers die zij kennen. Indien dit niet mogelijk is, wordt gezorgd voor een vertrouwd gezicht binnen de ontvangende groep.
- Er wordt gewerkt met vaste gezichten en herkenbare routines, zodat kinderen voor-spelbaarheid en structuur ervaren.
- Pedagogisch medewerkers nemen actief de tijd om het kind te begeleiden, te observeren en te ondersteunen bij het wennen aan de andere omgeving.
- De pedagogisch medewerker biedt nabijheid, sensitieve responsiviteit en benoemt gevoelens van het kind, zodat het zich gezien en gehoord voelt.
- Het kind wordt bij aankomst persoonlijk ontvangen door een pedagogisch medewerker.
- De pedagogisch medewerker laat het kind zien waar belangrijke ruimtes zijn, zoals de speelruimte, toilet, eetplek en kapstok.
- Er wordt uitgelegd hoe de dagindeling verloopt en welke regels en gewoontes gelden binnen de groep.
- Het kind wordt actief betrokken bij het spel en indien nodig gekoppeld aan een ander kind binnen de groep
- Kinderen weten tot welke stamgroep zij behoren, ook wanneer zij tijdelijk op een andere groep of locatie worden opgevangen.
- Tijdens de overstijgende opvang is er altijd een duidelijk aanspreekpunt: een aange-wezen pedagogisch medewerker die verantwoordelijk is voor het welzijn van het kind.

06:30 - 9:00

De kinderen worden gebracht. De pedagogisch professionals hebben een korte overdracht met de ouders en noteren eventuele bijzonderheden. De kinderen mogen vrij spelen.

9:30-10.15

We gaan aan tafel om samen iets te drinken en fruit te eten.

10.15-12.00

Na het eten wordt er een activiteit aangeboden. Kinderen mogen meedoen met deze activiteit of kunnen er voor kiezen om tekenen, knutselen of vrij te gaan spelen.

12.00-12.45

Tussen de middag wordt er brood gegeten en drinken we melk, yogi of water. In de vakanties eten we soms iets bijzonders tussen de middag zoals tosti's, pannenkoeken of knakworstjes.

12.45-16.30

In de middag wordt er weer een activiteit aangeboden uit het vakantieprogramma..

16.30-18.30

Rond half 5 gaan we samen opruimen en drinken we nog wat sap en eten een soepstengel of biscuitje. Daarna mogen kinderen vrij spelen.

In deze periode worden de kinderen opgehaald en de pedagogisch professional doet de overdracht naar de ouders.

Beschrijving groepsruimte

Er is een gezellig ingerichte groepsruimte in de centrale hal van het IKC Acaciahof voor de BSO. In de hal bevindt zich ook de schoolbibliotheek. In het midden van de hal staat een grote tafel met 8 stoelen, tevens is er een lange tafel met 12 krukken waar de kinderen ook gebruik van kunnen maken.

De BSO heeft in de hal een aantal kasten met speelgoed en knutselmateriaal.

Aan de achterwand is een kapstokrek waar de jassen en tassen geplaatst kunnen worden.

De BSO heeft in de hal een aantal kasten van de kastenwand in gebruik waar speelgoed en knutselmateriaal ligt. Aangrenzend aan de hal is het speellokaal, deze ruimte wordt conform rooster gebruikt in samenspraak met de andere gebruikers.

In het speellokaal alleen spelen onder toezicht en zonder schoenen.

Rooster speellokaal:

Maandag – donderdag: 14.00-16.00 uur en van 17.15-18.15 uur

Vrijdag: 14.00-18.15 uur

Overige tijden in overleg met peuterspeelzaal

Keuken in groepsruimte

De keuken is gelegen in de groepsruimte, deze is afgeschermd van de rest van de ruimte middels een keukenblok. De opvang kan gebruik van maken van dit keukenblok. Tevens bevindt zich in de keuken een grote muurkast, deze is afgesloten en niet toegankelijk voor de opvang en de kinderen. Dit zijn voorraadkasten voor zowel de scholen als de BSO. In de keuken bevindt zich allerlei apparatuur die toegankelijk is voor de opvang. Dit is een inductiekookplaat, elektrische oven, waterkoker, koelkast en koffiezetapparaat.

Toiletvoorzieningen Mozaïekschool

De BSO mag de toiletvoorzieningen van de Mozaïekschool gebruiken. Deze bevinden zich aan de linker zijde van de centrale hal. De sanitaire voorzieningen bestaan uit een viertal toiletten en twee wasbakken met zeep dispensers en handdoekjes. Het schoonmaakbedrijf Fonville zorgt ervoor dat deze toiletten zowel om 14.00 uur als om 18.15 uur worden schoongemaakt.

Buitenruimte/omgeving

Als we buiten willen spelen, gebruiken we daarvoor het schoolplein. De buitenruimte is het schoolplein van basisschool 'Het Mozaïek' en de Hagenhofschool. Deze is afgeschermd met een natuurlijke omheining van struiken en beplanting. Het schoolplein is groot opgezet, er is een houten speelschip, een aantal schommels en een zandbak. Er zijn daarnaast genoeg buiten speelmaterialen beschikbaar. De BSO hanteert dezelfde regels op het schoolplein als de scholen. Zo weten kinderen tot waar ze mogen spelen. De BSO mag gebruik maken van de buitenspeelmaterialen van de kleuters en de school. (Grote kinderen (bovenbouw) mogen uiteraard niet op de kleuterfietsen.) Met het IKC is afgesproken dat wanneer de buitenspeelmaterialen vervangen moeten worden, we dit als gezamenlijke gebruikers (m.u.v. Peuterpalet) samen bespreken en oppakken. Na schooltijd spelen er ook veel kinderen uit de buurt op het schoolplein. Wanneer dit niet werkbaar is voor de BSO-medewerkers, moeten er afspraken gemaakt moeten worden. De regel is in ieder geval wel, dat buurtkinderen na schooltijd niet in school mogen komen. Ook niet om gebruik te maken van het toilet. Die regel kennen alle kinderen van beide scholen. Op het schoolplein staan twee grote picknicktafels. Vanaf deze picknicktafels is er goed zicht over het schoolplein. Dit is een centraal verzamelpunt voor de BSO.

Parkeerruimte

Voor de school op de Acaciahage is een parkeerruimte met 13 parkeerplaatsen. Om de school heen zijn verschillende zogenaamde 'Kiss and Ride' zones gecreëerd. Hier kunnen ouders de auto kort parkeren om kinderen op te halen of af te zetten.

We maken zo veel mogelijk gebruik van de omsloten speelplaats.

Bezetting

Afhankelijk van het aantal kinderen werken er dagelijks 1 of meerdere pedagogisch professionals op de groep. Wij dragen er zorg voor altijd voldoende pedagogisch professionals aanwezig zijn. Onze pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen op de groep. Naast onze vaste pedagogisch professionals zetten wij ook vaste invalkrachten in. Tevens hechten wij veel waarde aan het opleiden van stagiaires. Zo hebben wij binnen onze organisatie meestal op de groepen een stagiaire. We bieden vaste en flexibele opvang aan. Er worden veel kinderen geplaatst met flex-contracten. Daardoor is geen week hetzelfde qua bezetting.

Mentorschap

De mentor is een pedagogische medewerker van de eigen stamgroep, die het kind regelmatig ziet. Tijdens de intake wordt verteld wie de mentor is van het kind. Dit wordt vast gelegd in het kind systeem KidsVision. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind, is het eerste aanspreekpunt voor ouders en het kind. Ouders zijn op de hoogte wie de mentor van hun zoon/dochter is. Als er bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling van een kind dan bespreekt de mentor deze met de ouders. Ook draagt de mentor zorg voor verjaardagen en andere bijzonderheden van het kind. Mocht er sprake zijn van problemen bij een kind, dan weet de pedagogisch professionals hoe te handelen. Zij heeft daarover overleg met de vestigingsmanager. De mentor verzorgt niet altijd de dagelijkse overdracht. Dit wordt gedaan door de pedagogisch professional die aanwezig is op het moment dat een kind wordt gehaald.

Locatie-eigen tradities en rituelen van BSO MoreThanKidz Acaciahage

- de verjaardag
De verjaardag van ieder kind wordt gevierd. Als een kind op school geen verjaardagsmuts heeft gekregen maken we er één voor de jarige Job. Er worden verjaardagsliedjes gezongen en de kinderen mogen trakteren.
- knutselwerkjes
Als de kinderen iets gemaakt hebben, hangen wij dat voor zover mogelijk op in de groep en krijgen ze het op een later moment mee naar huis.
- eten en drinken
Voor het eten ruimen we met z'n allen op, en gaan vervolgens onze handen wassen.

Regels

Op de BSO zijn regels en afspraken nodig om ervoor te zorgen dat de kinderen op een gezellige en leuke manier met elkaar samen spelen.

De regels voeren niet de boventoon, de kinderen hebben veel vrijheid.

We hanteren verschillende regels m.b.t. hygiëne en omgaan met elkaar, maar er zijn ook regels over het gebruik van (knutsel) materialen.

Regels die altijd gelden:

- Na het plassen handen wassen
- Handen wassen voor het eten
- We helpen elkaar
- Samen spelen, samen delen
- We zijn lief voor elkaar (niet pesten)
- We ruimen alles netjes op
- Binnen lopen we rustig, buiten mag je rennen
- Alleen volwassen mensen mogen de schuifdeur in de hal open doen
- Altijd even vragen of je buiten of op de hal mag spelen
- Niet met speelgoed gooien

Ons activiteiten aanbod

- We bieden de kinderen zoveel mogelijk variatie in activiteiten aan. Er wordt ruim de gelegenheid gegeven om vrij te spelen.
- Om alle ontwikkelingsgebieden te stimuleren, bieden wij naast vrij spel, allerlei activiteiten aan.
- Er is een verschil tussen de dagelijkse activiteiten en de vakantie activiteiten

Dagelijkse activiteiten

- Groepsactiviteiten waaraan alle kinderen mee kunnen doen zoals knutselen, verven, verstoppertje, kleien etc.
- Activiteiten waar maar een kleine groep tegelijk aan mee kan doen zoals gezelschapsspelletjes en boodschappen doen. Dagelijkse activiteiten worden meestal gekoppeld aan het thema dat in die maand centraal staat, bijvoorbeeld vakantie, herfst, sinterklaas . Dit betekent niet dat er niet van het thema afgeweken kan worden

Vakantie activiteiten

Vakantie activiteiten zijn doorgaans meer gericht op de hele groep, omdat wij graag er op uitgaan met de kinderen. De uitjes variëren van Kabouterland tot aan de manege.

De pedagogisch professionals verzinnen voor iedere vakantie weer een leuk nieuw thema.

Als we er op uit gaan doen we dat met de MoreThanKidz auto's (bussen) of de BSO-bus (Stints). In de auto's kunnen 8 kinderen en in de BSO-bus kunnen 9 à 10 kinderen vervoerd worden. Per januari 2026 zijn dit 8 kinderen. Als er meer kinderen meegaan gebruiken we een auto van 1 van de pedagogisch professionals erbij. De kleintjes zitten op een stoelverhoger. Alle kinderen krijgen een hesje over hun kleding aan met daarop het telefoonnummer van MoreThanKidz.

Uiteraard nemen de pedagogisch professionals hun eigen mobiele telefoon mee, maar ook de BSO telefoon waar alle gegevens in staan van de ouders.

Het ligt aan het aantal kinderen hoeveel pedagogisch professionals er mee gaan. De kinderen leren dat ze bij elkaar moeten blijven en niet op straat mogen lopen. Ook wachten op elkaar bij het oversteken is een belangrijke regel.

Het spelmateriaal dat wij aanbieden

Elke leeftijdsgroep bieden wij verschillend spelmateriaal aan. Het spelmateriaal is niet alleen bedoeld om de kinderen te vermaken, maar juist ook om iets van te leren.

- Het speelgoed wordt aangeboden in open kasten, zodat ze het zelf kunnen pakken. Ook zetten wij altijd speelgoed klaar in 'hoeken', zodat ze daar bij kunnen spelen. Als kinderen willen verven of een bordspel doen willen we graag dat ze dat even vragen.

Het spelmateriaal dat aanwezig is:

- Constructiemateriaal; Lego, Kapla, magneten
- Trein met treinspoor
- Gezelschapsspelen zoals bijv. Twister, Wie is het, PimPamPet, Mens erger je niet
- Auto's
- Puzzels
- Muziekbox
- Smart tv
- Buiten speel materiaal zoals ballen, fietsen, badmintonrackets, scheppen en emmers.
- Uiteraard hebben we veel verschillende knutselmaterialen.

Wenbeleid BSO

Kinderen die doorstromen van KDV naar onze BSO hebben vaak al kennis gemaakt met de BSO medewerkers en de kinderen. Veel kinderen hebben als peuter te maken gehad met de pedagogisch professionals die op de BSO werken. Sommige kinderen kennen de BSO al van het wegbrengen of ophalen van een oudere broer of zus.

Wanneer een kind niet doorstroomt maar nieuw is binnen More Than Kidz wordt er na aanmelding van het kind contact opgenomen om de ouders uit te nodigen voor een intakegesprek en wenafspraken te plannen.

In de maand voorafgaand waarin het kind op het KDV vier jaar wordt, wordt er door de mentor van het KDV samen met de nieuwe mentor van de BSO afspraken gemaakt om minimaal 2x te wennen op de BSO. Deze data wordt gecommuniceerd door de mentor van het KDV naar de ouders.

De ouders halen het kind op deze wendagen einde van de dag op bij de BSO. Dan vertelt de pedagogisch professional over hoe de middag is verlopen en is er ruimte voor persoonlijke aandacht voor beide. Ook worden de ouders uitgenodigd voor een intakegesprek door de nieuwe mentor waarbij de ouder en eventueel het kind aanwezig zullen zijn.

Het intakegesprek vindt plaats in de groepsruimte van de BSO. Tijdens dit gesprek worden allerlei zaken besproken, zodat de ouder en het kind weten wat ze kunnen gaan verwachten. Uiteraard wordt tijdens het intakegesprek ook besproken of er bijzonderheden/opvallende zaken zijn vanuit de ouder en het kind. Alle wensen en aandachtspunten vanuit beide kanten zijn zeer welkom om het kind zich zo prettig mogelijk te laten voelen op de BSO.

Het belangrijkste tijdens het intakegesprek is dat het kind alvast ziet waar hij of zij naar toe zal gaan. De pedagogisch professional geeft een kleine rondleiding aan de ouder en het kind. Ook wordt verteld waar de pedagogisch professional op het schoolplein zal staan om op de kinderen te wachten.

Als het kind eenmaal op de buitenschoolse opvang is, zal de pedagogisch professional het kind zeker de eerste keren extra aandacht geven, zodat het kind een veilig, warm en huiselijk gevoel heeft op de BSO. Het kind zal zijn/haar eigen plek moeten proberen te vinden. Als het kind moeilijk zijn of haar weg kan vinden, dan zal de pedagogisch professional hier uiteraard aandacht aan schenken en in overleg gaan met de ouders. Samen wordt er dan naar een oplossing gezocht om het zo fijn mogelijk te maken voor het kind op de buitenschoolse opvang.

De pedagogisch professional en het kind

Als een kind iets goed doet, leuks doet, iets gemaakt heeft, iemand geholpen heeft, belonen wij het kind. Dit doen wij door middel van positieve aandacht bijvoorbeeld door een compliment, of we laten het aan de andere kinderen zien, een duim omhoog, een knuffel en zo zijn er nog tal van voorbeelden te noemen. Door positief gedrag te belonen, wordt het

gevoel van veiligheid en geborgenheid vergroot. We vinden belonen belangrijker dan straffen

Als kinderen iets doen wat niet mag, leggen wij hen uit waarom het niet mag en vertellen wij wat wél mag. We zeggen bijvoorbeeld dat het gevaarlijk is wat ze doen en zichzelf misschien kunnen bezeren. We leggen uit waarom wij gedrag wel of niet goedkeuren.

Wij geven ieder kind aandacht op zijn eigen manier. Zo wil niet ieder kind aangeraakt worden. Met deze kinderen maken we dan bijvoorbeeld een kletspraatje of we geven hen een aai over hun bol, ook een vorm van aandacht geven. Zo is er voor ieder kind een ander soort aandacht. Wij helpen het zelfvertrouwen van de kinderen te ontwikkelen, door de kinderen positieve aandacht te geven. Wij stimuleren de kinderen door zelfstandig dingen te doen, of om het tenminste te proberen. Het maakt niet uit op wat voor manier zij dit doen. Ze moeten doen waar ze zich prettig bij voelen.

De groep

- Wij vinden het ontzettend belangrijk dat ieder kind zich vertrouwd en gerespecteerd voelt in de groep. Als je daar vanuit gaat kom je ook automatisch bij het feit dat de kinderen elkaar met respect behandelen
- De conflicten tussen de kinderen laten we eerst door henzelf oplossen. Lukt dit niet, dan wordt er samen met de kinderen gezocht naar een oplossing.
- We betrekken de groep er ook bij als een kind nieuw bij ons begint. Soms is er al een bekend gezicht aanwezig.
- Kinderen die soms zelf iets nog niet kunnen, worden geholpen door een kind dat het al wel kan (jas dichtdoen, veters strikken, smeren van boterhammen).
- Omdat wij de ontwikkeling naar zelfstandigheid ook heel belangrijk vinden, geven we de kinderen zelf ook verantwoordelijkheid. Dit komt tot uiting in het met elkaar in overleg gaan over hoe ze iets kunnen regelen.

De fysieke omgeving

- Ruimte heeft invloed op het gedrag van kinderen. De ruimte kan uitdagen tot spelen en het oefenen van vaardigheden of juist verveling oproepen. Een goede ruimte moet uitnodigen tot samenspelen, de communicatie tussen kinderen stimuleren, maar ook de mogelijkheid bieden om je terug te trekken. Als de omgeving tegemoet komt aan de basisbehoeften van kinderen, komen de meeste kinderen vanzelf tot spelen, leren en het oefenen van vaardigheden die belangrijk zijn voor hun ontwikkeling.

- Fysieke veiligheid is erg belangrijk, daarom voldoet het gebouw aan alle voor de kinderopvang geldende wet- en regelgeving.

Waarden en normen

De BSO is een veel bredere samenlevingsvorm dan het gezin. Kinderen ontmoeten er veel verschillende mensen en maken kennis met een diversiteit aan normen, waarden en ook verschillende culturen.

De groep biedt mogelijkheden om zich de algemeen geldende waarden, normen en regels van de samenleving, eigen te maken.

Belangrijke waarden en normen die we willen uitdragen:

- Respect voor elkaar, mensen in hun waarde laten en de ruimte geven om te zijn wie hij is
- Gelijkwaardigheid: de een is niet meer of beter dan de ander.
- Waardering voor elkaar .
- Positieve, vriendelijke en open manier van omgaan met elkaar
- Eerlijkheid
- Aandacht voor elkaar, naar elkaar luisteren, belangstelling tonen en betrokkenheid
- Tolerantie en verdraagzaamheid, rekening houden met elkaar
- Een ander helpen als deze hulp nodig heeft
- Anderen geen pijn doen, geen schade aan iemand toebrengen of iemand in gevaar brengen, geweldloosheid
- Zorg en aandacht voor de omgeving, voor natuur en milieu, en zorgvuldig omgaan met materialen
- Verantwoordelijkheidsgevoel

Pedagogisch professionals hebben een belangrijke rol in het uitdragen en voorleven van waarden en normen; wij zijn ons hiervan bewust. In de bejegening van anderen, in de manier van omgaan met de omgeving, in de gewoonten op de groep en in het kinderdagverblijf zien we terug wat we belangrijk en goed vinden. Kinderen verkennen de grenzen en willen weten wat van hen verwacht wordt. Kinderen leren door ervaring en ontdekken waar grenzen zijn en wat er van hen verwacht wordt. We geven het goede voorbeeld, en leggen uit wat er van een kind verwacht wordt.

Uitgangspunt is een positieve, voorspelbare en stabiele houding.

Ook wordt gewenst gedrag beloond met een compliment, met speciale aandacht. Soms zoekt een kind bewust de grenzen op. We maken afspraken met het kind en maken duidelijk wat de regels zijn bij de BSO en waar de grens is, als een kind hier tegenaan loopt.

Drie-uurs regeling

De beroepskracht-kind ratio (**BKR**) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de kinderopvangorganisatie. De beroepskracht-kind ratio hangt af van de leeftijdsopbouw in de groep. Het verschilt ook per soort *opvang*: kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang. *Bij de BSO Acaciahage hebben we hier alleen mee te maken op vakantiedagen.*

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Om voor een bepaalde flexibiliteit te zorgen, is de drie-uursregeling van kracht. Het is mogelijk dat ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de BKR is vereist, maar nooit minder dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch professionals. Is er in zo'n situatie slechts 1 pedagogische medewerker in het kindercentrum, dan is er ter ondersteuning tenminste 1 andere volwassene aanwezig.

Wij mogen 3 uur per dag afwijken van deze BKR.

Het afwijken van de pedagogisch professional/kind ratio gebeurt op de volgende dagen en tijden:

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag op vakantiedagen:

07.00 uur - 08.00 uur

11.30 uur - 13.30 uur

Verder gelden de volgende voorwaarden:

- In totaal moet minstens de helft van het benodigde aantal pm'ers aanwezig zijn
- Altijd dient er minstens één pedagogisch professional plus een achterwacht aanwezig te zijn
- Tussen 11.30 uur en 13.30 uur mag er maximaal twee uur aaneengesloten worden afgeweken van de pedagogisch professional/kindratio
- Pm'ers nemen in overleg om de beurt pauze, zodat altijd aan de voorwaarden wordt voldaan.

Pedagogische afwegingen

Het toepassen van de drie-uursregeling gebeurt bewust en met oog voor de pedagogische kwaliteit. We maken deze afweging op basis van:

- Rustige momenten op de dag, bijvoorbeeld aan het eind van de middag wanneer kinderen worden opgehaald. Op deze momenten is de groepsdynamiek overzichtelijker en is de zorgvraag lager.
- Ervaren en stabiel team: de regeling wordt alleen toegepast als er voldoende ervaren pedagogisch medewerkers aanwezig zijn die goed op elkaar zijn ingespeeld en in staat zijn om overzicht te behouden bij een lagere bezetting.
- Samenstelling van de groep: als er sprake is van een relatief kleine of rustige groep, of van kinderen die goed zelfstandig kunnen spelen, is er meer ruimte om verantwoord af te wijken van de standaard bezetting.

Aandacht voor de behoeften van het kind bij lagere bezetting

Ook tijdens de momenten waarop minder beroepskrachten worden ingezet, staat de aandacht voor het kind centraal. We zorgen dat:

- Kinderen zich veilig en gezien voelen, door vertrouwde medewerkers op de groep te houden en voorspelbaarheid in het dagritme te waarborgen.
- Er voldoende toezicht op of alle kinderen en dat pedagogisch medewerkers goed bereikbaar en zichtbaar zijn binnen de ruimte.
- Individuele behoeften worden bewaakt, bijvoorbeeld door vooraf in te schatten welke kinderen extra ondersteuning of nabijheid nodig hebben en dit onderling af te stemmen.
- De sfeer rustig en overzichtelijk blijft, zodat kinderen zich prettig kunnen blijven voelen, ook met minder medewerkers.

Inzet pedagogisch coach/beleidsmedewerkster 2026

MoreThanKidz heeft een gekwalificeerde pedagogisch coach .

Deze medewerkster is: Janneke Guske

1 locatie, BSO	5 medewerkers 1.27 fte	10 uur x 1.27 fte = 12.7 uren per jaar inzet door pedagogisch coach.
1 locatie BSO Inzet uren pedagogisch beleidsmedewerker		50 uren

De peildatum voor het berekenen van het minimum aantal uren is 1 januari van elk jaar.

Wijzigingen in dat jaar zullen pas verwerkt worden in het jaar daarop. Per 1-1-2027 zullen wij

opnieuw bekijken hoeveel uur er noodzakelijk is waarop de formatie voor het jaar 2027 eventueel op bijgesteld zal worden.

Calamiteiten

Helaas moeten we ook aandacht besteden aan eventuele calamiteiten. Er is een bedrijfsnoodplan aanwezig. Alle medewerkers hebben een BHV cursus toegespitst op een kinderdagverblijf gevolgd. We werken op de groepen met digitale presentielijsten, KidsConnectOuderapp. De pedagogisch professionals vullen iedere dag in welke kinderen aanwezig zijn en zijn geïnstrueerd dat in geval van een calamiteit ze de lijst ook meenemen. Tevens is er een achterwachtlIJst. Hier staan personen, in ons geval collega's, op die in geval van calamiteiten binnen 15 minuten op de locatie kunnen zijn.

AchterwachtlIJst:

Saskia	06-52545988
Jildou	06-12637904
Kim	06-14596054

Klachten

Een klacht? MoreThanKidz maakt er werk van! MoreThanKidz wil een goede service bieden. Dat geldt ook als ouders een klacht hebben. Het is van belang dat u het laat weten als u niet tevreden bent omdat dan aan een goede oplossing gewerkt kan worden. Bovendien leert de organisatie van gegronde klachten. Een goed contact tussen ouders/verzorgers, teamleden, directie en oudercommissie achten wij van groot belang. Wij zijn voorstander van een directe lijn. Dat wil zeggen dat u met uw vragen/opmerkingen/klachten direct terecht kunt bij de groepsleiding waarbij uw kind in de groep is geplaatst.

Klachtenregeling

More Than Kidz heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de locatiemanager. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend. In de klachtenregeling beschrijven we onze werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten.

