

Kwaliteitshandboek MoreThanKidz	Aantal pagina's: 44
Titel: V&G Beleid Nieuw-Buinen en Stadskanaal	
Datum: 9-9-2025	



Beleidsplan
Veiligheid en Gezondheid
September 2025

Locatie Nieuw-Buinen/ Stadskanaal

Inhoud

1.	Voorwoord	4
2.	Missie, visie en doel.....	5
	Onze missie	5
	Onze visie	5
	Ons doel	6
3.	Beleidscyclus.....	7
4.	Grote risico's	8
	Vallen van hoogte	9
	Verstikking in bed.....	10
	Vergiftiging.....	11
	Verstikking.....	13
	Verbranding	15
	Verdrinking.....	17
	Ongeluk met de BSO-bus	18
	Verkeersveiligheid op de parkeerplaats.....	20
	Grensoverschrijdend gedrag	21
	Kindermishandeling.....	23
	Vermissing.....	23
	Pesten op de BSO	24
	Voedselinfectie- of vergiftiging	26
	Infecties via water	27
	Huidinfecties	28
	Luchtweginfecties	29
5.	Kleine risico's.....	30
	Spelen met risicovolle voorwerpen.....	31
	Trek- en duwspelen (stoeien).....	32
	Spelen op hoogte	32
	Spelen met impact	33
	Spelen uit het zicht.....	34
	Spelen met snelheid.....	35
6.	Werken aan veiligheid en gezondheid per thema (Risicomonitor)	36
7.	Vier ogen-principe.....	39

8	Achterwachtregeling.....	40
9	Medewerkers	41
10	EHBO regeling.....	42
	Ontruimingsplan.....	42
11	Communicatie en afstemming intern en extern.....	43
12	Ondersteuning en melding van klachten.....	43
13	Overzicht van bijbehorende documenten	44

1. Voorwoord

Dit is het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van MoreThanKidz Nieuw-Buinen/Acaciahof Stadskanaal. In dit plan leggen we uit hoe we op onze locaties te werk gaan, met als doel de omgeving waarin onze kinderen en medewerkers werken, spelen en leven zo veilig, uitdagend en gezond mogelijk maken. Daarbij beschermen we kinderen tegen risico's met ernstige gevolgen en leren we ze omgaan met kleine risico's.

Natuurlijk kunnen we met dit plan niet alles voorkomen. Er kan altijd iets onverwachts gebeuren. Daarom vinden we het belangrijk om kinderen te leren hoe ze met risico's kunnen omgaan. Dat zijn waardevolle lessen die ze ook thuis kunnen gebruiken.

Maar een beleid heeft pas waarde in de praktijk: als alle medewerkers zich erbij betrokken voelen en het beleid ook uitdragen. Daarom bespreken we tijdens elk teamoverleg (een onderdeel van) een thema op het gebied van veiligheid of gezondheid. Dat doen we om continu met elkaar in gesprek te blijven over ons beleid. Zo blijven we scherp op onze manier van werken, kunnen we in de gaten houden of onze maatregelen effectief zijn, en kunnen we bij veranderingen in onze omgeving of situatie (zoals een verbouwing of verandering in de inrichting) meteen controleren of we ons beleid moeten aanpassen.

Al onze locaties werken met de Risicomonitor. De Risicomonitor is een tool voor kinderopvangorganisaties om hun veiligheids- en gezondheidsbeleid (V&G-beleid) op te stellen, up-to-date te houden en samen met medewerkers uit te voeren.

Binnen de Risicomonitor werken we op gestructureerde wijze aan veiligheid en gezondheid. Aan de hand van verschillende checklisten brengen we in kaart hoe het beleid per thema is vormgegeven. Deze checklisten geven inzicht in hoe wij zorgen voor een veilige en gezonde omgeving, en vormen de basis voor het opstellen en bijstellen van het V&G beleid.

Iedere locatie heeft een locatiespecifiek beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Het algemene (overkoepelend) beleid is hier de basis van.

2. Missie, visie en doel

Onze missie

We streven naar een veilige en gezonde omgeving waarin ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen. Wij bieden een plek waar kinderen fysiek en emotioneel veilig zijn, waar hygiëne en gezondheid centraal staan, en waar risico's zorgvuldig worden beheerst zonder het spel en de ontwikkeling te belemmeren. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop wij zorgdragen dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. Dit plan staat op de website van MoreThanKidz en in de Ouderapp.

We letten goed op de veiligheid in en rond onze locaties. Denk aan kindvriendelijk ingerichte ruimtes, duidelijke afspraken en medewerkers die weten wat ze moeten doen in geval van nood. Tegelijkertijd vinden we het belangrijk dat kinderen ook dingen mogen proberen en ervaren, soms hoort vallen en opstaan bij leren.

Gezondheid vinden we net zo belangrijk. We zorgen voor goede hygiëne, gezonde voeding en voldoende beweging. Ook letten we op het welzijn van de kinderen: voelen ze zich fijn, slapen ze goed, eten ze voldoende, en zitten ze lekker in hun vel?

Wij werken samen met ouders, collega's en externe professionals om te blijven investeren in veiligheid, gezondheid en welzijn. Zo zorgen wij ervoor dat ieder kind de ruimte krijgt om te groeien in een omgeving waarin veiligheid en gezondheid vanzelfsprekend zijn.

Onze visie

We vinden fysieke veiligheid van kinderen van het grootste belang. We zorgen voor een omgeving waarin kinderen veilig kunnen spelen, ontdekken en zich ontwikkelen. Een plek waar risico's zoveel mogelijk zijn beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van hun speel- en leerervaringen. Fysieke veiligheid betekent voor ons dat onze ruimtes, binnen en buiten, kindvriendelijk en overzichtelijk zijn ingericht. Denk aan veilige meubels, afgesloten kasten, goede ventilatie, veilige speeltoestellen en toezicht op risicovolle situaties zoals trapjes of deuropeningen.

We controleren onze binnen- en buitenruimtes regelmatig op veiligheid. Onze medewerkers weten hoe ze moeten handelen in noodsituaties. Ze hebben kennis van EHBO bij kinderen, weten wat te doen bij brand of ontruiming, en houden toezicht op de speel- en leeromgeving met aandacht en zorg.

We vinden het belangrijk dat kinderen ook leren omgaan met kleine risico's, zoals zelf op een

bankje klimmen of balanceren op een evenwichtsbalk. We begeleiden dit actief, zodat kinderen zelfvertrouwen opbouwen, motorisch sterker worden en leren om gevaren in te schatten.

Gezondheid zit bij ons in kleine én grote dingen: gezonde voeding, goede hygiëne, voldoende slaap, frisse lucht en volop ruimte om te bewegen. Ook letten we op het sociaal-emotioneel welzijn van de kinderen. Want een kind dat lekker in z'n vel zit, ontwikkelt zich beter.

We nemen mogelijke risico's serieus, maar zien ook het belang van leren door te doen. Daarom zorgen we voor een omgeving die uitdaging biedt, zonder onnodige gevaren.

Onze pedagogisch professionals zijn goed opgeleid en alert op signalen. Ze begeleiden kinderen met aandacht en zorg, en zijn voorbereid op wat nodig is, van EHBO tot het volgen van protocollen. We geloven in samenwerken: met ouders, collega's en andere betrokkenen. Door open communicatie en gezamenlijke verantwoordelijkheid zorgen we ervoor dat veiligheid en gezondheid geen moment uit het oog verloren worden.

Ons doel

In de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang staat dat het belangrijk is dat wij een beleid hebben op het gebied van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. Bij het maken van ons beleid zijn dit onze belangrijkste aandachtspunten:

1. We zijn ons bewust van mogelijke risico's.
2. We hebben een goed beleid hebben om grote risico's af te dekken.
3. We praten hierover met elkaar én met ouders en andere betrokkenen buiten onze kinderopvang.

Dit doen we allemaal met één doel: zorgen voor een veilige en gezonde omgeving waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen.

3. Beleidscyclus

Onze beleidscyclus begint met het doen van checks binnen verschillende thema's. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een check gaan doen, en in welke periode ze hieraan werken. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de checks maken we een actieplan. De voortgang van het actieplan evalueren we regelmatig tijdens teamoverleggen. Daarnaast bespreken we ons beleid op de verschillende thema's in uiteenlopende werkvormen. Op basis van de uitkomsten van de checks, werkvormen en andere evaluaties passen we ons beleidsplan eventueel aan. Zo blijft het altijd actueel.

4. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die we op onze locatie willen voorkomen. Grote risico's zijn risico's met ernstige gevolgen. Dit kan letsel zijn, maar ook vermissing of gevolgen voor de gezondheid. (Voor de risico's bij fysieke veiligheid zijn huisregels (voor de kinderen en ouders) en werkafspraken (voor het personeel) opgesteld om deze risico's te voorkomen. Deze staan in de pedagogische werkplannen van de locatie.) Voor elk risico beschrijven we welke maatregelen we nemen om het risico tot een minimum te beperken. Dit is ons plan van aanpak. Daarnaast leggen we uit wat we doen als er toch iets misgaat. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken:

Fysieke veiligheid:

1. Vallen van hoogte
2. Verstikking in bed
3. Vergiftiging
4. Verstikking
5. Verbranding
6. Verdrinking
7. Ongeluk met de BSO-bus
8. Verkeersveiligheid op de parkeerplaats

Sociale veiligheid:

9. Grensoverschrijdend gedrag
10. Kindermishandeling
11. Vermissing
12. pesten op de BSO

Gezondheid:

13. Voedselinfectie- of vergiftiging
14. Infectie via water
15. Huidinfecties
16. Luchtweginfectie

Vallen van hoogte

Vallen van hoogte vormt een aanzienlijk veiligheidsrisico binnen de kinderopvang, met name voor jonge kinderen die nog volop in ontwikkeling zijn op het gebied van motoriek, balans en inzicht. Ook voor grotere kinderen geldt dit, kinderen klimmen nu eenmaal graag! Dit risico kan zich voordoen in verschillende situaties, zoals bij het klimmen op meubels, het gebruik van speeltoestellen, het traplopen of bij onvoldoende afgeschermd hooggelegen plekken (zoals verschoontafels, stapelbedden). Lichamelijk letsel, zoals kneuzingen, botbreuken of hoofdletsel kunnen gevolgen zijn van een valincident.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Dagopvang:

- We zorgen ervoor dat kinderen altijd onder toezicht van een pedagogisch professional spelen op het speeltoestel.
- We controleren het speeltoestel maandelijks op defecten.
- We zorgen dat er voor alle trappen een goed werkend traphekje zit en we laten kinderen nooit zonder begeleiding de trap op of af gaan. We lopen altijd achterstevoren voor de kinderen uit.
- We blijven altijd bij een kind wanneer het op de commode ligt of zit. Als we iets moeten pakken, houden we altijd met één hand fysiek contact met het kind.
- We gebruiken stoelverkleiners in de kinderstoelen voor de kleinste kinderen.
- We leren de kinderen hoe zij veilig aan en van tafel kunnen gaan.

BSO:

- We zorgen dat er voor alle trappen een goed werkend traphekje zit. We maken afspraken met de kinderen dat ze achter elkaar de trap op en af gaan en niet naast elkaar.
- Kinderen mogen niet rennen op de trap.
- We maken afspraken met de kinderen w.b. gebruik van speeltoestellen. We kijken naar wat het kind kan.

Protocollen:

- Werkinstructies Veiligheid

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan het voorkomen dat een kind ten val komt. In zo'n situatie is het van groot belang dat er snel, zorgvuldig en professioneel wordt gehandeld, met oog voor de veiligheid en het welzijn van het kind.

1. Directe zorg voor het kind Benader het kind direct en controleer zijn toestand.
2. Beoordeel of het aanspreekbaar is, wat de aard van het letsel is, en of er sprake is van ernstige symptomen zoals bewusteloosheid, sufheid of hevige pijn.
3. Verleen eerste hulp Bied passende eerste hulp, afhankelijk van de ernst van de situatie.
4. Behandel lichte verwondingen (zoals schaafwonden of een kleine zwelling) met een coldpack of pleister. Twijfel je over de ernst van het letsel? Raadpleeg dan altijd een collega met een EHBO-certificaat.
5. Schakel medische hulp in indien nodig Is er sprake van (mogelijk) ernstig letsel, zoals hoofdletsel, een mogelijke botbreuk of bewustzijnsverlies? Bel dan direct 112 en informeer de ouders.
6. Informeer de ouders/verzorgers. Neem altijd contact op met de ouders, zeker bij hoofdletsel of als het kind zich anders gedraagt. Gaat het om iets kleins? Informeer hen dan bij het ophalen. Zorg dat ouders altijd weten wat er is gebeurd.
7. Registreer het incident. Vul een incidentenformulier in. Noteer het tijdstip, de locatie, de aard van het letsel, de verleende eerste hulp, de betrokken medewerkers en de vervolgacties. Gebruik dit formulier voor interne evaluatie en open communicatie met ouders.
8. Evaleer en neem preventieve maatregelen Evalueer na het incident of er aanpassingen nodig zijn in de omgeving, het toezicht of de werkwijze. Neem verbetermaatregelen om herhaling te voorkomen.

Verstikking in bed

Verstikking bij kinderen in bed in de kinderopvang is een extra gevoelig onderwerp, vooral bij baby's. Hier loop je risico op bijvoorbeeld wiegendood, verstikking door zachte materialen of belemmering van de ademhaling door verkeerde slaaphouding of onveilige omgeving.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Al onze pedagogisch professionals werken volgens het protocol en werkinstructies Veilig slapen en wiegendood. We bespreken en evalueren dit thema regelmatig tijdens onze werkoverleggen, zodat iedereen dit kent en weet wat ze moeten doen.

Protocollen:

- Veilig slapen en wiegendood
- Werkinstructies Veiligheid

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Actiepunten bij het aantreffen van een baby in ogenschijnlijk slechte conditie in bed:

1. Direct controleren op bewustzijn en ademhaling Spreek het kind aan en tik zachtjes op de voetjes. Controleer of het kind ademt en reageert. Indien geen ademhaling of bewustzijn: bel direct 112.
2. Start reanimatie (indien nodig) Volg de richtlijnen voor kinderreanimatie (5 beademingen, daarna 15:2 borstcompressies en beademingen).
3. Roep om hulp van collega's.
4. Waarschuw direct de leidinggevende en/of BHV'er. De bedrijfshulpverlener ondersteunt bij reanimatie en communicatie met hulpdiensten. De leidinggevende neemt de coördinatie van verdere stappen op zich.
5. Waarschuw ouders/verzorgers Laat dit bij voorkeur door de leidinggevende of een aangewezen collega doen.
6. Geef feitelijke en rustige informatie.
7. Zorg voor opvang van de andere kinderen Leid kinderen weg van de situatie. Stel ze gerust en zorg voor continuïteit in de groep.
8. Registreer het incident (Noteer tijdstip, situatie, wie wat heeft gedaan, reactie van het kind, acties van het personeel.)
9. Vul het incidentenformulier in.
10. Nazorg voor personeel en ouders: Bied ruimte voor een gesprek, opvang of begeleiding.
11. Evalueer het incident om ervan te leren en waar nodig protocollen aan te scherpen.

Vergiftiging

Risico's op vergiftiging in de kinderopvang zijn reëel, vooral bij jonge kinderen tussen 0 en 4 jaar. In deze leeftijdsgroep is de wereld één groot onderzoeksgebied: kinderen ontdekken materialen met hun handen én mond. Zelfs kleine hoeveelheden van bepaalde stoffen kunnen ernstige gezondheidsproblemen veroorzaken, zoals ademhalingsproblemen, bewustzijnsverlies, schade aan organen of, in het ergste geval, levensbedreigende situaties.

Risico's:

Schoonmaakmiddelen: Allesreinigers, vaatwastabletten, wasmiddelen, bleekmiddel. Vaak aantrekkelijk door heldere kleuren of fruitige geuren.

Geneesmiddelen: Medicatie van medewerkers, kinderen of EHBO-sets. Ook 'onschuldige' middelen zoals paracetamol zijn gevaarlijk voor kinderen.

Cosmetica en verzorgingsproducten: Zonnebrandcrème, nagellakremover, deodorant, handgels.

Planten en bloemen: Sommige planten zijn giftig bij inname.

Voedingsmiddelen: Verkeerd opgeslagen voedingsmiddelen kunnen schimmel of bacteriën bevatten.

Speelgoed en knutselmaterialen: Verf, lijm, klei, stiften: niet altijd veilig als kinderen dit opeten.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Alle gevaarlijke stoffen (zie boven) bergen we op buiten bereik van kinderen, niet in tassen of keukenlades.
- We lezen altijd etiketten lezen van gevaarlijke stoffen voor gebruik.
- Medicatie bewaren we altijd in een afgesloten kast, buiten bereik van kinderen.(niet in tassen of keukenlades).
- We laten kinderen nooit zonder toezicht in ruimtes waar schoonmaakmiddelen of verzorgingsproducten zijn.
- We checken knutselmaterialen op veiligheid voor de juiste leeftijd (verf, lijm etc.)
- We hebben geen giftige planten in ons kinderdagverblijf.
- We noteren de datum van het aanbreken van levensmiddelen op het product. Wat over de datum is of te lang is geweest gooien we weg.

Protocollen:

- Werkinstructies Veiligheid
- Normenlijst hygiënemaatregelen (werkinstructies)
- Hygiënecode kleine instellingen

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

1. Blijf kalm en beoordeel de situatie Wat heeft het kind mogelijk ingenomen of binnengekregen? Hoeveel en wanneer? Wat zijn de symptomen? (bijv. braken, sufheid, buikpijn, ademhalingsproblemen, blauwe lippen, verward gedrag)
2. Veiligheid eerst Haal het kind weg van de gevaarlijke stof of situatie. Zorg dat het kind niet meer van de stof binnenkrijgt. Laat het kind op zijn zij liggen ivm met braken. Niet op de rug leggen!
3. Bel of laat direct bellen met 112 bij: Bij suf worden of bewusteloosheid Bij benauwdheid Als iemand een (knoopcel) batterij heeft ingeslikt. Bel in alle overige gevallen direct met de huisarts of de spoedpost!
4. Geef eerste hulp als dat nodig is. Belangrijk: Niet laten braken tenzij een arts dat specifiek zegt. Geen eten of drinken geven zonder overleg met hulpdiensten of arts. Bewaar de verpakking van de ingenomen stof (of monsters van braken) voor artsen/hulpverleners. Houd het kind bij bewustzijn en rustig.

5. Verstrek de volgende informatie aan hulpdiensten: Leeftijd, gewicht en toestand van het kind. Wat er is ingenomen (naam product/stof). Hoeveel is er ingenomen (zo goed mogelijk inschatten). Hoe lang geleden gebeurde het. Eventuele symptomen.

Verstikking

Het is normaal dat jonge kinderen dingen in hun mond stoppen. Eerst zijn het hun eigen handjes. En zodra ze kunnen grijpen, stoppen ze alles in hun mond wat ze vast kunnen pakken. Zo ontdekken ze de wereld. Maar dat is uiteraard niet zonder risico. Kleine kinderen stoppen van alles in hun mond. Knikkers, (knoopcel) batterijtjes en kleine onderdelen van speelgoed kunnen gevaarlijk zijn. Net zo gevaarlijk als druiven, stukjes appel of ander voedsel, waarin kinderen zich kunnen verslikken of zelfs stikken. Maar ook touwtjes van bijvoorbeeld een capuchon kunnen om de nek van een kind komen. Het grootste risico is dat jonge kinderen in voedsel stikken.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Eten en drinken

- Tijdens eet- en drinkmomenten zorgen we voor een veilige en rustige omgeving waarin kinderen op hun gemak kunnen eten en drinken.
- We blijven altijd alert en houden toezicht op de kinderen om verstikkingsgevaar te voorkomen.
- Voedsel serveren we in kleine, hapklare stukken die passen bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind.
- We moedigen kinderen aan om rustig te eten, goed te kauwen en niet te praten met een volle mond. Als dat nodig is, geven we een kind extra begeleiding bij het eten en drinken.
- We vermijden harde, ronde, gladde voedingsmiddelen voor jonge kinderen, zoals hele noten, harde snoepjes, popcorn of grote stukken rauwe wortel. Speelmateriaal
- Wij controleren het speelmateriaal iedere maand op oneffenheden.
- Ook letten we er heel goed op dat het speelgoed waar de kinderen mee spelen aansluit op hun ontwikkeling. Zo speelt een kind van 1 bijvoorbeeld niet met kralen of iets anders kleins, waar een kind van 6 wel mee mag spelen.
- Als een kind klaar is met het spelen van klein spel, dan controleren we of alles is opgeruimd. Zo zorgen we ervoor dat jongere kinderen geen kleine onderdelen in hun mond kunnen stoppen.

Algemeen

- We controleren altijd de fopspeen en de speen van de drinkfles voor we deze aan een kind geven.

- Voor kinderen jonger dan 4 jaar, is de ruimte kindveilig gemaakt zodat ze niet bij kleine voorwerpen kunnen komen.
- Er is altijd voldoende toezicht, er is altijd een volwassene die toezicht heeft tijdens het eten en spelen.
- Koordjes (bv rol gordijn) en kabels omhoog en wegwerken.
- Touwtjes en koordjes aan kleding wegwerken of eruit halen.
- Na het spelen gelijk opruimen.
- Koordjes aan kleding of haarspeldjes worden verwijderd voor het slapengaan.

Protocollen:

- Veilig slapen en wiegendood
- Werkinstructies veiligheid

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

1. Wat stel je vast bij een verslikking bij kinderen?

Bij lichte verslikking:

- Het kind kan nog geluid maken (spreken, huilen, hoesten of ademen)- Bij ernstige verslikking:
- Het kind is mogelijk in paniek
- Het kind is bij kennis, maar kan niet antwoorden/huilen.
- Het kind kan niet spreken, hoesten of ademen.
- Soms is er een piepende ademhaling hoorbaar of doet het kind tevergeefs pogingen om te hoesten.
- Het kind heeft of krijgt een blauwe huidskleur.

2. Wat doe je bij een verslikking bij kinderen?

Bij lichte verslikking:

- Moedig het kind aan om te blijven hoesten.
- Doe verder niets.
- Roep (zo nodig) om hulp of laat hulp halen terwijl je blijft letten op het kind.
- Controleer of de belemmering van de luchtweg is opgeheven of juist ernstiger wordt.

Bij ernstige verslikking:

- Roep direct om hulp. Laat een omstander 1-1-2 bellen wanneer hoesten geen effect heeft.

- Als je alleen bent, geef dan eerst 5 rugslagen tussen de schouderbladen en 5 borst/buikstoten voordat je 1-1-2 belt. Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Verwijder zichtbare voorwerpen voorin de mond. Doe geen poging een voorwerp te verwijderen als het niet (goed) zichtbaar is.
- Geef 5 rugslagen tussen de schouderbladen en wissel zo nodig af met 5 buikstoten. Bij een kleiner kind is dit het makkelijkst wanneer je op je knieën gaat zitten en het kind voor je laat staan.
- Let op: geef GEEN buikstoten bij kinderen jonger dan 1 jaar, geef in dit geval borststoten.
- Bel ook 1-1-2 (als dit nog niet is gedaan) wanneer buikstoten zijn toegepast zonder effect.
- Laat het kind niet alleen in afwachting van de ambulance.
- Leg het kind bij bewustzijnsverlies voorzichtig in rugligging op de grond. Controleer dan of hulp onderweg is en laat eventueel alsnog 1-1-2 bellen. Start vervolgens met reanimatie.
- Het kan voorkomen dat er een stuk van het voorwerp is achtergebleven in de keel. Neem in dat geval na afloop contact op met de huisarts bij aanhoudende klachten (zoals hoesten of moeite met slikken).

Verbranding

Kinderen, vooral tussen 0 en 4 jaar, hebben een dunne, gevoelige huid die sneller en ernstiger beschadigd raakt door hitte dan die van volwassenen. Hun natuurlijke nieuwsgierigheid, gecombineerd met beperkte risico-inschatting, vergroot het gevaar op brandwonden aanzienlijk. Verbranding kan ernstige gevolgen hebben, zoals blijvende littekens, pijn, infecties en in ernstige gevallen levensbedreigende situaties. Risico's op verbranding:

- Heet water en warme dranken
- Hete oppervlakken en apparatuur (radiator, verwarmingsbuizen)
- Verbranding door de zon
- Elektrische apparaten. (waterkoker, tosti-ijzer, magnetron)

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Veilig omgaan met warme vloeistoffen

- We hebben geen warme dranken of voedsel binnen bereik van kinderen.
- We gebruiken afsluitbare thermoskannen.
- We controleren altijd de temperatuur van flesvoeding en babyhapjes.
- De waterkoker en koffieapparaat staan buiten bereik van kinderen. Let ook op de snoeren!

Veilige inrichting en toezicht

- Onze radiatoren en leidingen zijn beveiligd met bescherming.
- Alle stopcontacten zijn voorzien van beveiligers.
- We laten kinderen niet alleen in keukens of ruimtes met warm tapwater.
- Zonbescherming
- We smeren kinderen regelmatig in met zonnebrandcrème.
- Zorg voor petjes en schaduwplekken buiten.
- Alle pedagogisch professionals werken volgens protocol Hitte- en zonbeleid'.

Onderhoud en veiligheid

- Apparaten worden regelmatig gecontroleerd op gebreken.
- We vervangen kapotte snoeren en stopcontacten direct.
- Brandblussers en blusdekens zijn aanwezig én gebruiksklaar.

Protocollen:

- Hitte- en zonbeleid
- Werkinstructies veiligheid

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

1. Handel direct:

- Koel direct 10 tot 20 minuten met lauw, zacht stromend water.
- Koel alleen de wond. Dan koelt het lichaam niet te veel af.
- Haal direct kleren, sieraden of een luier van de huid af.
- verwijder geen vastzittende kleding.

2. Bel tijdens of na het koelen 112 in deze situaties:

- De brandwond is heel groot: 5 keer zo groot als de hand van het kind of nog groter.
- Het kind krijgt het benauwd of gaat piepend ademen.
- Het kind moet hoesten.
- Het kind is suf: het reageert minder of niet als je iets zegt.

Bij andere brandwonden bel je de huisarts of de huisartsen-spoedpost. [/li]

Overige tips:

- Raak de brandwond niet aan. Zo hou je de kans op een ontsteking klein.
- Smeer niets op de brandwond.
- Bij een open wond of blaren: Doe er plastic huishoudfolie, een schone doek of een vet gaas op.

- Hou het lichaam warm, bijvoorbeeld met een deken.
- Bij grote brandwonden: geef niets te eten of drinken tot een arts zegt dat het mag.
- Laat het kind rechtop zitten als je het ergens naartoe brengt. Zo kan het kind makkelijker ademen.

Verdrinking

Het risico op verdrinking in de kinderopvang is een ernstig maar vaak onderschat gevaar, dat al bij kleine hoeveelheden water kan optreden. Kinderen kunnen al verdrinken in een klein laagje water – bijvoorbeeld in een teiltje of opblaasbadje. Jonge kinderen hebben een relatief zwaar hoofd t.o.v. hun lichaam, waardoor ze snel voorover vallen. Kinderen hebben nog onvoldoende reflexen en kracht om zichzelf zelfstandig uit het water te redden. Verdrinking wordt het meest gezien bij kinderen tussen de 0 en 5 jaar oud. Verdrinking kan binnen 20 seconden optreden, zonder lawaai of hulpgeroep. In de kinderopvang ontstaat dit risico bijvoorbeeld bij waterbakken/opblaasbadjes of vijvers/ sloten in de omgeving. Maar ook grote kuilen in de buitenruimte kunnen een risico zijn.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- We maken geen gebruik van zwembadjes of grote bakken water(bijv. schelpen). We spelen met water en niet in water. (zie Hitte- en zonbeleid)
- We zorgen ervoor dat waterbakjes, teiltjes of emmers altijd direct worden geleegd na gebruik.
- We laten kinderen nooit zonder toezicht met water spelen.
- geen baby's laten kruipen bij de wc's.
- Er is een duidelijke rolverdeling tussen de pedagogisch professionals wanneer er met water wordt gespeeld.
- We passen wateractiviteiten aan op leeftijd/ ontwikkelingsniveau van de kinderen en het aantal pedagogisch professionals.
- We zorgen ervoor dat alle hekken altijd dichtzitten.
- Wanneer we grote kuilen constateren in onze buitenruimte worden deze direct gedicht.

Protocollen:

- Uitstapjes
- Hitte- en zonbeleid
- Werkinstructies veiligheid

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Ondanks goede afspraken en toezicht kan er toch iets misgaan met water. Dan is het belangrijk dat je snel en rustig handelt.

1. Haal het kind meteen uit het water. Roep hulp van een collega als dat nodig is.
2. Als het kind uit het water is: Is het kind bewusteloos? Controleer dan of het kind nog ademt.

- Ademt het kind niet?
- Als je met meerdere personen bent:
- Laat een ander direct 112 bellen.
- Geef 5 beademingen.
- Start reanimatie: geef steeds 30 borstcompressies en 2 beademingen.
- Volg de instructies van de meldkamercentralist.

Als je alleen bent:

- Geef direct 5 beademingen.
- Start reanimatie (30 borstcompressies en 2 beademingen) en doe dit 1 minuut.
- Bel dan 112.
- Ga door met reanimeren en volg de instructies van de centralist.

Ademt het kind wel?

- Bel of laat 112 bellen bij hevige benauwdheid na het inademen van water.
- Gebruik een (reddings- of isolatie)deken als bescherming tegen kou of regen.
- Let op: Heeft het kind geen klachten? Dan moet hij of zij tóch naar de huisarts, ook al lijkt er niets aan de hand te zijn. Iedereen die mogelijk water heeft 'ingeademd', moet door een arts onderzocht worden. Als er water in de longen terecht is gekomen, kunnen namelijk binnen 48 uur levensgevaarlijke complicaties optreden.
- Wordt het kind in de eerste 48 na het ongeval alsnog hevig benauwd? Dan moeten ouders direct 112 bellen.

Ongeluk met de BSO-bus

De BSO-bus is een elektrisch voertuig en valt hiermee in een bepaalde categorie voertuigen: de zogenaamde 'bijzondere bromfiets'. Hiermee kunnen de pedagogisch professionals zelfstandig 10 kinderen op een veilige en comfortabele manier vervoeren. Wij zetten de BSO-bus in voor uitstapjes en het halen en brengen van de kinderen naar school. De BSO-bus biedt plaats aan 1 volwassen bestuurder en maximaal 10 kinderen. Het vervoer van kinderen met een BSO-bus brengt risico's met zich mee op het gebied van verkeersveiligheid, toezicht, technische staat van het voertuig en gedrag van kinderen tijdens het vervoer. Het gebruik vraagt om strikte

veiligheidsmaatregelen en duidelijke afspraken om risico's te beperken. Mogelijke risico's zijn: ongevallen, onvoldoende toezicht, onjuist gebruik van de gordels, technische mankementen, in- en uitstapmomenten op onveilige plekken of zonder goede begeleiding en gedrag van kinderen in de bus dat kan afleiden of gevaar oplevert.

[Plan van aanpak om het risico te voorkomen](#)

We werken volgens protocol Vervoer BSO:

- De kinderen klimmen onder begeleiding van de pedagogisch professional in de BSO-bus. Als ze zitten, doen de kinderen de gordel om (de pedagogisch professional zorgt ervoor dat de kinderen altijd een gordel dragen, dit voorkomt ook dat ze kunnen gaan staan tijdens het rijden). De pedagogisch professional controleert dit altijd en helpt waar nodig.
- Als de groep compleet is, zal de pedagogisch professional de BSO-bus pas starten .
- Om de veiligheid van de kinderen te garanderen, dient de pedagogisch professional erop toe te zien dat de kinderen niet met hun armen over de rand van de zitting leunen wanneer er gereden wordt zonder overkapping.
- De bestuurder van de BSO-bus is in het bezit van een certificaat en dient zich aan de afgesproken veilige routes te houden.
- Per BSO locatie is een overzicht aanwezig van veilige routes waarbij maximaal gebruik wordt gemaakt van: (routes staan beschreven in het protocol Vervoer BSO))
 - Fietspaden die gescheiden zijn van wegen voor snelverkeer
 - Wegen met een maximum snelheid van 30 km/uur
 - Kruisingen die voorzien zijn van verkeersregelininstallaties
- De vastgestelde routes in punt 2 moeten voor het vervoer met de BSO-bus ook daadwerkelijk worden gebruikt.
- De minimum leeftijd van de persoon die de BSO-bus mag besturen is 18 jaar.
- We maken afspraken met kinderen.

[Protocollen:](#)

- Uitstapjes
- Vervoer BSO
- Werkinstructies veiligheid

[Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan](#)

1. Direct handelen op de plek van het incident:

- Zorg voor veiligheid: Zet het voertuig veilig aan de kant, bij voorkeur op een veilige parkeerplek. Zet de alarmlichten aan.

- Stel kinderen gerust: Zorg dat kinderen blijven zitten en houd rust in de groep.
- Beoordeel de situatie: Is er sprake van letsel, gevaar of paniek? Handel daarnaar.

2. Eerste hulp verlenen:

- Verleen waar nodig eerste hulp.
- Gebruik de EHBO-set in de bus.
- Bel bij ernstig letsel of dreigend gevaar direct 112.

Verkeersveiligheid op de parkeerplaats

De parkeerplaats bij onze locatie is een plek waar dagelijks veel ouders, kinderen en medewerkers samenkomen. Door de combinatie van (uit)stappende kinderen, rijdende auto's en beperkte overzicht ontstaan er diverse risico's met (mogelijk) ernstig letsel tot gevolg zoals bijvoorbeeld:

- Overstekende of loslopende kinderen.
- Onoplettende bestuurders.
- Beperkt zicht, door geparkeerde auto's of onoverzichtelijke bochten, heggen of afscheidingen. - Parkeerdrukke op piekmomenten.
- Achteruitrijdende voertuigen zonder voldoende zicht op kleine kinderen.
- Leveranciers die gelijktijdig aankomen tijdens haal- en brengmomenten.
- Gladheid of losliggende stoeptegels, waardoor ouders of kinderen kunnen struikelen of uitglijden.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Er is duidelijke belijning op het terrein.
- De hekken van de groepsruimtes zijn altijd dicht.
- Kinderen kunnen niet zelf de buitendeur openen.
- We controleren regelmatig de staat van de bestrating en belijning.
- Er is een veilige verzamelplek aangewezen voor groepen bij uitstap uit een BSO-bus of wandeling .
- Ouders informeren over veilig gedrag bij brengen en halen (kind aan de hand, niet bellen/appen tijdens parkeren)

Protocollen:

- Werkinstructies veiligheid

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Als het toch misgaat op de parkeerplaats, bijvoorbeeld als een kind struikelt, aangereden wordt of er een bijna-incident plaatsvindt, is het belangrijk dat medewerkers snel en zorgvuldig handelen:

1. Zorg eerst voor veiligheid

- Breng het kind (of de betrokken persoon) direct in veiligheid.
- Zorg dat er geen verdere risico's zijn, bijvoorbeeld van rijdende auto's of drukte.
- Houd omstanders rustig en stuur indien nodig ouders vriendelijk door.

2. Verleen eerste hulp

- Dien eerste hulp toe als dat nodig is.
- Roep direct de hulp van een collega in of bel 112 bij ernstig letsel.
- Gebruik de EHBO-set van de locatie.

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag is gedrag waarbij de lichamelijke, emotionele of sociale grenzen van een kind, ouder of collega niet worden gerespecteerd. In de kinderopvang kan dat verschillende vormen aannemen, zoals:

- Fysiek grensoverschrijdend gedrag: ongepast aanraken, hard aanpakken of slaan.
- Emotioneel grensoverschrijdend gedrag: kleineren, uitschelden, negeren, manipuleren of onder druk zetten.
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag: ongepaste opmerkingen, aanrakingen of seksuele toenadering.
- Intimiderend of bedreigend gedrag: schreeuwen, dreigen of angst aanjagen.
- Grensoverschrijding tussen kinderen onderling, die niet (h)erkend of begrensd wordt door volwassenen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

We werken volgens protocol: Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (Meldcode):

- We volgen de stappenplannen hieruit wanneer er een vermoeden is van grensoverschrijdend gedrag.
- Alle pedagogisch professionals volgen ieder jaar de module 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' van onze online leeromgeving zodat zij de signalen herkennen.

- De kennis van de aandachtsfunctionarissen is up-to-date zodat er snel en professioneel gehandeld kan worden.
- Medewerkers weten wie de aandachtsfunctionaris is van hun locatie.
- Alle medewerkers zijn in het bezit van een VOG.

Grensoverschrijdend gedrag tussen collega's:

- Heldere gedragsregels, verwachtingen en een professionele houding bij alle medewerkers.
- Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) bij indiensttreding.
- Veilig klimaat creëren, waarin collega's elkaar kunnen aanspreken op gedrag.
- Zero-tolerance beleid.
- Leidinggevend en geven het goede voorbeeld en signaleren vroegtijdig spanningen en grijpen in.

Grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling:

De pedagogisch professionals:

- Zijn deskundig op het gebied van seksualiteit en de ontwikkeling van kinderen.
- Kennen de risicofactoren.
- Hanteren gedragsregels.
- Hebben aandacht voor communicatie van kinderen.
- Maken afspraken over internetgebruik. (BSO)

Grensoverschrijdend gedrag tussen medewerker en ouder:

De pedagogisch professionals:

- Hebben een professionele houding en bewaken afstand.
- Communiceren op een duidelijke, zakelijke en respectvolle manier.
- Bewaken hun grenzen en maken het bespreekbaar.

Protocollen:

Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (meldcode)

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

We werken altijd volgens de meldcode en het stappenplan uit protocol "kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag".

Kindermishandeling

Kindermishandeling is elke vorm van voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Kenmerken van kindermishandeling kunnen zijn: angst, onmacht, isolement, eenzaamheid en loyaliteit.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

We werken volgens protocol: Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (Meldcode):

- We volgen de stappenplannen hieruit wanneer er een vermoeden is van grensoverschrijdend gedrag.
- Alle pedagogisch professionals volgen ieder jaar de module 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' van onze online leeromgeving, zodat zij de signalen herkennen.
- De kennis van de aandachtsfunctionarissen is up-to-date zodat er snel en professioneel gehandeld kan worden.
- Medewerkers weten wie de aandachtsfunctionaris is van hun locatie.
- Alle medewerkers zijn in het bezit van een VOG.
- We bespreken met regelmaat dit protocol in vergaderingen.

Protocollen:

- Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (meldcode)

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

We werken altijd volgens de meldcode en het stappenplan uit protocol "kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag".

Vermissing

Een van de meest ernstige risico's in de kinderopvang is de vermissing van een kind. Zelfs als het slechts enkele minuten duurt, kan het grote impact hebben op het kind, de ouders en het team. Een kind raakt (tijdelijk) buiten het zicht en toezicht van de pedagogisch professionals. Dit kan zowel binnen als buiten de opvang gebeuren: op de groep, tijdens het buitenspelen, op uitstapjes of bij het halen en brengen.

Momenten waarop het risico zich voor kan doen:

- Onvoldoende toezicht of onduidelijke taakverdeling onder medewerkers.
- Een kind loopt ongezien naar buiten (openstaande poort, deur niet op slot).
- Verwarring of miscommunicatie tijdens overdracht (bijvoorbeeld bij wisseling van personeel of groepen).
- Onvolledige controle bij verplaatsingen (bijvoorbeeld naar buiten, naar het toilet, tijdens uitstapjes).
- Onbedoelde mee-name door een andere ouder of fout in de planning (verkeerde dag, verkeerde persoon).

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

We werken volgens protocol 'Vermissing van ene kind'. Hier staan ook de preventieve maatregelen in beschreven, waaronder o.a.:

- We houden deuren, poorten en hekken altijd gesloten of op kinderslot.
- We controleren regelmatig of alle uitgangen goed werken én veilig zijn.
- Kinderen worden alleen meegegeven aan mensen die vooraf zijn opgegeven.
- Ouder geeft overdracht bij halen en brengen altijd aan een medewerker
- Iedere medewerker kent het protocol 'vermissing van een kind'
- Door de presentielijsten goed bij te houden, weet de pedagogisch professional hoeveel kinderen er op de groep aanwezig moeten zijn.
- Foto's van alle kinderen moeten recent zijn.

Protocollen:

Vermissing van een kind

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

In de groepsmap zit een 'Stappenplan Vermissing'. Dit is een onderdeel van protocol Vermissing van een kind. Deze wordt gevolgd.

Pesten op de BSO

Op de BSO zijn de risico's van pesten vaak groter dan in de dagopvang voor jongere kinderen, omdat de kinderen ouder zijn (4–12 jaar) en zich bewuster sociaal gedragen.

Risico's van pesten op de BSO:

- Grotere sociale druk en groepsvorming. Oudere kinderen vormen sneller vaste vriendengroepjes. Dit kan leiden tot uitsluiting van anderen, vooral nieuwkomers of kinderen die 'anders' zijn.

- Verfijnder pestgedrag. Pesten is minder fysiek zichtbaar en gebeurt vaker via woorden, gezichtsuitdrukkingen of het negeren van iemand. Kinderen zijn ook beter in staat dit voor volwassenen te verbergen.
- Social media en groepsapps. (bovenbouw) Kinderen in de hogere leeftijden (9–12 jaar) gebruiken soms groepsapps of sociale media, waar digitaal pesten kan plaatsvinden, ook buiten de opvangtijd, maar met effect op de sfeer op de BSO.
- Minder structuur op de BSO dan op school. De vrije tijdsbesteding en flexibelere sfeer maken het voor pedagogisch professionals moeilijker om alles te overzien. Pesten kan sneller onder de radar blijven.
- Langdurige gevolgen voor slachtoffers én daders. Kinderen die gepest worden, kunnen last krijgen van angst, teruggetrokken gedrag, of schoolvermijding. Kinderen die pesten, ontwikkelen mogelijk negatief sociaal gedrag als dit niet gecorrigeerd wordt.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

We werken volgens protocol "Pesten op de BSO", hierin staat o.a.:

- Zorg voor een sociaal veilig klimaat: Positieve groepsvorming en duidelijke regels zijn cruciaal.
- Structurele observatie: Signaleer kinderen die vaak alleen zijn, negatief gedrag vertonen of vermeden worden.
- Praat met kinderen over gedrag: Werk met kindbesprekingen, groepsgesprekken of rollenspellen.
- Samenwerking met ouders en school: Pestgedrag stopt zelden vanzelf en vraagt om een gezamenlijke aanpak.

Protocollen:

- Pesten op de BSO

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

We handelen volgens protocol "Pesten op de BSO":

1. We signaleren en nemen het pestgedrag serieus.
2. We observeren en registreren.
3. Wij gaan in gesprek met de betrokken kinderen.
4. De ouders worden zorgvuldig betrokken.
5. We maken duidelijke afspraken in de groep..
6. Wij blijven begeleiden
7. We documenteren altijd.

Voedselinfectie- of vergiftiging

Kinderen kunnen ziek worden van eten dat besmet is met ziekteverwekkers. Voedselinfecties vormen een reëel risico in de kinderopvang vanwege de kwetsbaarheid van jonge kinderen en de groepsomgeving waarin zij eten en drinken.

De grootste risico's zijn:

- Kwetsbare weerstand van jonge kinderen.
- Onjuiste hygiëne tijdens bereiding of uitdeling.
- Onvoldoende koeling of verhitte van voedsel.
- Bereiding in ongeschikte ruimtes.
- Zelf meegebrachte voeding door ouders.
- Onvoldoende kennis bij medewerkers.

Voorbeelden van veelvoorkomende besmettingsbronnen:

- Rauwe dierlijke producten (zoals kip, ei, filet americain)
- Ongewassen groente en fruit.
- Producten na de THT-datum.
- Hergebruik van flesvoeding of pap.
- Onvoldoende gekoelde traktaties.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

We werken volgens de Hygiëncode voor kleine instellingen. In de hygiënerichtlijnen van het RIVM zijn de regels uit de hygiëncode voor kleine instellingen verkort opgenomen. Hierin vind je ook de meest recente hygiënenormen. Deze bespreken we regelmatig in vergaderingen.

Protocollen:

- Hygiëncode
- Normenlijst richtlijnen RIVM (werkinstructies)
- Werkinstructies veiligheid

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

1. Handel direct bij ziekteverschijnselen
2. Krijgen meerdere kinderen tegelijk last van diarree, braken of koorts? Neem dit dan onmiddellijk serieus. Signaleer patronen en leg de symptomen nauwkeurig vast.
3. Vermoed je dat specifieke voeding de oorzaak is? Verwijder deze dan direct uit de omgeving en bewaar, indien mogelijk, een restmonster voor eventueel onderzoek.

4. Denk je aan een voedsel gerelateerde uitbraak (meerdere kinderen met vergelijkbare klachten)?
5. Neem dan direct contact op met de locatiemanager. Zij neemt contact op met de GGD. Zij begeleiden het brononderzoek en verdere stappen.
6. Neem hygiënemaatregelen
Voer direct verscherpte hygiënemaatregelen in: Was extra vaak en zorgvuldig je handen, en begeleid kinderen hierbij. Maak toiletten, verschoonruimtes en oppervlakken intensief schoon.
7. Gebruik wegwerphandschoenen bij verzorging en schoonmaak.
8. Evaluer na afloop wat er is gebeurd, hoe je hebt gehandeld en waar het beter kan. Leg dit vast en bespreek het met je team.

Infecties via water

In de kinderopvang zijn er verschillende risico's op infecties via water. Hier kunnen kinderen bijvoorbeeld maag-darm infecties door oplopen door bacteriën, virussen of parasieten. Risico's zijn bijvoorbeeld:

- Gebruik van speelwater (bijvoorbeeld waterbakken of waterspeeltafels). Dit kan besmet raken via vuile handen, speeksel of ontlasting.
- Drinkflessen of bekertjes die worden hergebruikt. Er ontstaat bacteriegroei in flessen die niet goed gereinigd worden.
- Besmet drinkwater

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- We houden het aanrecht en de kranen goed schoon.
- We verversen het speelwater dagelijks en maken bakken schoon.
- We laten zieke kinderen niet met water spelen.
- We wassen onze handen en die van de kinderen voor en na het water spel.
- We reinigen drinkbekers en flessen dagelijks, ook die van thuis als ze opnieuw gebruikt worden.
- We zorgen dat bekertjes na gebruik goed drogen om bacteriegroei te voorkomen.

Protocollen:

- Hygiëencode
- Normenlijst richtlijnen RIVM (werkinstructies)
- Werkinstructies veiligheid

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

1. We signaleren en melden direct.

We letten op signalen bij kinderen zoals plotselinge diarree, braken, huiduitslag of koorts na contact met water en melden dit bij de leidinggevende. Bij meerdere zieke kinderen of medewerkers binnen korte tijd schakelen we de GGD in.

2. We stoppen het gebruik van het betreffende water.
3. We reinigen en desinfecteren grondig

Huidinfecties

In de kinderopvang lopen kinderen en medewerkers risico op huidinfecties, doordat ze veel in contact komen met elkaar, met gedeeld speelgoed, textiel en oppervlakken. De risico's zijn bijvoorbeeld krentenbaard of schimmelinfecties.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- We reinigen speelgoed en oppervlakken regelmatig.
- In gezamenlijke ruimtes vermijden we zoveel mogelijk blote voeten in verband met hygiëne en veiligheid. Pedagogisch professionals kunnen hiervan afwijken wanneer zij inschatten dat het verantwoord en passend is in de situatie.
- We reinigen vloeren en matten regelmatig en goed.
- We stimuleren regelmatig handen wassen en korte nagels.

Protocollen:

- Zieke kinderen
- Hygiënecode
- Normenlijst richtlijnen RIVM (werkinstructies)
- Werkinstructies veiligheid

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

1. We werken volgens ons protocol "zieke kinderen".
2. We hangen een deurbriefje op waarop we ouders informeren over een krentenbaard op de groep.
3. We hebben extra aandacht voor handhygiëne bij kinderen en personeel (regelmatig handen wassen met water en zeep).
4. Pedagogisch professional houden de nagels kort.
5. Speelgoed, beddengoed en materialen reinigen we goed als besmetting vermoed wordt.

Luchtweginfecties

Luchtweginfecties komen vaak voor in de kinderopvang en brengen verschillende risico's met zich mee. Kinderen spelen dicht op elkaar en raken vaak elkaars speelgoed aan. Jonge kinderen hoesten en niezen zonder handen voor hun mond en wassen hun handen nog niet zelfstandig of goed. Kinderen met astma, allergieën of andere chronische aandoeningen lopen extra risico op complicaties zoals benauwdheid of longontsteking.

Voorkomende infecties kunnen zijn: Verkoudheid (rhinovirus) Griep (influenzavirus) RSV (respiratoir syncytieel virus) Pseudokroep Kinkhoest.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- We stimuleren hand- en hoesthygiëne bij kinderen en geven hierin het goede voorbeeld.
- We maken speelgoed en oppervlakken regelmatig schoon.
- We bespreken met ouders wanneer een kind beter thuis kan blijven.
- We zorgen voor goede ventilatie in onze ruimtes.
- We informeren ouders duidelijk over ons beleid rondom ziekte en hygiëne.

Protocollen:

- Zieke kinderen
- Hygiëncode
- Normenlijst richtlijnen RIVM (werkinstructies)
- Werkinstructies veiligheid

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Het is belangrijk dat we snel en zorgvuldig handelen om verdere verspreiding te beperken :

1. We letten op symptomen zoals hoesten, niezen, koorts, benauwdheid of snotneuzen.
Bij twijfel bespreken we met collega's of het nodig is een kind naar huis te laten gaan.
2. We hanteren de richtlijnen van het RIVM en de GGD over wanneer een kind thuis moet blijven.
3. We intensiveren het schoonmaken van speelgoed, tafels, deurklinken en toiletten.
4. We letten extra op handhygiëne bij zowel kinderen als collega's.
5. We ventileren ruimtes vaker en langer.

5 Kleine risico's

Onze missie is om kinderen een veilige en gezonde opvang te bieden. We doen er alles aan om ongelukken en ziekte te voorkomen, maar we willen kinderen ook niet te veel beschermen. We streven naar een balans tussen bescherming en versterking: we beschermen kinderen tegen grote risico's, en leren ze omgaan met kleine risico's. Een bult, blauwe plek of schaafwond hoort erbij. Het leren omgaan met kleine risico's is goed voor de ontwikkeling van kinderen, want:

- Het verbetert hun motorische vaardigheden
- Het verhoogt hun zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het versterkt hun sociale vaardigheden.
- Het versterkt cognitieve vaardigheden
- Kinderen leren zelf risico's inschatten. (ontwikkelen risico-competentie)
- Kinderen leren spelenderwijs hun grenzen kennen.

Kinderen nemen graag risico's tijdens het spelen. Ze willen graag nieuwe ervaringen opdoen en zoeken daarbij hun grenzen op. Kinderen vinden risicovol spelen vaak erg leuk en aantrekkelijk, ondanks de kans op bezing.

Daarom accepteren we in onze opvang dat er risico's zijn met beperkte gevolgen. En leren we kinderen om hier op een veilige manier mee om te gaan. Bijvoorbeeld door hen te betrekken bij het fruit snijden. Om veilig te kunnen spelen, moeten kinderen zich aan afspraken houden tijdens activiteiten. Ook leren we ze regels voor het gebruik van speelgoed en gereedschap: zo voorkomen we verwondingen door verkeerd gebruik. Ook kunnen we bijvoorbeeld breekbaar servies gebruiken, kinderen oefenen dan voorzichtig omgaan met glazen, bekers en borden.

Klimmen in hoge bomen, takken 'slijpen' met een zakmes, hard fietsen zijn voorbeelden van risicovol spel dat je kunt tegenkomen op de BSO.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. Inschatten speelwaarde We kijken samen met het team naar de voordelen en gevolgen van het risico. Wat leren de kinderen ervan? Denk bijvoorbeeld aan hun motorische, sociale of cognitieve vaardigheden.

We vragen elkaar:

- Is het leuk voor het kind?
- Leert het inschatten van hoogte, snelheid of diepte?

- Versterkt het de motorische, sociaal-emotionele of cognitieve vaardigheden?
- Draagt het bij aan zelfvertrouwen of zelfstandigheid van het kind?

Een voorbeeld: klimmen op hoogte helpt kinderen ontdekken wat ze wel of niet durven. Om gezondheidsrisico's te beperken en kinderen te betrekken bij hun eigen welzijn, maken we duidelijke afspraken. We omschrijven de afspraken per risico hieronder. Deze bespreken we regelmatig met de kinderen. En we herhalen ze regelmatig. De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de werkinstructies veiligheid.

Vormen van leren omgaan met kleine risico's:

Spelen met risicovolle voorwerpen

Scherpe of zware gereedschappen kunnen zorgen voor snijwonden, kneuzingen of botbreuken. Kinderen kunnen zich dus bezeren aan risicovolle voorwerpen.

Voorbeeldactiviteiten

Knippen met een scherpe schaar, spijkers in een plankje slaan, spelen met takken, slijpen met een zakmes, timmeren en spelen met pijl en boog.

Speelwaarde

Vaardigheden die het kind nodig heeft in het dagelijks leven en zelfvertrouwen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Voor de pedagogische begeleiding bij het spelen met risicovolle voorwerpen hebben we de volgende regels: Het ene voorwerp heeft meer risico's dan het andere. Welk voorwerp 'gevaarlijk' is, hangt af van de vaardigheden van een kind (en niet altijd van de leeftijd). Daarom hebben we het niet over leeftijdsgeschikte voorwerpen, maar nemen we de competenties van het kind als uitgangspunt. Een schaar, mes, hamer, beitels, bijl, touw, vijl of zaag: onder begeleiding kan bijna elk voorwerp veilig genoeg zijn. We bedenken eerst of we het aan het kind geven, en daarna hoe we het geven. Onder begeleiding van pedagogisch professionals die er met hun volle aandacht bij zijn, leren kinderen bij ons snijden, zagen, timmeren, klieven en vastbinden. Het spelen met risicovolle voorwerpen bereiden we zorgvuldig voor.

- We letten hierbij op het juiste moment (bijvoorbeeld de rustigste dag van de week) of wanneer er extra ondersteuners in huis zijn (zoals stagiairs of vrijwilligers).
- We zorgen voor kleine groepjes kinderen.
- En we kiezen om te beginnen kinderen die (fijn)motorisch vaardig zijn en goed instructies kunnen opvolgen.
- We zorgen ervoor dat we goed overzicht hebben over de situatie.

- We stemmen de moeilijkheid af op elk individueel kind.
- We laten zien en leggen uit hoe kinderen het beste met het voorwerp om kunnen gaan.
- Van tevoren leggen we de afspraken aan de kinderen uit en we gaan spelenderwijs na of zij de afspraken begrepen hebben.
- Tijdens het spel maken we de speelwaarde en vrije ruimte voor alle kinderen zo groot mogelijk: we geven ze de kans om zelf dingen te ontdekken. Het omgaan met 'grote mensenspullen' geeft kinderen verantwoordelijkheid en laat hen groeien.

Trek- en duwspelen (stoeien)

Elk kind moet op z'n tijd even lekker stoeien en ravotten. Stoeien, worstelen, touwtrekken.. allemaal manieren waarop kinderen spelenderwijs trekkend en duwend hun eigen en elkaars grenzen leren kennen. Trek- en duwspelen zijn geschikt voor hele jonge en oudere kinderen. Kinderen kunnen zich bezeren tijdens het stoeien.

Voorbeeldactiviteiten

Worstelen, stoeien, spelen met zwaarden of stokken en touwtrekken.

Speelwaarde

Fysieke fitheid, motorische vaardigheden en sociale vaardigheden.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Bij trek- en duwspelen hangt de begeleiding af van de leeftijd van het kind. Jonge kinderen hebben meer toezicht en begeleiding (uitleg) nodig dan de wat oudere kinderen.

- We letten op de ondergrond. Een zachte ondergrond is veiliger dan een stenen oppervlak.
- We spreken af dat als een kind pijn heeft of niet meer wil meedoen, er gelijk gestopt wordt.
- We kennen het verschil tussen stoeien en vechten. Bij stoeien wordt meestal gelachen, zijn gezichtsuitdrukkingen ontspannen en beginnen kinderen om de beurt met stoeien. Bij vechten is het gezicht en met name de kaak gespannen en domineert meestal één kind het spel.
- We blijven erbij zodat je er tussen kan komen als het toch te wild wordt.

Spelen op hoogte

Spelen op hoogte is het spel waarbij kinderen naar beneden kunnen vallen. Hierbij kunnen ze zich bezeren.

Voorbeeldactiviteiten

Zelf de trap op kruipen/lopen, klimmen (bijv. in een doos), balanceren (bijv. op een stoeprand of stenen muur), springen (bijv. van bewegende schommel), hangen, schommelen en apekooien in de groepsruimte.

Speelwaarde

Fysieke fitheid, motorische vaardigheden, ruimtelijk inzicht, het inschatten van diepte en snelheid en zelfvertrouwen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Risicovol spelen betekent niet dat we een kind helemaal laat gaan. Natuurlijk is begeleiding belangrijk. We kijken daarom goed naar een kind en passen onze begeleiding hierop aan.

- We laten kind een beetje experimenteren met in en op dingen klimmen. Begin laag en ga als een kind zo ver is, steeds iets hoger. Let er wel op dat een kind er zelf aan toe is om die ene uitdaging aan te gaan.
- We zorgen dat het voorwerp waar ze op klimmen, niet kan kantelen en zo op een kind kan vallen.
- We vertellen een kind niet hoe hoog het mag klimmen. Meestal voelen kinderen zelf goed aan hoe hoog ze kunnen.
- Bij het klimmen in een boom, op een klimrek of een muurtje, is het belangrijk dat een kind er zelf op/in kan komen. Zo kan een kind namelijk ook weer zelfstandig naar beneden. Help een kind dus niet door hem ergens op te tillen.

Spelen met impact

Hiermee bedoelen we het spel waarbij kinderen botsen, vallen of sprinten en ervaren wat het effect hiervan is. Ook hierbij kunnen kinderen zich bezeren.

Voorbeeldactiviteiten

Springen van de glijbaan, tegen een muur of tegen elkaar aan fietsen of lopen en je op een mat laten vallen.

Speelwaarde

Fysieke fitheid, motorische vaardigheden, ruimtelijk inzicht, het inschatten van diepte en snelheid en zelfvertrouwen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

We willen een kind goed begeleiden bij het ervaren van de impact van botsen.

- We leren het kind dat hun vriendjes en vriendinnetjes (andere) grenzen hebben.
- We helpen het kind bij het aangeven van de eigen grenzen.
- We zorgen voor een plek waar je kind kan botsen, zonder zich onnodig pijn te doen. (bijvoorbeeld een matras, matje of zitzak voor een zachte landing.)
- We leggen een kind ook uit waar wel en niet tegenaan gebotst kan worden.

Spelen uit het zicht

Pedagogisch professionals houden graag een oogje in het zeil. Maar het is juist heel goed voor (de wat oudere) kinderen om soms juist uit het zicht te spelen. Jonge kinderen kunnen alleen op veilige plekken uit het zicht spelen, en alleen binnen de hekken van de locatie. Uit zicht' betekent niet 'zonder toezicht' – wel bewust loslaten.

Voorbeeldactiviteiten

Verstopperkje spelen, het kind op ontdekkingstocht laten gaan en het kind een geheime plek laten bouwen waar zij ongezien kunnen spelen.

Speelwaarde

Zelfstandigheid, verantwoordelijkheid en samenwerken.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- We brengen in kaart waar kinderen buiten ons zicht kunnen spelen.
- We beoordelen de risico's en passen de omgeving indien nodig aan.
- We maken samen duidelijke afspraken over waar en hoe ze buiten zicht mogen spelen.
- We leren kinderen hoe ze hulp kunnen vragen of een probleem kunnen oplossen.
- We houden op afstand toezicht en grijpen alleen in wanneer nodig.
- We praten met kinderen over hun ervaringen: wat ging goed, wat kon beter?
- We richten de speelruimte zo in dat het veilig en overzichtelijk is, ook als kinderen uit zicht zijn.
- We zorgen voor open zichtlijnen of hulpmiddelen zoals spiegels of raampjes. De BSO werkt op dezelfde manier alleen kunnen hier op maat gemaakte afspraken zijn gemaakt met de kinderen.

Spelen met snelheid

Hierbij versnellen kinderen hun eigen lichaam, al dan niet met een hulpmiddel. Uiteraard kunnen kinderen vallen en zich bezeeren.

Voorbeeldactiviteiten

Laat het kind lekker (hard) rond rennen, pak de loopfiets of driewieler erbij, van een heuvel afrennen of fietsen, steeds harder en hoger schommelen, met meerdere op een schommel, staan op de schommel, skaten, skateboarden en schaatsen.

Speelwaarde

Fysieke fitheid, motorische vaardigheden, ruimtelijk inzicht, het inschatten van diepte en snelheid en zelfvertrouwen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Leren doe je met vallen en opstaan. Helemaal bij skeeleren, skateboarden, steppen en fietsen. Het dragen van pols- en elleboogbeschermers zijn daarom geen overbodige luxe.
- We inventariseren waar kinderen kunnen rennen, fietsen of glijden.
- We beoordelen de risico's in die zones (ondergrond, ruimte, obstakels).
- We maken samen regels over waar en hoe snel gespeeld mag worden.
- We benoemen wat veilig gedrag is (bijv. uitkijken voor anderen, afremmen op tijd).
- We observeren actief en grijpen in als het echt nodig is.
- We stimuleren kinderen om risico's in te schatten en ervan te leren.
- We richten de speelruimte zó in dat snelheid mogelijk is, maar binnen veilige kaders.
- We scheiden snelle en rustige speelzones indien nodig.

6 Werken aan veiligheid en gezondheid per thema (Risicomonitor)

Al onze locaties werken met de Risicomonitor. De Risicomonitor is een tool voor kinderopvangorganisaties om hun veiligheids- en gezondheidsbeleid (V&G-beleid) op te stellen, up-to-date te houden en samen met medewerkers uit te voeren. Dit is verplicht volgens de Wet IKK. De nieuwe Risicomonitor helpt om:

- Het beleid samen met medewerkers actueel te houden
- Samen de grote en kleine risico's te bepalen
- Een uniform beleid te voeren over alle locaties van de organisatie
- Overzicht te houden over de voortgang van V&G-activiteiten op alle locaties
- Op organisatieniveau zoveel mogelijk activiteiten (op maat) klaar te zetten, zodat de medewerkers op locatie direct aan de slag kunnen.

Door met de Risicomonitor te werken, werk je slimmer en efficiënter aan een actueel en uniform beleid. Het beleid is dan niet alleen een verhaal op papier, maar ook echt onderdeel van het dagelijkse werk. Binnen de Risicomonitor werken we op gestructureerde wijze aan veiligheid en gezondheid. Aan de hand van verschillende checklisten brengen we in kaart hoe het beleid per thema is vormgegeven. Deze checklisten geven inzicht in hoe wij zorgen voor een veilige en gezonde omgeving, en vormen de basis voor het opstellen en bijstellen van het V&G beleid. De uitkomsten worden gebruikt voor het bepalen van risico's en de acties die hieruit voortvloeien. Deze aanpak is cyclisch van aard en wordt regelmatig geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

De informatie per thema is gebaseerd op:

- de uitkomsten van de checkvragen uit de Risicomonitor;
- de eventuele werkvormen die per locatie zijn uitgevoerd;
- en de gegevens die zijn opgenomen in het locatiespecifieke veiligheids- en gezondheidsbeleid (V&G-beleid).

In dit hoofdstuk volgt een opsomming van de thema's die in deze beleidscyclus centraal staan, inclusief een korte toelichting per thema.

De thema's:

- Veilig en gezond gebouw
- Speelplezier
- Op stap
- Smakelijk eten, smakelijk drinken
- Verzorgd de dag door
- Klaar voor bed

- Zorgzaam en gezond
- Samen sterk en veilig

Veilig en gezond gebouw

Als kinderopvangorganisatie wil je ouders de zekerheid bieden dat hun kinderen in een veilige en gezonde omgeving worden opgevangen. Een (brand)veilig en gezond gebouw verkleint de kans op ongelukken en ziektekiemen, maar zorgt ook voor voldoende uitdaging voor kinderen.

Natuurlijk zorgen we voor traphekjes, veilige bedjes en veilige vluchtwegen, maar we zorgen er ook voor dat kinderen de ruimte krijgen om op een veilige en gezonde manier hun grenzen te verkennen; bescherm waar nodig, versterk waar mogelijk!

Speelplezier

Voor het thema Speelplezier hebben de locaties de inrichting van de binnen- en buitenruimten bekeken. Ook hebben zij onderzocht of hun speelmateriaal veilig, hygiënisch en uitdagend is. En hebben ze afspraken gemaakt en besproken, over het gebruik van het speelmateriaal. Daarnaast hebben ze met elkaar besproken welke mogelijkheden we de kinderen bieden om risicovol te spelen. Hoe dagen zij de kinderen uit? En welke afspraken hebben ze met elkaar gemaakt om het spel veilig en uitdagend te laten verlopen, zodat er alleen een kans is op een kleine verwonding?

Op stap

Voor het thema Op stap zijn de locaties nagegaan hoe de veiligheid is geregeld wanneer ze met de kinderen buiten de opvang op pad gaan. Ze hebben gekeken naar vervoer en begeleiding. En naar de afspraken die zij met het team en kinderen maken om de tijd dat ze (onder)weg zijn, veilig te laten verlopen.

Smakelijk eten, smakelijk drinken

Voor de gezondheid van de kinderen is het belangrijk dat we hygiënisch omgaan met eten en drinken. Hiervoor werken we aan de hand van protocollen. Daarbij is er ook aandacht voor de veiligheid rondom en tijdens het eet- en drinkmoment. Met de checklist hebben de locaties gekeken of ze de juiste en voldoende protocollen hebben, en deze ook bekend zijn bij het team.

Verzorgd de dag door

Om kinderen veilig te verzorgen, maken we gebruik van een aankleedtafel die voldoet aan de wettelijke eisen. We hebben duidelijke afspraken met het team én de kinderen over verschonen en toiletbezoek. Zo voorkomen we de verspreiding van ziektekiemen. Tijdens de verzorgingsmomenten leren we kinderen ook over veiligheid en hygiëne.

Klaar voor bed

De overgang van thuis naar de kinderopvang is voor jonge baby's vaak ingrijpend. Ook al is de kwaliteit van onze kinderopvang nog zo hoog, er verandert veel voor een baby die naar de opvang gaat. Deze verandering in de routine van een baby kan stress veroorzaken. En stress vergroot de kans op wiegendood. Om de kans op wiegendood op onze opvang te minimaliseren, werken we met protocollen voor de slaapmomenten.

Zorgzaam en gezond

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind ernstig gewond raakt. Indien er zich toch een calamiteit voordoet, volgen wij onze protocollen. Deze hebben wij voor het omgaan met EHBO en medisch handelen (bijvoorbeeld medicijnen geven aan zieke kinderen). Met de checklist hebben we onze afspraken en protocollen op het gebied van EHBO en medisch handelen gecontroleerd.

Samen sterk en veilig

Onze opvang is een plek waar we kinderen stimuleren om zich te ontwikkelen. Maar het is ook een plek waar de samenstelling van de groepen steeds anders is. En waar verschillende mensen regelmatig in- en uitlopen. Daarom is het belangrijk dat we goed nadenken over de veiligheid op deze momenten. Ook willen we de kans op kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag minimaliseren. Hiervoor hebben we een duidelijk vierogen-beleid, achterwachtregeling én duidelijke afspraken om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Hieronder beschrijven we deze afspraken: Grensoverschrijdend gedrag Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van een kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. Tijdens teamoverleggen praten we regelmatig over grensoverschrijdend gedrag. Zo zorgen we voor een open cultuur waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.

We werken volgens de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.

In ons pedagogisch beleidsplan staat dat we kinderen leren hoe je met elkaar omgaat, met respect voor elkaars normen en waarden. Zo leren kinderen wat wel en niet mag, en wat gepast en ongepast gedrag is.

7 Vier ogen-principe

Het doel van het vier ogen-principe is de fysieke en sociale veiligheid van kinderen te waarborgen en het risico op grensoverschrijdend gedrag te voorkomen en beperken. We hebben onze dagopvang zo georganiseerd dat pedagogisch professionals op elk moment gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene terwijl zij hun werk doen. Dit geldt ook voor pedagogisch professionals in opleiding, stagiairs, vrijwilligers of andere volwassenen. Medewerkers zijn nooit alleen met een kind in een afgesloten ruimte zonder zicht- of hoorcontact met collega's.

Nieuw-Buinen

Voor onze locatie was de impact van het invoeren van het vier-ogenprincipe niet heel groot. Vanwege de transparantie van ons gebouw is er via de ramen, gezamenlijke verschooningsruimtes en de deuren met ramen goed zicht op wat er in de groepen gebeurt. Daarbij komen collega's regelmatig bij elkaar op de groep binnen lopen om iets te vragen of te overleggen. Er is op alle groepen op meerdere dagen een stagiaire aanwezig. Een groepsleidster zal daarom maar weinig alleen op een groep staan. Alleen 's ochtends van 6.30-7.00 uur en 's avonds van 18.00-18.30 uur kan het zijn dat er maar 1 leidster in het pand aanwezig is. We proberen dit op te lossen door op deze tijden stagiaires en of een groepshulp in te zetten. Verder zijn dit ook de tijden dat ouders hun kinderen komen brengen en halen. De slaapkamers worden bewaakt met videofoon of babyfoon. Deze maatregelen zijn ook besproken in de oudercommissie. Zij zijn op de hoogte van de wijze waarop wij invulling geven aan het vier-principe en gaan hiermee ook akkoord.

Het vier-ogenprincipe is ook een manier om naast de kinderen het eigen personeel te beschermen. Wij hebben twee groepen die met elkaar zijn verbonden door een tussenliggende verschoonruimte. Door die open verbinding kun je elkaar zien en horen. Bij de groepen die niet door zo'n verschoonruimte verbonden zijn gaat de babyfoon op de andere groep aan als een pedagogisch professional pauzeert. Een soort vier-ogenprincipe. We hebben veel glas in onze vestiging waardoor alle groepen van buitenaf zichtbaar zijn. Dit geldt ook voor alle verschoonruimtes. Daarnaast hebben we een groepshulp en stagiaires.

Stadskanaal

In een IKC is de samenwerking met school en andere partners een voordeel: er is vaak meer sociale controle en openheid in het gebouw. Dat maakt het gemakkelijker om het vierogenprincipe effectief én werkbaar toe te passen.

BSO Acaciahof is gevestigd in de centrale hal in het IKC Acaciahof Stadskanaal. De BSO mag de toiletvoorzieningen van de Mozaïekschool gebruiken. Deze bevinden zich aan de linker zijde van

de centrale hal. De keuken is gelegen in de groepsruimte, deze is afgeschermd van de rest van de ruimte middels een keukenblok.

De centrale hal is de hoofdingang van beide scholen. Daardoor hebben collega's, ouders en andere IKC-medewerkers gemakkelijk zicht op wat er in de ruimte gebeurt. Leerkrachten zijn ook buiten schooltijd regelmatig aanwezig in het gebouw voor voorbereiding of overleg. Bij incidenten of twijfel kunnen zij direct ingeschakeld worden.

8 Achterwachting

Om te bepalen hoeveel pedagogisch professionals er nodig zijn op een groep kinderen, gebruiken we de BKR (beroepskracht-kindratio). In de dagopvang mogen we maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR: dat heet de 3-uursregeling. Op de buitenschoolse opvang (bso) mogen we maximaal een half uur per dag per groep van de BKR afwijken: voor en na schooltijd en op vrije middagen. Als we in de vakantie en op vrije dagen minimaal 10 uur aaneengesloten opvang bieden, dan geldt de 3-uursregeling. Deze regelingen zijn terug te vinden in het locatiespecifieke werkplan van de locatie.

Is er tijdens onze openingsuren maar 1 pedagogisch professional aanwezig? Dan is een achterwacht nodig: een volwassene die in geval van nood binnen 15 minuten op onze locatie aanwezig kan zijn. In de volgende situaties zorgen wij voor een achterwacht:

- Er is 1 pedagogisch professional op onze locatie aanwezig. We voldoen aan de BKR. Er is een medewerker als achterwacht op afroep beschikbaar, die binnen 15 minuten op onze locatie kan zijn.
- Er is 1 pedagogisch professional op onze locatie aanwezig. We voldoen niet aan de BKR, maar vallen onder de 3-uursregeling. Een tweede volwassene is als achterwacht op onze locatie aanwezig.

Indien er slechts één pedagogisch professional aanwezig is op het kindercentrum en de leidster kind ratio wordt niet overschreden, zoals tijdens de drie-uursregeling het geval is, dan is een achterwachting van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen ambulance-aanrijtijden in het kindercentrum aanwezig kan zijn. Alle medewerkers hebben een BHV cursus toegespijst op een kinderdagverblijf gevolgd. We werken op de groepen met digitale presentielijsten, Wedaycare. De pedagogisch professionals vullen iedere dag in welke kinderen aanwezig zijn en zijn geïnstrueerd dat in geval van een calamiteit ze de lijst ook meenemen. Tevens is er een achterwachtljst. Hier staan personen, in ons geval collega's, op die in geval van calamiteiten binnen 15 minuten op de locatie kunnen zijn.

AchterwachtlIJst

Saskia Stevens	06-52545988
Iris Dijk	06-19991556
Jildou Hilgen	06-12637904
Kim Mensinga	06-14596054

9 Medewerkers

Binnen ons kinderdagverblijf maken we werk van een open en professioneel werkklimaat, zodat de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is.

Wij hanteren een strenge werving- en selectieprocedure, waarin wij zowel meerdere referenties opvragen als ook goed naar ons onderbuik gevoel luisteren. Ook worden de sollicitanten door meerdere medewerkers (zowel locatiemanagers als pedagogisch professionals) gesproken en draaien zij kort onder begeleiding op de groep mee. In de eerste weken zal een nieuwe kracht nooit alleen op de groep staan.

Van al onze pedagogisch professionals, de flexibele krachten, de locatiemanagers en de stagiaires hebben wij een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) in ons bezit. Deze wordt jaarlijks gecontroleerd door de GGD.

Personenregister

Iedereen die woont of werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen moet zich inschrijven in het personenregister kinderopvang. Zo kan de overheid vaste én tijdelijke medewerkers continu screenen. Met als doel een veiliger kinderopvang.

Waarom registreren?

Om de veiligheid in de kinderopvang te vergroten, screent de overheid continu medewerkers, gastouders en hun volwassen huisgenoten. Dagelijks wordt er gekeken of ze strafbare feiten hebben gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. Met het personenregister kinderopvang wordt deze screening uitgebreid naar iedereen die in de kinderopvang werkt en een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) nodig heeft.

10 EHBO regeling

Alle vaste pedagogisch professionals beschikken over een diploma kinder-EHBO. Deze opleiding wordt jaarlijks herhaald. Hiermee zorgen wij ervoor dat er altijd iemand aanwezig is met een diploma kinder-EHBO. Maar natuurlijk doen wij er in eerste instantie alles aan om ongelukjes te voorkomen.

Medewerkers die nieuw instromen en geen kinder EHBO diploma hebben, zullen de opleiding ook gaan volgen zodat zij in volgende jaren bij de herhaling kunnen aanhaken.

Ieder anderhalf tot twee jaar wordt de herhaling gepland en uitgevoerd. Iedere collega ontvangt ook herhalingen Bedrijfshulpverlening (BHV) en oefent in ontruimingen. Ongeval Bij een ongeval binnen het kindercentrum zal er eerste hulp geboden worden door de pedagogisch professional(s) van de eigen groep. Wanneer het kind, tegen het einde van de opvang, opgehaald wordt door de ouders, worden zij altijd ingelicht over een dergelijk voorval. Wanneer het ongeval dermate ernstig is dat er niet op een goede en adequate manier hulp geboden kan worden door de pedagogisch professionals worden allereerst de ouders gebeld en bij geen gehoor het noodadres. Als er niet gewacht kan worden op de komst van de ouders wordt er door een pedagogisch professional die aanwezig was bij het ongeval naar de huisarts gegaan. Wanneer nodig wordt eerst de ambulance gebeld en daarna de ouders.

Ontruimingsplan

Wanneer een ongeval of situatie vraagt tot ontruiming gaan wij hier toe over. Alle vaste medewerkers van MoreThanKidz zijn in het bezit van een BHV-certificaat en kunnen derhalve gericht handelen in een ontruimings-situatie. Op al onze locaties ligt een uitgeschreven ontruimingsplan. Dit plan is geschreven om een eventuele evacuatie goed te doen verlopen. Op de BSO-locaties van Acaciahof betekent dit dat wij de ontruimingsprocedure van de scholen volgen omdat wij daar in pandig zitten. Tijdens de ontruiming nemen de pedagogisch professionals de kinderen mee naar buiten, tezamen met de benodigde kindgegevens (op telefoon of chromebook/laptop). Het streven is om minimaal 1 keer per jaar een ontruimingsoefening te houden. Aan het einde van zo'n oefening wordt er een verslag gemaakt met verbeterpunten.

11 Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer we het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid opstellen of bijstellen, dan spelen zij daar allemaal een actieve rol in. Komt er een nieuwe medewerker op onze locatie werken? Dan zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zodat we zeker weten dat deze medewerker maatregelen kan nemen als dat nodig is.

Tijdens onze teamoverleggen staan mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's als vast punt op de agenda. Zo maken we deze onderwerpen bespreekbaar en kunnen we onze aanpak direct bijstellen als dat nodig is. Ook maken we onze medewerkers op deze manier vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens onze intakegesprekken vertellen we ouders over ons beleid en onze aanpak op het gebied van veiligheid en gezondheid. Zo zijn zij meteen op de hoogte van onze visie. Daarnaast houden we alle ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte van onze activiteiten op dit gebied. Zijn er vragen van ouders? Die beantwoorden we ter plekke als dat kan. En als de vraag voor meer ouders interessant is, dan zetten we hem ook in onze nieuwsbrief.

12 . Ondersteuning en melding van klachten

We doen ons uiterste best om een helder en zorgvuldig beleid te voeren op het gebied van veiligheid en gezondheid. Toch kan het gebeuren dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze (mondelinge of schriftelijke) klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Komen we er op deze manier niet uit met de medewerker of ouder? Dan kunnen zij contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. In het uiterste geval kunnen zij hun klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang.

Meer informatie hierover is te vinden op de website van de Geschillencommissie.

13 Overzicht van bijbehorende documenten

(op te vragen bij de locatieverantwoordelijke)

- Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag
- Protocol Hitte- en zonbeleid
- Protocol Pesten op de BSO
- Protocol Slapen in een Kinderwagen
- Protocol Veilig slapen en wiegendood
- Protocol Vermissing van een kind
- Protocol Vervoer BSO
- Protocol Gebruik buitenbedje
- Protocol Zieke kinderen (medewerkers)
- Stappenplan bij protocol vermissing
- Hygiëncode kleine instellingen
- Normenlijst hygiënerichtlijn voor Kinderopvang 2025 (werkinstructies)
- Werkinstructies Veiligheid