



**Locatie specifiek pedagogisch werkplan 2026
KDV en BSO MoreThanKidz Nieuw Buinen**

**Drentse Poort 25
9521 JA Nieuw-Buinen
www.morethankidz.nl
info@morethankidz.nl
0599-659743**

Voorwoord

Voor u ligt het locatie specifiek pedagogisch werkplan van kinderdagverblijf en BSO MoreThanKidz Nieuw Buinen. MoreThanKidz heeft een centraal pedagogisch beleidsplan. Hierin staat o.a. onze missie en visie beschreven. De kenmerken van onze organisatie en wijze van werken worden in het pedagogisch beleidsplan kort uiteengezet.

Naast het centraal pedagogisch beleid heeft iedere locatie een pedagogisch werkplan. Op elke locatie bieden wij dezelfde kwaliteit kinderopvang en is de werkwijze in grondslag hetzelfde. Toch zijn er verschillen in hoe de opvang geregeld is. Iedere locatie heeft zijn eigen uitstraling en eigenschappen. Deze worden bepaald door het gebouw waarin de locatie gevestigd is, de kinderen en ouders die er gebruik van maken, de omgeving van de locatie en het team wat er werkzaam is.

Ook werkt iedere locatie anders met betrekking tot groepsindeling, dagindeling, openingstijden, activiteiten en thema's. Om duidelijk te maken wat kenmerkend is voor de locatie en haar werkwijze hebben we dit vastgelegd in dit pedagogisch werkplan. In dit pedagogisch werkplan worden de dagopvang en BSO apart beschreven.

MoreThanKidz Nieuw Buinen

MoreThanKidz ligt in Nieuw Buinen, aan de grens met Stadskanaal in de gemeente Borger-Odoorn. Kinderen die ons dagverblijf bezoeken komen dan ook voornamelijk uit deze twee plaatsen. In april 2010 hebben we onze deuren geopend. Afhankelijk van het aantal kinderen werken er dagelijks 1 of meerdere pedagogisch professionals op de groep. Wij dragen er zorg voor dat er centrum breed altijd voldoende pedagogisch professionals aanwezig zijn. Onze pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen op de groep.

Naast onze vaste pedagogisch professionals zetten wij ook vaste invalkrachten in. Tevens hechten wij veel waarde aan het opleiden van stagiaires. Zodoende hebben wij meestal op de groepen een stagiaire.

U kunt ook een groepshulp en/of conciërge tegenkomen. Deze is verantwoordelijk voor de schoonmaak, de was, allerhande klusjes, halen en of brengen van kinderen van en naar school etc.

Kinderdagverblijf MoreThanKidz Nieuw Buinen is elke dag geopend van 6.30 uur tot 18.30 uur.

De stamgroepen

MoreThanKidz Nieuw Buinen heeft een uiltjesgroep (0-2 jaar), een vogeltjesgroep (0-2 jaar) een kikkergroep (2-4 jaar) een ooievaarsgroep (2-4 jaar) en 2 BSO groepen (4-7 jaar en 7-13 jaar). We bieden vaste en flexibele opvang aan. Er worden veel kinderen geplaatst met flex-contracten. Daardoor is geen week hetzelfde qua bezetting.

Locatie-eigen tradities van kinderdagverblijf MoreThanKidz Nieuw Buinen

- het afscheid nemen
Wij attenderen de ouders er op, dat er duidelijk afscheid genomen moet worden. Dit geeft duidelijkheid naar het kind toe. De pedagogische professionals kunnen, zeker wanneer het afscheid moeilijk verloopt, een rol hierin spelen. Zij vangen zowel het kind als de ouders op. Het afscheid moet niet te lang duren, ouders kunnen altijd bellen om te vragen hoe het kind na het afscheid nemen reageerde.
- het slapen gaan
We proberen het naar bed brengen in een rustige sfeer te laten verlopen: De kinderen worden verschoond, het slaapzakje gaat aan en de knuffel en/of speen gaat mee.
- verjaardag
De verjaardag van ieder kind wordt gevierd. Op jonge leeftijd zal het kind het nog niet zo beseffen en houden we de ceremonie kort. Er wordt een verjaardagsmuts gemaakt en naam en leeftijd op de deur geplakt. Er worden verjaardagsliedjes gezongen en de grote kinderen mogen zelf trakteren.
- knutselwerkjes
Als de kinderen iets gemaakt hebben, hangen wij dat voor zover mogelijk op in de groep.
- speen- en knuffelgebruik

Wanneer kinderen worden gebracht, doen zij hun speen/ knuffel in hun bakje. De speen/ knuffel wordt alleen tevoorschijn gehaald, wanneer het kind gaat slapen of erg verdrietig is. In overleg met de ouders kan het speen/ knuffel gebruik worden afgebouwd.

- het eten en drinken

We zingen voor het eten liedje m.b.t. het eten. Na het eten handen wassen.

- verschonen en het naar de wc gaan

Na de eetmomenten en aan het eind van de dag vinden er verschoonmomenten plaats.

Tijdens de verschoonmomenten vinden wij het belangrijk om persoonlijke aandacht aan ieder kind te besteden.

Wij besteden in overeenstemming met u veel aandacht aan de zindelijkheidstraining van uw kind. Maar let wel, pas als een kind rijp is voor deze ontwikkelingsfase en nooit geforceerd.

- overdracht

We werken met een ouderportaal/app waarin we gedurende de dag één of meerdere berichtjes plaatsen over hoe het met het kind gaat. Bij de baby's wordt in de app gezet hoe laat het kindje heeft gedronken, geslapen etc. Daarnaast is er natuurlijk de mondelinge overdracht.

- jaarlijks terugkerende thema's

De pedagogisch professionals hebben veel aandacht voor de jaarlijks terugkerende thema's zoals Sint Maarten, Sinterklaas, Kerst, Vaderdag, Moederdag e.d. Er worden gesprekjes over gevoerd, liedjes gezongen en werkjes gemaakt.

Ons activiteitenaanbod

- We bieden de kinderen zoveel mogelijk variatie in activiteiten aan. Er wordt ruim de gelegenheid gegeven om vrij te spelen.
- Om alle ontwikkelingsgebieden te stimuleren, bieden wij naast vrij spel, allerlei activiteiten aan. Deze activiteiten worden aangeboden in de stamgroep, maar ook in de centrale speelhal.
- Bij de grotere kinderen telt het resultaat al wat meer.
- Iedere 6 weken werken de peutergroepen aan de hand van een ander thema. Iedere groep kan bij dit thema zijn eigen ideeën invullen. De activiteiten worden door de pedagogisch professionals vastgesteld en in een plan vastgelegd.
- Bij de babygroepen ligt het accent op het ontdekken van en het experimenteren met materialen, zoals met de handen verven, plakken, kleien, maar je kunt ook denken aan spelletjes binnen of buiten. De babygroepen werken alleen met de thema's seizoenen.
- We maken regelmatig uitstapjes met de kinderen. Even een wandelingetje, samen boodschappen doen, naar het dierenparkje enz.
- Dreumesen en peuters zijn volop bezig met hun motorische ontwikkeling. Ze zijn veel en graag in beweging en klimmen en klauteren op de grote kussens die in onze groep of in de hal liggen. Kruipen door de tunnel, rollen met de bal en er worden bewegingsspelletjes gedaan. Hierbij kun je denken aan dansen, springen, rennen, fietsen in de hal of buiten. Om de fijne motoriek te stimuleren, gaan we vaak bouwen met de grote blokken, insteekpuzzels, kleien, enz.

Dreumesen zijn dol op experimenteren met verschillende materialen. We geven hen dan ook volop de gelegenheid om dat te doen. Het ervaren van de materialen is voor de kinderen belangrijker dan het resultaat. Ze beleven plezier aan het voelen en ervaren. Knutselwerkjes worden vaak in de groep opgehangen.

- Buiten spelen vinden we heel belangrijk. Als het weer het toelaat, spelen we minimaal één keer per dag buiten. De kinderen hebben daar de ruimte om hun energie kwijt te kunnen middels rennen, fietsen, spelen, etc. Als we naar buiten gaan, dan laten we de kinderen zelf hun jas en schoenen pakken en aandoen. Daarbij helpen we elkaar.
- Uiteraard smeren we de kinderen in met een hoge factor zonnebrand voor we naar buiten in de zon gaan.

Uitstapjes

Soms trekken we er gezellig op uit. De ene keer gaan we wandelen en de andere keer gaan we naar de diertjes. Het ligt aan het aantal kinderen hoeveel pedagogische professionals er mee gaan. Iedere leidster krijgt een aantal kinderen toegewezen tijdens het uitstapje, zodat er beter overzicht is. Sinds eind 2016 zijn we in het bezit van een BSO-bus. Hier kunnen 10 kinderen in vervoerd worden. Deze wordt vooral gebruikt als we niet te ver weg gaan. Met de auto op pad doen we over het algemeen met de kinderen die al goed kunnen lopen. Tijdens alle uitstapjes dragen de kinderen een hesje over hun kleding waar het telefoonnummer van MoreThanKidz op staat. We gaan meestal met de MoreThanKidz auto's, dit zijn Volkswagen KOMBI bussen, waar naast de bestuurder nog 8 kinderen in vervoerd kunnen worden. Als er meer kinderen meegaan dan er in deze auto's passen gaan er pedagogisch professionals met eigen vervoer mee. De pedagogisch professionals nemen een mobiele telefoon mee en een lijst met telefoonnummers van de ouders. Als we een uitstapje met de auto willen maken vragen we de ouders om hun autostoeltje achter te laten zodat de kinderen veilig vervoerd worden. Ook vragen we nog wel eens om de buggy's van ouders mochten we meer kinderen dan buggy's hebben. In de ouderapp kunnen ouders aangeven of hun kind wel of niet mee mag met uitstapjes.

Het spelmateriaal dat wij aanbieden

Elke leeftijdsgroep bieden wij verschillend spelmateriaal aan. Het spelmateriaal is niet alleen bedoeld om de kinderen te vermaken, maar juist ook om iets van te leren. We hebben knutselmateriaal en constructiemateriaal. Hiermee stimuleren we de motoriek en de fantasie van de kinderen. Met de peuters wordt er met moeilijker ontwikkelingsspelletjes gewerkt aan de concentratie van de kinderen. Ook hebben we verkleedkleding voor algemeen gebruik, poppen en poppenhoekspullen, muziekinstrumenten, dieren, auto's en bouwhoek, gereedschap, boekjes, puzzels, gezelschapsspelletjes enz. Buiten speel materiaal ontbreekt natuurlijk ook niet.

Mentorschap

Tijdens de intake wordt verteld wie de mentor is van het kind. Dit wordt vast gelegd in het kind systeem KidsKonnnect. Als het kind door stroomt naar de volgende groep, hoort de ouder/verzorger van de mentor van het kind wie de mentor is op die groep.

De mentor volgt de ontwikkeling van het kind, is het eerste aanspreekpunt voor ouders. Ouders zijn op de hoogte wie de mentor van hun zoon/dochter is. De mentor is een

pedagogische professional van de eigen stamgroep, die het kind regelmatig ziet. De mentor doet de observaties in het kader van “welbevinden”, bespreekt deze in de kind bespreking met collega’s en leidinggevende en voert de oudergesprekken. Observaties vinden, afhankelijk van de leeftijd van het kind, minimaal 1 per jaar plaats, oudergesprekken jaarlijks.

Hiervoor is een observatieformulier beschikbaar met een bijbehorende handleiding.

Als er bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling van een kind dan bespreekt de mentor deze met de ouders. Ook draagt de mentor zorg voor verjaardagen en andere bijzonderheden van het kind. Mocht er sprake zijn van problemen bij een kind, dan weet de pedagogisch professional hoe te handelen. De pedagogisch professional heeft daarover overleg met de locatiemanager. De mentor verzorgt niet altijd de dagelijkse overdracht. Dit wordt gedaan door de pedagogisch professional die aanwezig is op het moment dat een kind wordt gehaald.

De pedagogisch professional en het kind

- Als de kinderen ’s morgens door hun ouders worden gebracht, worden zij ontvangen met een persoonlijk welkomstpraatje. Er wordt bijvoorbeeld aan het kind gevraagd wat het gisteren heeft gedaan, wat hij vandaag bij ons zou willen doen of andere persoonlijke gesprekjes.
- Als een kind iets goed doet, leuks doet, iets gemaakt heeft, iemand geholpen heeft, belonen wij het kind. Dit doen wij door middel van positieve aandacht bijvoorbeeld door een compliment, of we laten het aan de andere kinderen zien, een duim omhoog, een knuffel en zo zijn er nog tal van voorbeelden te noemen. Door positief gedrag te belonen, wordt het gevoel van veiligheid en geborgenheid vergroot.
- Als kinderen iets doen wat niet mag, leggen wij hen uit waarom het niet mag en vertellen wij wat wél mag. We zeggen bijvoorbeeld dat het gevaarlijk is wat ze doen en zichzelf misschien kunnen bezeren. We leggen uit waarom wij gedrag wel of niet goedkeuren.
- Wij geven ieder kind aandacht op zijn eigen manier. Zo wil niet ieder kind aangeraakt worden. Met deze kinderen maken we dan bijvoorbeeld een kletspraatje of we geven hen een aai over hun bol, ook een vorm van aandacht geven. Zo is er voor ieder kind een ander soort aandacht.
- Wij helpen het zelfvertrouwen van de kinderen te ontwikkelen, door de kinderen positieve aandacht te geven. Wij stimuleren de kinderen door zelfstandig dingen te doen, of om het tenminste te proberen.
- Het maakt niet uit op wat voor een manier zij dit doen. Ze moeten doen waar ze zich prettig bij voelen.
- Met het oog op hygiëne helpen we de kinderen met het toiletbezoek en letten we erop dat de kinderen hun handen wassen

De groep

- Wij stimuleren de onderlinge contacten en proberen de kinderen bij elkaar te betrekken. Vaak wanneer een kind alleen begint met spelen of aan een activiteit meedoet, komen de anderen vanzelf aan tafel om ook mee te doen. Zo leert het kind meerdere kinderen kennen en kan het vriendjes maken. Mocht dit niet

gebeuren, dan gaan we eerst één op één met het kind activiteiten doen, daarna vragen we steeds meer kinderen om mee te doen met onze activiteit.

- Als er een groepsactiviteit wordt aangeboden komen de kinderen vanzelf aan tafel om ook mee te doen. Uiteraard stimuleren wij dit ook.
- Tijdens het eet- en drinkmoment aan tafel hebben de kinderen de gelegenheid om met elkaar in contact te komen. Als een kind iets bijzonders heeft meegemaakt en dat vertelt, dan beginnen ook de andere kinderen te vertellen over hun ervaringen.
- De conflicten tussen de kinderen laten we eerst door henzelf oplossen. Lukt dit niet, dan wordt er samen met de kinderen gezocht naar een oplossing. Als we merken dat een kind geen vriendjes of vriendinnetjes heeft binnen de groep, dan proberen wij het kind te koppelen aan een ander kind. Uiteraard letten wij hierbij goed op of beide kinderen dit prettig vinden.

De fysieke omgeving

- Ruimte heeft invloed op het gedrag van kinderen. De ruimte kan uitdagen tot spelen en het oefenen van vaardigheden of juist verveling oproepen. Een goede ruimte moet uitnodigen tot samenspelen, de communicatie tussen kinderen stimuleren, maar ook de mogelijkheid bieden om je terug te trekken. Als de omgeving tegemoet komt aan de basisbehoeften van kinderen, komen de meeste kinderen vanzelf tot spelen, leren en het oefenen van vaardigheden die belangrijk zijn voor hun ontwikkeling.
- Fysieke veiligheid is erg belangrijk, daarom voldoet het gebouw aan alle voor de kinderopvang geldende wet- en regelgeving.

Waarden en normen

Het kinderdagverblijf is een veel bredere samenlevingsvorm dan het gezin. Kinderen ontmoeten er veel verschillende mensen en maken kennis met een diversiteit aan normen, waarden en ook verschillende culturen.

De groep biedt mogelijkheden om zich de algemeen geldende waarden, normen en regels van de samenleving, eigen te maken.

Belangrijke waarden en normen die we willen uitdragen:

- Respect voor elkaar, mensen in hun waarde laten en de ruimte geven om te zijn wie hij is
- Gelijkwaardigheid: de een is niet meer of beter dan de ander
- Waardering voor elkaar
- Positieve, vriendelijke en open manier van omgaan met elkaar
- Eerlijkheid
- Aandacht voor elkaar, naar elkaar luisteren, belangstelling tonen en betrokkenheid
- Tolerantie en verdraagzaamheid, rekening houden met elkaar
- Een ander helpen als deze hulp nodig heeft
- Anderen geen pijn doen, geen schade aan iemand toebrengen of iemand in gevaar brengen
- Zorg en aandacht voor de omgeving, voor natuur en milieu, en zorgvuldig omgaan met materialen

- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Pedagogisch Professionals hebben een belangrijke rol in het uitdragen en voorleven van waarden en normen; wij zijn ons hiervan bewust. In de bejegening van anderen, in de manier van omgaan met de omgeving, in de gewoonten op de groep en in het kinderdagverblijf zien we terug wat we belangrijk en goed vinden. Kinderen verkennen de grenzen en willen weten wat van hen verwacht wordt. Kinderen leren door ervaring en ontdekken waar grenzen zijn en wat er van hen verwacht wordt. Ze zien van de pedagogisch professionals wat goed is en wat niet goed.
- We geven het goede voorbeeld, en leggen uit wat er van een kind verwacht wordt
- Uitgangspunt is een positieve houding. Dat betekent dat gewenst gedrag wordt beloond met een compliment, met speciale aandacht. Soms zoekt een kind bewust de grenzen op. We maken afspraken met het kind en maken duidelijk wat de regels zijn in het kinderdagverblijf en waar de grens is, als een kind hier tegenaan loopt

Beschrijving gezamenlijke ruimten

- Parkeerruimte
Er is aan de voorkant van het pand een grote ruime parkeerruimte.
- Entree
Aan de muur hangen wij informatie over ons dagverblijf, informatie van de GGD enz.
- Speelhal
De ruime speelhal wordt gezamenlijk gebruikt. Alle groepen grenzen aan deze speelhal. De kapstokjes voor de kinderen bevinden zich naast de deuren van de groepen. Naast de groepsdeur hangt een bord met daarop algemene informatie van de pedagogisch professionals aan de ouders.
In deze hal bevindt zich de trap naar boven. Voor de veiligheid zijn er traphekjes onder- en bovenaan de trap bevestigd. Onder de trap kunt u uw Maxi-Cosi opbergen.
Er is veel natuurlijk licht door de grote lichtkoepel in het dak. In de hal is een voorleeshoek ingericht. De kleur van de vloer is groen/blauw. De hal is vaak versierd in de sfeer van het op dat moment zijnde seizoen.
Aan de speelhal grenzen ook de personeels-wc, de keuken, het washok en de voorraadruimte.
Aan deze toegangsdeuren zijn uit veiligheidsoverwegingen de klinken hoog bevestigd.
In deze hal bevindt zich tevens de nooduitgang.

Uiltjesgroep

- Beschrijving binnenruimte
In deze stamgroep vangen we per dagdeel maximaal 12 kinderen op in de leeftijd van 0-2 jaar (afhankelijk van de leeftijd van de kinderen) Wanneer er 12 kinderen opgevangen worden zetten we 4 pedagogisch professionals in.

De babygroep heeft zijn eigen speelruimte, 2 slaapkamers, toiletjes, verschoonruimte en keukenblok die afgesloten is d.m.v. een hekje. In de verschoonruimte staan de bakjes van de kinderen.

De groep heeft het volgende basismeubilair: een tweepersoonsbank, boekenplanken, 1 hoge box en een grondbbox, een set hoge tafels en banken, kinderstoelen, een grote kast voor speelgoed e.d.. Daarnaast heeft de groep voldoende en verantwoord spel- en ontwikkelingsmateriaal, dat bij de leeftijd van de kinderen past. Ook wipstoelen en bumba stoelen zijn aanwezig. Er ligt een grote mat in de groep waar kinderen kunnen liggen en spelen enz. Ook is er een speelhoekje met een klein tafeltje met stoeltjes, en een "autohoekje" met een garage. De muren zijn zandkleur en wit, de vloer is beige. De tegels in de natte ruimte zijn verschillende kleuren groen en blauw. De deurtjes van de verschoontafel zijn groen en er ligt een oranje verschoonkussen op.

De deuren naar buiten zijn brede deuren, zodat we in geval van calamiteiten makkelijk met het evacuatiebedje naar buiten kunnen.

Naast de deur hangt een groot schrijfbord waarop de pedagogisch professionals de kinderen noteren die die dag aanwezig zijn. Eten, slapen, poepen en evt. andere bijzonderheden worden op dit bord genoteerd.

- Beschrijving buitenruimte

Aan de groep grenzend bevindt zich de buitenspeelruimte met een grasveld en "fietspaadjes".

Er staan bomen en planten die veel vlinders aantrekken. Zomers is dat een feest om al die vlinders te zien.

Ook hangen er nestkastjes met een deurtje zodat we samen met de kinderen het nestje kunnen zien. De buitenruimte is omheind door een hek met een nooduitgang. De buitenruimte is voorzien van een groot zonnedoek, zodat de kinderen in de zomer veilig buiten kunnen spelen.

Ook staan er buitenbedjes.

Vaste gezichten beleid

Op de uiltjesgroep wordt gewerkt met 3 vaste gezichten Jolanda, Saskia en Lianne. Op de dagen dat het kind komt is er minimaal 1 van deze 'vaste gezichten' werkzaam.

Als een van deze vaste gezichten een langere periode afwezig is (langdurig ziek of vakantie langer dan 3 weken), dan komt er nieuw vast gezicht op de groep. Dit kan een leidster van de desbetreffende groep zijn, of een andere vaste medewerkster die nog niet was aangesteld als vast gezicht. Dit wordt vast gelegd in het locatie specifieke werkplan. De ouders worden hiervan op de hoogte via de ouderapp.

Vogeltjesgroep

- Beschrijving binnenruimte

In deze stamgroep vangen we per dagdeel maximaal 14 kinderen op in de leeftijd van 0 t/m 2 jaar. De vogeltjesgroep heeft zijn eigen speelruimte, 2 slaapkamers, toiletjes, verschoonruimte en keukenblok die afgesloten is d.m.v. een hekje. De verschoonruimte wordt gedeeld met de kikkergroep. Deze ruimte vormt ook de schakel tussen beide groepen. De groep heeft het volgende basismeubilair: een

tweepersoonsbank, boekenplanken, 1 lage box, en een hoge box, een set hoge tafels en banken, kinderstoelen, een mat om lekker op te spelen of te zitten, een keukentje, een grote kast voor speelgoed e.d.. Daarnaast heeft de groep voldoende en verantwoord spel en ontwikkelingsmateriaal, dat bij de leeftijd van de kinderen past. De muren zijn grijs en wit en de vloer is beige. De tegels in de natte ruimte zijn verschillende kleuren groen en blauw. De deurtjes van de verschoontafel zijn groen en er ligt een oranje verschoonkussen op. De deuren naar buiten zijn brede deuren, zodat we in geval van calamiteiten makkelijk met het evacuatiebedje naar buiten kunnen. Elk kind krijgt een eigen mandje waar ze hun spulletjes (speen, knuffel etc.) in kunnen bewaren. De mandjes staan naast de deur bij binnenkomst van de groep.

- Beschrijving buitenruimte

Aan de groep grenzend bevindt zich de buitenspeelruimte met een grasveld en "(fiets)paadjes".

Er staan bomen en planten die veel vlinders aantrekken. Zomers is dat een feest om al die vlinders te zien.

Ook hangen er nestkastjes met een deurtje zodat we samen met de kinderen het nestje kunnen zien. De buitenruimte is omheind door een hek met een nooduitgang. De buitenruimte is voorzien van een groot zonnedoek, zodat de kinderen in de zomer veilig buiten kunnen spelen.

Ook staan er buitenbedjes

Dagritme van de uiltjes- en vogeltjesgroep:

- 06.30 uur tot 09.00 uur:

U brengt uw kind in de stamgroep en onze pedagogische professional vangt uw kind op. Verschillende kleine activiteiten worden aangeboden zoals puzzelen, kleuren of vrij spelen. Hierin heeft uw kind uiteraard een vrije keus. Wij nemen samen met uw kind afscheid en attenderen u erop dat het afscheid in het belang van uw kind en uzelf niet te lang duurt. Als uw kind verdrietig of boos is, vangt wij uw kind op. Uiteraard zijn we er ook voor u wanneer we merken dat het afscheid nemen u zwaar valt. Daarnaast bent u altijd van harte welkom om telefonisch contact met ons op te nemen. Wanneer u weggaat, noteren wij op ons schrijfbord dat uw kind aanwezig is en eventuele bijzonderheden die u aan ons heeft doorgegeven. Wanneer uw kind een speen en/of knuffel bij zich heeft bij binnenkomst, doet wij deze, wanneer uw kind uiteraard niet meer verdrietig is, na ongeveer een kwartier in het mandje.

- 09.00 uur tot 09.30 uur:

Onze pedagogische professionals stimuleren de kinderen om samen met ons op te ruimen door kleine opdrachtjes te geven en ook laten we merken aan de kinderen dat we trots zijn als dit is gelukt. Vervolgens gaat iedereen de handjes wassen en gaan we aan tafel. De kinderen die nog veel morsen, krijgen een slab om. Alle kinderen tot anderhalf jaar zitten bij ons in een kinderstoel. Daarna is het afhankelijk van het ontwikkelingsniveau van het kind (hiermee doelen we op het oogpunt van veiligheid en beweeglijkheid) of het kind in een kinderstoel zit of op de bank aan tafel komt te zitten. Aan tafel gaan we fruit schillen en drinken.

inschenken. Tijdens het fruit schillen hebben we een gezellig praatje met de kinderen. De kinderen op de groep zijn volop bezig met hun taal- en spraakontwikkeling, daarom zingen we veel en lezen we voor. Ook liedjes met bewegingen erbij is erg handig als je nog niet alles mee kunt zingen. Als laatste zingen we ons fruitliedje en gaan de kinderen eten. Tegelijkertijd of vlak daarna krijgen de kinderen een (tuit)beker of flesje met sap of water. Sommige kinderen oefenen al om uit een grote beker te drinken dit kan een lekkere knoeiboel worden. Als laatste van het tafelritueel pakken we washandjes en mogen de kinderen zelf hun gezichten en handen schoonmaken. Wij doen dan even een laatste check en dan mogen de kinderen van tafel.

- 10.00 uur tot 11.00 uur

Na het fruit eten worden de kinderen die 2 keer moeten slapen naar bed gebracht. Ieder kind heeft een eigen slaapplekje. We doen de kinderen een slaapzakje aan en geven de speen en knuffel en brengen het kindje naar bed. Kinderen die niet gaan slapen en luier dragen krijgen een schone luier. Daarna bieden we een activiteit aan. Dit kan vrij spelen zijn, zowel binnen als buiten, puzzelen, kleuren of een themagerichte activiteit. Soms vieren we een verjaardag. De kinderen mogen zelf kiezen wat ze leuk vinden en al dan niet actief deelnemen. Wel worden ze hierin gestimuleerd.

- 11.15 uur tot 11.30 uur

Aan tafel. Onze pedagogisch professionals stimuleren de kinderen om samen met hun op te ruimen door kleine opdrachtjes te geven en ook te laten merken aan de kinderen dat we trots zijn als dit is gelukt. We wassen allemaal de handjes en gaan aan tafel.

- 11.30 uur tot 12.15 uur

Onze pedagogisch professionals bereiden eventueel samen met een aantal kinderen de middagmaaltijd voor. We halen bekers, borden, vorkjes, enz. en dekken de tafel. Het beleg dat wij aanbieden bestaat uit; smeerworst, smeerkaas, kaas, appelstroop, vleeswaren. Zo kunnen de grotere kinderen kiezen wat ze op hun brood willen. Soms eten we geen boterham maar bijvoorbeeld poffertjes, pannenkoeken, etc. De kinderen hebben ten aanzien van hun eten keuzevrijheid. Wij stimuleren de kinderen om gezond en verantwoord te eten en te drinken. Ieder kind krijgt een vorkje aangeboden, maar mag zelf kiezen of hij hier gebruik van maakt. De kinderen krijgen melk aangeboden. We letten op dat de kinderen niet teveel eten in hun mond proppen en we stimuleren hun om netjes te eten en de korstjes ook op te eten. We zorgen voor een plezierige sfeer aan tafel. De kinderen die naar bed zijn gebracht worden meestal omstreeks deze tijd wakker. We verschonen en kleden die kinderen dan aan en zetten hen in de kinderstoel erbij als ze mee-eten. Hun boterham is dan al klaargemaakt en deze kunnen ze met een vorkje of met hun handen opeten. Als ze nog te klein zijn, zetten we hen in de wipstoel erbij, zodat ze bij de groep betrokken worden.

- 12.15 uur tot 12.30 uur

Na het eten, als iedereen klaar is mogen de kinderen zelf hun gezicht schoonmaken met een washand. De kinderen die niet gaan slapen mogen spelen. Voordat de kinderen gaan slapen, mogen ze nog heel even spelen. Dat is fijn als je lang aan tafel hebt gezeten. De niet-slapertjes worden verschoond. Na het spelen nog even een schone luier en dan naar bed. Wij stoppen ze onder de

dekens en geven een welterusten kus. Soms blijven we er even bij als een kind verdrietig is, maar soms blijkt dat je dan juist beter weg kunt gaan. In dat geval zijn we altijd in de buurt en gaan we regelmatig kijken. Een kind dat niet kan slapen (maar ook niet verdrietig is), halen we na ongeveer drie kwartier uit bed. Dan heeft het kind toch even gerust.

- 12.30 uur tot 13.00 uur

Onze pedagogisch professionals hebben nu even de tijd om wat administratie te doen of activiteiten voor te bereiden. Bovendien ontvangen wij eventueel de kinderen die alleen de middag bij ons doorbrengen en doen wij overdracht aan de ouders die hun kind weer op komen halen.

- 13.00 uur tot 15.00 uur

Onze pedagogisch professionals hebben nu de tijd om extra individuele aandacht te geven aan de dreumesen en de andere kinderen die wakker blijven. Er wordt een activiteit aangeboden of er wordt nog eens extra uitgebreid geknuffeld, gezellig samen op de bank een boekje lezen enz. de pedagogisch professionals houden in deze periode om de beurt pauze. De kinderen die voor de tweede keer gaan slapen, krijgen voordat ze naar bed gaan eerst nog iets te drinken met fruit en koekje.

- 15.00 uur tot 15.30 uur

We gaan wederom met de kinderen aan tafel en bieden fruit, koekje en iets te drinken aan. Ook is er weer ruimte voor een boekje of een gezellig gesprekje.

- 15.30 uur tot 16.30 uur

De pedagogisch professionals beiden de kinderen een activiteit aan. Dit kan vrij spelen zijn, binnen of buiten, in de hal, of een thema gerichte activiteit.

- 16.30 uur tot 16.45 uur

Onze pedagogisch professionals stimuleren de kinderen om samen met hun op te ruimen, waarna we alle kinderen gaan verschonen. Soms gaan we aan tafel zitten en eten nog een soepstengel. Ondertussen worden de eerste kinderen alweer opgehaald.

- 16.45 uur tot 18.30 uur

De pedagogisch professionals die om 7.00 uur zijn begonnen, gaan rond 17.30 uur naar huis. Wanneer u uw kind ophaalt na 17.30 uur kan het zijn dat er 2 groepen zijn samengevoegd en uw kind in een andere groep wordt opgevangen. Ook kan het voorkomen dat u niet uw pedagogisch professional van uw stamgroep aantreft. Wij proberen te allen tijde een goede overdracht aan u als ouder te geven. Wanneer wij geen antwoord kunnen geven op uw vragen met betrekking tot uw kind, zullen wij er alles aan doen om dit later te achterhalen.

Vaste gezichten beleid

Op de vogeltjesgroep wordt gewerkt met 4 vaste gezichten, Melissa, Lisa, Iris en Ciska. Op de dagen dat het kind komt is er minimaal 1 van deze 'vaste gezichten' werkzaam. Als een van deze vaste gezichten een langere periode afwezig is (langdurig ziek of vakantie langer dan 3 weken). Dan komt er nieuw vast gezicht op de groep. Dit kan een leidster van de des betreffende groep zijn, of een andere vaste medewerkster die nog

niet was aangesteld als vast gezicht. Dit wordt vast gelegd in het locatie specifieke werkplan. De ouders worden hiervan op de hoogte via de ouderapp.

Kikkergroep 2 tot 4 jaar

- Beschrijving binnenruimte

In deze stamgroep vangen we per dagdeel maximaal 16 kinderen op in de leeftijd van 2-4 jaar.

De peutergroep heeft zijn eigen speelruimte, 2 slaapkamers, toiletjes, verschoonruimte en keukenblok die afgesloten is d.m.v. een hekje. De verschoonruimte wordt gedeeld met de Vogeltjes-groep. Deze ruimte vormt ook de schakel tussen beide groepen. De groep heeft het volgende basismeubilair: Boekenplanken, een set hoge tafels en banken, en kasten voor klein spelmateriaal. Er is een poppenhoek met een keukentje. Daarnaast heeft de groep voldoende en verantwoord spel- en ontwikkelingsmateriaal, dat bij de leeftijd van de kinderen past. De muren zijn lichtgroen en grijs en de vloer is beige. De tegels in de natte ruimte zijn verschillende kleuren groen en blauw. De deurtjes van de verschoontafel zijn groen en er ligt een oranje verschoonkussen op. De deuren naar buiten zijn brede deuren, met hiernaast nog 2 grote ramen, het is heerlijk licht in deze groep!

- Beschrijving buitenruimte

Deze ruimte heeft een schuurtje die aan de buitenruimte grenst. We hebben een grasveld met een heuvel en bovenop de heuvel een speelhuisje en een glijbaan. In de heuvel liggen stapstenen. Voor de kleinere kinderen staat er nog een speelhuis waarop zij kunnen klimmen en glijden. Verder is er een ruim plein, met een zonnedoek daarboven, een zandbak en een fietspaadje achter struiken langs. Ook hier hebben we planten die vlinders aantrekken en nestkastjes. We hebben zelfs een insectenkastje. Fruitbomen en bessenstruikjes maken het geheel tot een echte ontdektuin. Deze ruimte is ook omheind door een hek met een nooduitgang. Deze buitenruimte word gedeeld met de BSO.

Ooievaarsgroep 2 tot 4 jaar

- Beschrijving binnenruimte

In deze stamgroep vangen we per dagdeel maximaal 16 kinderen op in de leeftijd van 2-4 jaar.

De peutergroep heeft zijn eigen speelruimte, 2 slaapkamers, toiletjes, verschoonruimte en keukenblok die afgesloten is d.m.v. een hekje. De groep heeft het volgende basismeubilair: Boekenplanken, een set hoge tafels en banken, en 2 kasten voor klein spelmateriaal. Er is een poppenhoek met een keukentje. Daarnaast heeft de groep voldoende en verantwoord spel- en

ontwikkelingsmateriaal, dat bij de leeftijd van de kinderen past. De deuren naar buiten zijn brede deuren.

- Beschrijving buitenruimte

Deze ruimte heeft een schuurtje die aan de buitenruimte grenst. We hebben een grasveld met een heuvel en bovenop de heuvel een speelhuisje en een glijbaan. In de heuvel liggen stapstenen. Voor de kleinere kinderen staat er nog een speelhuis waarop zij kunnen klimmen en glijden. Verder is er een ruim plein, met een zonnedoek daarboven, een zandbak en een fietspaadje achter struiken langs. Ook hier hebben we planten die vlinders aantrekken en nestkastjes. We hebben zelfs een insectenkastje. Fruitbomen en bessenstruikjes maken het geheel tot een echte ontdektuin. Deze ruimte is ook omheind door een hek met een nooduitgang. Deze buitenruimte word gedeeld met de BSO.

Dagritme van de Ooievaarsgroep en Kikkergroep:

- 06.30 uur tot 09.00 uur

Onze pedagogisch professionals vangen uw kind meestal op in de uiltjesgroep, om 8.00 uur gaan alle peuters naar hun eigen groep. Verschillende kleine activiteiten worden aangeboden zoals puzzelen, kleuren of vrij spelen. Hierin heeft uw kind uiteraard een vrije keus.

Wij nemen samen met uw kind afscheid en attenderen u erop dat het afscheid in het belang van uw kind en uzelf niet te lang duurt. Als uw kind verdrietig of boos is, vangen wij uw kind op. Uiteraard zijn we er ook voor u wanneer we merken dat het afscheid nemen u zwaar valt. Daarnaast bent u altijd van harte welkom om telefonisch contact met ons op te nemen.

Wanneer uw kind een speen en/of knuffel bij zich heeft bij binnenkomst, doen wij deze, wanneer uw kind uiteraard niet verdrietig is, na ongeveer een kwartier in het mandje.

- 09.00 uur tot 09.15 uur:

Onze pedagogisch professionals stimuleren de kinderen om samen met ons op te ruimen door kleine opdrachtes te geven en ook laten we merken aan de kinderen dat we trots zijn als dit is gelukt. Vervolgens gaat iedereen de handjes wassen en gaan we aan tafel.

Aan tafel gaan we fruit schillen en drinken inschenken. Soms helpen één of meerdere van onze kinderen om alle benodigde spullen uit onze keuken te halen. Tijdens het fruit schillen hebben we een gezellig praatje met de kinderen. De kinderen op de groep zijn volop bezig met hun taal- en spraakontwikkeling, daarom zingen we veel en lezen we voor. Ook liedjes met bewegingen erbij is erg handig als je nog niet alles mee kunt zingen

Als laatste zingen we ons fruitliedje en gaan de kinderen eten. Er gaat dan een bord met fruit rond waarvan de kinderen steeds een stukje mogen pakken en dan schuiven ze het bord door naar degene naast hen. Tegelijkertijd of vlak daarna krijgen de kinderen een beker met sap. De kinderen oefenen om uit een grote beker te drinken, dit kan een lekkere knoeiboel worden.

Na het fruit gaan we liedjes zingen en/of een verhaaltje lezen met de kinderen. Als laatste van het tafelritueel pakken we washandjes en mogen de kinderen zelf hun gezichten en handen schoonmaken. Wij doen dan even een laatste check en dan mogen de kinderen van tafel

- 10.00 uur tot 11.00 uur:

Kinderen die een luier dragen krijgen een schone luier, de kinderen die al zelf naar de wc gaan plassen.

Daarna bieden we een activiteit aan. Dit kan vrij spelen zijn, zowel binnen als buiten, kleien, puzzelen of een themagerichte activiteit.

De kinderen mogen zelf kiezen wat ze leuk vinden en al dan niet actief deelnemen. Wel worden ze hierin gestimuleerd.

- 11.00 uur tot 11.15 uur:

Onze pedagogisch professionals stimuleren de kinderen om samen met hen op te ruimen door kleine opdrachtjes te geven en ook te laten merken aan de kinderen dat we trots zijn als dit is gelukt.

We wassen allemaal de handjes en gaan aan tafel.

- 11.15 uur tot 11.30 uur:

Onze pedagogisch professionals bereiden eventueel samen met een aantal kinderen de middagmaaltijd voor. We halen bekers, borden, vorkjes, mesjes, enz. en dekken de tafel. Het beleg dat wij aanbieden bestaat hartig en zoet beleg; smeerworst, smeerkaas, kaas, pindakaas, hagelslag en appelstroop.

Zo kunnen de kinderen kiezen wat ze op hun brood willen. Soms eten we geen boterham maar bijvoorbeeld poffertjes, pannenkoeken, tosti, etc. De kinderen hebben ten aanzien van hun eten keuzevrijheid. Wel zorgen wij ervoor, dat er voldoende afwisseling in gezonde voeding is. De keuze in minder gezonde voeding is enigszins beperkt. Wij stimuleren de kinderen om gezond en verantwoord te eten en te drinken.

- 11.30 uur tot 12.15 uur:

Aan tafel gaan we een boekje voorlezen en zingen we een liedje. Daarna mogen de 3+ peuters hun eigen boterham smeren en zelf beleggen. Pas als iedereen een boterham heeft gaan we eten. De kinderen krijgen melk, thee en water aangeboden.

We letten er op dat de kinderen niet teveel eten in hun mond proppen en we stimuleren hen om netjes te eten en de korstjes ook op te eten. Lukt dit niet, dan smeren we vaak de korstjes nog in met beleg. We zorgen voor een plezierige sfeer aan tafel.

- 12.15 uur tot 12.30 uur:

Na het eten, als iedereen klaar is mogen de kinderen zelf hun gezicht schoonmaken met een washand. De kinderen die gaan slapen worden nu klaargemaakt. We stimuleren de kinderen om zichzelf uit te kleden. Ze krijgen een schone luier of de zindelijke kinderen gaan naar de wc. De niet-slapertjes worden ook verschoond of gaan ook naar de wc. De kinderen die gaan slapen leggen we in bed en geven een welterusten kus. Soms blijven we er even bij als een kind verdrietig is, maar soms blijkt dat je dan juist beter weg kunt gaan. In dat geval zijn we altijd in de buurt en gaan we regelmatig kijken. Een kind dat niet kan slapen (maar ook niet verdrietig is), halen we na ongeveer drie kwartier uit bed. Dan heeft het kind toch even gerust.

- 12.30 uur tot 13.00 uur:
Onze pedagogisch professionals hebben nu even de tijd om wat administratie te doen of activiteiten voor te bereiden. Bovendien ontvangen wij eventueel de kinderen die alleen de middag bij ons doorbrengen en doen wij overdracht aan de ouders, die hun kind weer op komen halen.
- 13.15 uur tot 15.00 uur:
Onze pedagogisch professionals hebben nu de tijd om extra individuele aandacht te de kinderen die wakker blijven. Er wordt een activiteit aangeboden of er wordt nog eens extra uitgebreid geknuffeld, gezellig samen een boekje lezen enz. De pedagogisch professionals houden in deze periode om de beurt pauze.
- 15.00 uur tot 15.30 uur:
De kinderen die weer wakker zijn worden uit bed gehaald en we gaan wederom met de kinderen aan tafel en bieden fruit en iets te drinken aan. Ook is er weer ruimte voor een boekje of een gezellig gesprekje.
- 15.30 uur tot 16.30 uur:
De pedagogisch professionals bieden de kinderen een activiteit aan. Dit kan vrij spelen zijn, binnen of buiten, in de hal, of een themagerichte activiteit.
- 16.30 uur tot 16.45 uur:
Onze pedagogisch professionals stimuleren de kinderen om samen met hen op te ruimen, waarna we alle kinderen gaan verschonen of naar het toilet laten gaan. Soms gaan we aan tafel zitten en eten nog een soepstengeltje. Ondertussen worden de eerste kinderen alweer opgehaald.
- 16.45 uur tot 18.30 uur:
De pedagogisch professionals die om 7.00 uur zijn begonnen, gaan rond 17.00 uur naar huis. Wanneer u uw kind ophaalt na 17.00 uur kan het zijn dat er 2 groepen zijn samengevoegd en uw kind in een andere groep wordt opgevangen. Ook kan het voorkomen dat u niet uw pedagogisch professional van uw stamgroep aantreft.
Wij proberen te allen tijde een goede overdracht aan u als ouder te geven. Wanneer wij geen antwoord kunnen geven op uw vragen met betrekking tot uw kind, zullen wij er alles aan doen om dit later te achterhalen.

BSO de IJsvogels en de Vuurvogels

De BSO op deze locatie bestaat uit 2 basisgroepen. De ijsvogels, voor kinderen van 4 tot 8 jaar en de vuurvogels, deze groep is voor kinderen van 8 tot 13 jaar.

In totaal vangen we maximaal 30 BSO kinderen op in het pand.

De kinderen komen van verschillende scholen uit de omgeving (voornamelijk De Poolster en De Klister).

Afhankelijk van het aantal kinderen werken er dagelijks 1 tot 3 pedagogisch professionals op de groep. Wij hanteren een verhouding van maximaal 11 kinderen in de leeftijdscategorie 4 tot 6 jaar per pedagogisch professional, en van 7 tot 13 jaar hanteren wij een maximum van 13 kinderen per pedagogisch professional. We bieden naschoolse opvang en vakantieopvang aan. De BSO opent om 14.00 uur en sluit om 18.30 uur. Tijdens de schoolvakanties is de BSO open van 06.30 uur tot 18.30 uur.

We bieden voor- en naschoolse opvang en vakantieopvang aan.

Een pedagogisch professional of de groepshulp (in overleg met de ouders) brengt de kinderen naar school. We hebben een BSO groepsruimte op de 1^e etage en een gedeelde groepsruimte beneden in de hal.

De VSO wordt aangeboden van 6.30 tot 8.30 uur. Voor de kinderen die thuis niet ontbeten hebben staat er een ontbijttafel klaar tot 7.45.

Basisgroep

Op de buitenschoolse opvang worden de kinderen opgevangen in een basisgroep. Een basisgroep is een vaste groep waarin de kinderen van de buitenschoolse opvang zijn ingedeeld, maar is niet gekoppeld aan een fysieke ruimte. Bij ons betekent dat bijvoorbeeld dat de 2 basisgroepen aan 2 of 3 verschillende tafels eet (afhankelijk van de grootte van de groep) met de vaste pedagogisch professional. Meerdere basisgroepen kunnen zodoende samen in een grote ruimte vertoeven. Maar er kan bijvoorbeeld ook gekozen worden om met de basisgroep buiten te gaan eten.

Op de BSO is een werkwijze die ervoor zorgt dat kinderen en professionals weten en ervaren bij welke basisgroep zij horen.

Een kind zal eerst samen met zijn vaste basisgroep eten (of bij een ander vast tafelmoment). Uiteraard krijgen de kinderen daarna de vrijheid om zelf keuzes te maken in het doen van activiteiten en het opzoeken van vriendjes in de andere basisgroep.

Op de BSO ruimte mogen maximaal 30 kinderen worden opgevangen.

Beide basisgroepen maken gebruik van het grote speelplein.

Hoe ziet een BSO middag er uit?

Als alle kinderen 's middags op de BSO zijn, gaan ze naar hun eigen basisgroep voor het tafelmoment. Het kan ook voorkomen dat een basisgroep na schooltijd zich verzamelt bij bijvoorbeeld een speeltuin in de buurt.

De kinderen eten in hun groep en kunnen even hun verhaal kwijt als ze dat willen. Ook zorgt de vaste pedagogisch professional dat hij of zij alle kinderen even gezien en gesproken heeft.

Zo heeft ieder kind persoonlijke aandacht gekregen en de pedagogisch professional kan eventueel bijzonderheden signaleren. Er wordt vaak besproken welke activiteiten er die dag zijn, of andere bijzonderheden van die dag. Hierna kunnen alle kinderen hun activiteiten voor die dag kiezen. Dat kan dus ook plaatsvinden bij de kinderen van de andere basis groep. Wanneer een pedagogisch professional bijzonderheden heeft geconstateerd bij een kind, zorgt hij ervoor dat alle collega pedagogisch professionals van de BSO (dus ook van de andere basisgroep) hiervan op de hoogte zijn.

Afhankelijk van de schooltijden van de kinderen opent de BSO om 12.00 uur of om 14.00 uur. De BSO sluit, net als de dagopvang om 18.30 uur.

Beschrijving binnenruimtes

Bovenste etage:

Op de bovenste etage van het pand bevindt zich de BSO. Als kinderen de trap afgaan komen ze uit in de centrale hal. Via de hal kunnen de kinderen naar de buitenspeelplaats.

We hanteren een aantal strenge regels i.v.m. de veiligheid op de trap, alleen volwassen mensen mogen de traphekjes openen, je loopt achter elkaar de trap op en af (als een treintje).

De groep op de bovenste etage is opgedeeld in 3 verschillende ruimtes. Bovenaan de trap is een klein halletje. Hier staat een kast waar de kinderen hun schooltas in leggen. Er is een kapstok aan de muur voor de jassen. De kleinste groepsruimte is compleet ingericht als speelruimte. Hierin staat een hoge kast met bakken waarin bijvoorbeeld auto's, lego of poppenspullen zitten. Kinderen mogen hier vrij spelen.

In de grote ruimte staan hoge tafels om aan te eten, tekenen, knutselen etc. . Deze tafels bestaan uit losse elementen op wieltjes en kunnen indien gewenst groter of kleiner gemaakt worden. In deze ruimte zijn verschillende hoekjes gecreëerd zoals een teken/knutselhoek, autohoek, leeshoek en een spelletjes hoek. Er is een keukenblokje aanwezig met een koelkast en een oven. In de keukenhoek staat een hoge kast met knutselmateriaal en de administratie van de BSO. Als kinderen hier iets uit willen pakken vragen ze dit even aan de pedagogisch professional. De derde ruimte bevat een ruime bank, een bibliotheek, een knutsel/speeltafel, bureau, voetbaltafel en divers speelmateriaal.

Ook is er een 8+ kast. Hierin staan materialen en speelgoed die alleen door de kinderen van 8 jaar en ouder gebruikt mogen worden. Denk bijvoorbeeld aan een houtbrander, porseleinverf of een spel voor grotere kinderen.

Er is een toiletruimte met 2 toiletten en een wasbak.

De vloeren zijn appeltjes groen en de muren warm groen en wit. In de grote ruimte ligt blauwe vloerbedekking.

Beschrijving buitenruimte

Beide groepen maken gebruik van het grote speelplein. Als we buiten willen spelen, maakt de groep op de eerste etage gebruik van de trap om naar buiten te kunnen.

Deze ruimte heeft een schuurtje die aan de buitenruimte grenst.

We hebben een grasveld met een heuvel en bovenop de heuvel een speelhuisje en een glijbaan. Verder is er een ruim plein, een zandbak met een groot zonnedoek en een fietspadje achter struiken langs.

Ook hier hebben we planten die vlinders aantrekken en nestkastjes. Deze ruimte is ook omheind door een hek met een nooduitgang.

Dagritme BSO

12.00-14.00 uur

Als er kinderen zijn die om 12.00 uur vrij zijn worden ze door ons van school gehaald. Degene die ze van school haalt heeft een herkenbaar hesje of jas van MoreThanKidz aan. Dit doen we, zodat kinderen en leerkrachten onze professionals herkennen. Een pedagogisch professional heeft voor het halen de tafel al gedekt voor de broodmaaltijd. Wanneer iedereen er is gaan we handen wassen en aan tafel. Kinderen smeren zelf hun brood, als dat niet helemaal lukt helpt een ander kind die het wel al kan of de pedagogisch professional hierbij.

We vinden het eten aan tafel ook een sociale gebeurtenis, er vinden allerlei gesprekjes plaats over hoe het op school ging, of ze nog iets leuks beleefd hebben enz.

Na het eten gaan we samen de tafel afruimen. Er worden handen gewassen en de kinderen mogen spelen.

De pedagogisch professional kan een activiteit aanbieden, maar kinderen kunnen er ook voor kiezen om vrij te gaan spelen. Als het weer het toelaat mogen kinderen die naar buiten willen natuurlijk ook buiten spelen. Kinderen moeten niks bij MoreThanKidz!

14.00-17.00 uur

Van 14.00 uur tot 15.15 uur worden de andere kinderen van school gehaald.

Als alle kinderen er zijn gaan iedereen naar zijn of haar basisgroep aan tafel om fruit te eten en iets te drinken. Ook op deze momenten wordt er gezellig gekletst. Kinderen mogen 2 bekertjes ranja en daarna water.

Grotere kinderen die willen mogen helpen fruit schillen. Het fruit wordt op een groot bord gelegd. Ieder kind pakt een stukje fruit, en schuift het bord door naar de buurman/ vrouw.

Na het fruit eten wordt er vaak een activiteit aangeboden, maar nu kunnen kinderen er uiteraard ook weer voor kiezen om vrij te gaan spelen.

Rond half 5, na de activiteit, mogen de kinderen nog een koekje eten.

17.00-18.30 uur

Daarna mogen kinderen vrij spelen. In deze periode worden de kinderen opgehaald en de pedagogisch professional doet de overdracht naar de ouders.

Dagritme tijdens de schoolvakanties

Op een vakantiedag hebben we een andere dagindeling. De kinderen worden dan tussen 6.30 uur en 18:30 uur opgevangen.

De kinderen worden tussen 6.30 uur en 9:00 uur gebracht.

Rond 9:30 uur eten de kinderen in hun basisgroep fruit. Om ongeveer 12 uur wordt er brood gegeten. In de vakanties eten we soms iets bijzonders tussen de middag, zoals pannenkoeken, knakworstjes e.d.

In de vakanties worden er regelmatig uitstapjes gepland en leuke activiteiten georganiseerd, zoals een bioscoopmiddag; samen popcorn maken en dan een film kijken of samen boodschappen doen voor de koekjes die we samen gaan bakken.

Voor de zomervakantie maken de pedagogisch professionals een vakantieprogramma met leuke thema's en activiteiten.

Om leuke activiteiten voor alle kinderen (3 locaties) te kunnen organiseren, worden om deze redenen de locaties soms samengevoegd. Er zijn dan meer pedagogisch professionals aanwezig en we kunnen een ruimer activiteitsaanbod bieden. Ook gaan we dan veel met de kinderen naar activiteiten buiten de deur. We vertrekken van 1 punt en komen op 1 punt weer terug. Aangezien locatie Hoogveen ruimte biedt aan 57 kinderen, worden hier deze activiteiten georganiseerd. Wij overschrijden daarbij niet het aantal kindplaatsen en zetten voldoende medewerkers (BKR) in. Ouders worden via de Ouderapp vooraf geïnformeerd over de wijziging, waar hun kind wordt opgevangen.

De emotionele veiligheid van kinderen die op een andere locatie of groep worden opgevangen, wordt op de volgende wijze gewaarborgd:

- Kinderen worden zoveel mogelijk opgevangen door vaste pedagogisch medewerkers die zij kennen. Indien dit niet mogelijk is, wordt gezorgd voor een vertrouwd gezicht binnen de ontvangende groep.
- Er wordt gewerkt met vaste gezichten en herkenbare routines, zodat kinderen voorspelbaarheid en structuur ervaren.
- Pedagogisch medewerkers nemen actief de tijd om het kind te begeleiden, te observeren en te ondersteunen bij het wennen aan de andere omgeving.
- De pedagogisch medewerker biedt nabijheid, sensitieve responsiviteit en benoemt gevoelens van het kind, zodat het zich gezien en gehoord voelt.
- Het kind wordt bij aankomst persoonlijk ontvangen door een pedagogisch medewerker.
- De pedagogisch medewerker laat het kind zien waar belangrijke ruimtes zijn, zoals de speelruimte, toilet, eetplek en kapstok.
- Er wordt uitgelegd hoe de dagindeling verloopt en welke regels en gewoontes gelden binnen de groep.

- Het kind wordt actief betrokken bij het spel en indien nodig gekoppeld aan een ander kind binnen de groep
- Kinderen weten tot welke stamgroep zij behoren, ook wanneer zij tijdelijk op een andere groep of locatie worden opgevangen.
- Tijdens de overstijgende opvang is er altijd een duidelijk aanspreekpunt: een aangewezen pedagogisch medewerker die verantwoordelijk is voor het welzijn van het kind.

Locatie-eigen tradities en rituelen van BSO MoreThanKidz Nieuw Buinen

- de verjaardag
De verjaardag van ieder kind wordt gevierd. Als een kind op school geen verjaardagsmuts heeft gekregen maken we er één voor de jarige Job. Er worden verjaardagsliedjes gezongen en de kinderen mogen trakteren.
- knutselwerkjes
Als de kinderen iets gemaakt hebben, hangen wij dat voor zover mogelijk op in de groep.
- eten en drinken
Voor het eten ruimen we met z'n allen op en gaan vervolgens onze handen wassen.

Regels

Op de BSO zijn regels en afspraken nodig om ervoor te zorgen dat de kinderen op een gezellige en leuke manier met elkaar samen spelen.

De regels voeren niet de boventoon, de kinderen hebben veel vrijheid.

We hanteren verschillende regels m.b.t. hygiëne en omgaan met elkaar, maar er zijn ook regels over het gebruik van (knutsel) materialen.

Regels die altijd gelden:

- Na het plassen handen wassen
- Handen wassen voor het eten
- We helpen elkaar
- Samen spelen, samen delen
- We zijn lief voor elkaar (niet pesten)
- We ruimen alles netjes op
- Binnen lopen we rustig, buiten mag je rennen
- Alleen volwassen mensen mogen de schuifdeur in de hal open doen
- Altijd even vragen of je buiten of op de hal mag spelen
- Niet met speelgoed gooien

Ons activiteitenaanbod

- We bieden de kinderen zoveel mogelijk variatie in activiteiten aan. Er wordt ruim de gelegenheid gegeven om vrij te spelen.

- Om alle ontwikkelingsgebieden te stimuleren, bieden wij naast vrij spel, allerlei activiteiten aan.
- Er is een verschil tussen de dagelijkse activiteiten en de vakantie activiteiten

Dagelijkse activiteiten

- Groepsactiviteiten waaraan alle kinderen mee kunnen doen zoals knutselen, verven, verstopperkje, kleien etc.
- Activiteiten waar maar een kleine groep tegelijk aan mee kan doen zoals gezelschapsspelletjes en boodschappen doen. Dagelijkse activiteiten worden meestal gekoppeld aan het thema dat in die maand centraal staat, bijvoorbeeld vakantie, herfst, sinterklaas . Dit betekent niet dat er niet van het thema afgeweken kan worden.

Vakantie activiteiten

Vakantie activiteiten zijn doorgaans meer gericht op de hele groep, omdat wij graag weggaan met de kinderen. De uitjes variëren van speeltuin Beerta tot aan een kijkje achter de schermen van een bioscoop of winkel, of een activiteit van Welstad. De pedagogisch professionals verzinnen voor iedere vakantie weer een leuk nieuw thema.

Als we er op uit gaan doen we dat met de MoreThanKidz Autobussen of de BSO-bus. In de auto's kunnen 8 kinderen en in de BSO-bus kunnen 8 kinderen vervoerd worden. Als er meer kinderen meegaan gebruiken we een auto van 1 van de pedagogisch professionals erbij. De kleintjes zitten op een stoelverhoger. Alle kinderen krijgen een hesje over hun kleding aan met daarop het telefoonnummer van MoreThanKidz.

Uiteraard nemen de pedagogisch professionals hun mobiele telefoon mee en een lijst met telefoonnummers van de ouders.

Het ligt aan het aantal kinderen hoeveel pedagogisch professionals er mee gaan. De kinderen leren dat ze bij elkaar moeten blijven en niet op straat mogen lopen. Ook wachten op elkaar bij het oversteken is een belangrijke regel.

Om leuke activiteiten voor alle kinderen (3 locaties) te kunnen organiseren, worden om deze redenen de locaties soms samengevoegd. Er zijn dan meer pedagogisch professionals aanwezig en we kunnen een ruimer activiteitenaanbod bieden. Ook gaan we dan veel met de kinderen naar activiteiten buiten de deur. We vertrekken van 1 punt en komen op 1 punt weer terug. Aangezien locatie Hoogveen ruimte biedt aan 57 kinderen, worden hier deze activiteiten georganiseerd. Wij overschrijden daarbij niet het aantal kindplaatsen en zetten voldoende medewerker (BKR) in.

Het spelmateriaal dat wij aanbieden

Elke leeftijdsgroep bieden wij verschillend spelmateriaal aan. Het spelmateriaal is niet alleen bedoeld om de kinderen te vermaken, maar juist ook om iets van te leren.

- Het speelgoed wordt aangeboden in open kasten, zodat ze het zelf kunnen pakken. Als kinderen willen verven of een bordspel doen willen we graag dat ze dat even vragen.
- Het spelmateriaal dat aanwezig is:
Constructiemateriaal; Constructor, Lego, Kapla,
- Keuken met keukenspullen
- Trein
- Gezelschapsspelen zoals bijv. Twister, Wie is het, PimPamPet, Mens erger je niet
- Garage en auto's
- Puzzels
- Muziekinstrumenten
- Radio met cd's
- Smart tv
- Buiten speel materiaal zoals ballen, fietsen, badmintonrackets, scheppen en emmers.
- Uiteraard hebben we veel verschillende knutselmaterialen.
- Ook is er een tv die af en toe gebruikt wordt om een leuke film te kijken.

Wenbeleid BSO

Kinderen die doorstromen van KDV naar onze BSO hebben vaak al kennis gemaakt met de BSO professionals en de kinderen. De buitenspeelplaats wordt namelijk gezamenlijk gebruikt door de peutergroepen en de BSO. Sommige kinderen kennen de BSO al van het wegbrengen of ophalen van een oudere broer of zus.

Wanneer een kind niet doorstroomt maar nieuw is binnen More Than Kidz wordt er na aanmelding van het kind contact opgenomen om de ouders uit te nodigen voor een intakegesprek en wenafspraken te plannen.

In de maand voorafgaand waarin het kind op het KDV vier jaar wordt, wordt er door de mentor van het KDV samen met de nieuwe mentor van de BSO afspraken gemaakt om minimaal 2x te wennen op de BSO. Deze data wordt gecommuniceerd door de mentor van het KDV naar de ouders

De ouders halen het kind op deze wendagen einde van de dag op bij de BSO. Dan vertelt de pedagogisch professional over hoe de middag is verlopen en is er ruimte voor persoonlijke aandacht voor beide. Ook worden de ouders uitgenodigd voor een intakegesprek door de nieuwe mentor waarbij de ouder en eventueel het kind aanwezig zullen zijn.

Het intakegesprek vindt plaats in de groepsruimte van de BSO. Tijdens dit gesprek worden allerlei zaken besproken, zodat de ouder en het kind weten wat ze kunnen gaan verwachten. Uiteraard wordt tijdens het intakegesprek ook besproken of er bijzonderheden/opvallende zaken zijn vanuit de ouder en het kind. Alle wensen en aandachtspunten vanuit beide kanten zijn zeer welkom om het kind zich zo prettig mogelijk te laten voelen op de BSO.

Het belangrijkste tijdens het intakegesprek is dat het kind alvast ziet waar hij of zij naar toe zal gaan. De pedagogisch professional geeft een kleine rondleiding aan de ouder en het kind. Ook wordt verteld waar de pedagogisch professional op het schoolplein zal staan om op de kinderen te wachten.

Als het kind eenmaal op de buitenschoolse opvang is, zal de pedagogisch professional het kind zeker de eerste keren extra aandacht geven, zodat het kind een veilig, warm en huiselijk gevoel heeft op de BSO. Het kind zal zijn/haar eigen plek moeten proberen te vinden. Als het kind moeilijk zijn of haar weg kan vinden, dan zal de pedagogisch professional hier uiteraard aandacht aan schenken en in overleg gaan met de ouders. Samen wordt er dan naar een oplossing gezocht om het zo fijn mogelijk te maken voor het kind op de buitenschoolse opvang.

De pedagogisch professional en het kind

Als een kind iets goed doet, leuks doet, iets gemaakt heeft, iemand geholpen heeft, belonen wij het kind. Dit doen wij door middel van positieve aandacht bijvoorbeeld door een compliment, of we laten het aan de andere kinderen zien, een duim omhoog, een knuffel en zo zijn er nog tal van voorbeelden te noemen. Door positief gedrag te belonen, wordt het gevoel van veiligheid en geborgenheid vergroot. We vinden belonen belangrijker dan straffen

Als kinderen iets doen wat niet mag, leggen wij hen uit waarom het niet mag en vertellen wij wat wél mag. We zeggen bijvoorbeeld dat het gevaarlijk is wat ze doen en zichzelf misschien kunnen bezeren. We leggen uit waarom wij gedrag wel of niet goedkeuren.

Wij geven ieder kind aandacht op zijn eigen manier. Zo wil niet ieder kind aangeraakt worden. Met deze kinderen maken we dan bijvoorbeeld een kletspraatje of we geven hen een aai over hun bol, ook een vorm van aandacht geven. Zo is er voor ieder kind een ander soort aandacht. Wij helpen het zelfvertrouwen van de kinderen te ontwikkelen, door de kinderen positieve aandacht te geven. Wij stimuleren de kinderen door zelfstandig dingen te doen, of om het tenminste te proberen. Het maakt niet uit op wat voor manier zij dit doen. Ze moeten doen waar ze zich prettig bij voelen.

De groep

- Wij vinden het ontzettend belangrijk dat ieder kind zich vertrouwd en gerespecteerd voelt in de groep. Als je daar vanuit gaat kom je ook automatisch bij het feit dat de kinderen elkaar met respect behandelen
- De conflicten tussen de kinderen laten we eerst door henzelf oplossen. Lukt dit niet, dan wordt er samen met de kinderen gezocht naar een oplossing.
- We betrekken de groep er ook bij als een kind nieuw bij ons begint. Soms is er al een bekend gezicht aanwezig.
- Kinderen die soms zelf iets nog niet kunnen, worden geholpen door een kind dat het al wel kan (jas dichtdoen, veters strikken, smeren van boterhammen).
- Omdat wij de ontwikkeling naar zelfstandigheid ook heel belangrijk vinden, geven we de kinderen zelf ook verantwoordelijkheid. Dit komt tot uiting in het met elkaar in overleg gaan over hoe ze iets kunnen regelen.

De fysieke omgeving

- Ruimte heeft invloed op het gedrag van kinderen. De ruimte kan uitdagen tot spelen en het oefenen van vaardigheden of juist verveling oproepen. Een goede ruimte

moet uitnodigen tot samenspelen, de communicatie tussen kinderen stimuleren, maar ook de mogelijkheid bieden om je terug te trekken. Als de omgeving tegemoet komt aan de basisbehoeften van kinderen, komen de meeste kinderen vanzelf tot spelen, leren en het oefenen van vaardigheden die belangrijk zijn voor hun ontwikkeling.

- Fysieke veiligheid is erg belangrijk, daarom voldoet het gebouw aan alle voor de kinderopvang geldende wet- en regelgeving.

Waarden en normen

De BSO is een veel bredere samenlevingsvorm dan het gezin. Kinderen ontmoeten er veel verschillende mensen en maken kennis met een diversiteit aan normen, waarden en ook verschillende culturen.

De groep biedt mogelijkheden om zich de algemeen geldende waarden, normen en regels van de samenleving, eigen te maken.

Belangrijke waarden en normen die we willen uitdragen:

- Respect voor elkaar, mensen in hun waarde laten en de ruimte geven om te zijn wie hij is
- Gelijkwaardigheid: de een is niet meer of beter dan de ander.
- Waardering voor elkaar .
- Positieve, vriendelijke en open manier van omgaan met elkaar
- Eerlijkheid
- Aandacht voor elkaar, naar elkaar luisteren, belangstelling tonen en betrokkenheid
- Tolerantie en verdraagzaamheid, rekening houden met elkaar
- Een ander helpen als deze hulp nodig heeft
- Anderen geen pijn doen, geen schade aan iemand toebrengen of iemand in gevaar brengen, geweldloosheid
- Zorg en aandacht voor de omgeving, voor natuur en milieu, en zorgvuldig omgaan met materialen
- Verantwoordelijkheidsgevoel

Pedagogisch professionals hebben een belangrijke rol in het uitdragen en voorleven van waarden en normen; wij zijn ons hiervan bewust. In de bejegening van anderen, in de manier van omgaan met de omgeving, in de gewoonten op de groep en in het kinderdagverblijf zien we terug wat we belangrijk en goed vinden. Kinderen verkennen de grenzen en willen weten wat van hen verwacht wordt. Kinderen leren door ervaring en ontdekken waar grenzen zijn en wat er van hen verwacht wordt. We geven het goede voorbeeld, en leggen uit wat er van een kind verwacht wordt.

Uitgangspunt is een positieve, voorspelbare en stabiele houding.

Ook wordt gewenst gedrag beloond met een compliment, met speciale aandacht. Soms zoekt een kind bewust de grenzen op. We maken afspraken met het kind en maken duidelijk wat de regels zijn bij de BSO en waar de grens is, als een kind hier tegenaan loopt.

Drie-uurs regeling

De beroepskracht-kind ratio (**BKR**) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de kinderopvangorganisatie. De beroepskracht-kind ratio hangt af van de leeftijdsopbouw in de groep. Het verschilt ook per soort *opvang*:

kinderdagverblijf, buitenschoolse *opvang*.

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Tijdens de middagpauze van pedagogisch professionals slapen veel kinderen, waardoor minder kinderen actieve pedagogische aandacht behoeven. Om voor een bepaalde flexibiliteit te zorgen, is de drie-uursregeling van kracht. Het is mogelijk dat ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de BKR is vereist, maar nooit minder dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch professionals. Is er in zo'n situatie slechts 1 pedagogische professional in het kindercentrum, dan is er ter ondersteuning tenminste 1 andere volwassene aanwezig.

Wij mogen 3 uur per dag afwijken van deze BKR. Deze tijden moeten zijn actief naar u gecommuniceerd:

Het afwijken van de leidster/kind ratio gebeurt op de volgende dagen en tijden:

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag:

06.30 uur - 08.00 uur

11.30 uur - 13.30 uur

Verder gelden de volgende voorwaarden:

- In totaal moet minstens de helft van het benodigde aantal pedagogisch professionals aanwezig zijn
- Altijd dient er minstens één leidster plus een achterwacht aanwezig te zijn
- Tussen 11.30 uur en 13.30 uur mag er maximaal twee uur aaneengesloten worden afgeweken van de leidster/kindratio
- Pedagogisch professional nemen in overleg om de beurt pauze, zodat altijd aan de voorwaarden wordt voldaan.

Inzet pedagogisch coach/beleidsmedewerkster 2025

MoreThanKidz Nieuw-Buinen heeft een gekwalificeerde pedagogisch coach in dienst.

Deze medewerkster is: Janneke Guske

De pedagogisch beleidsmedewerker is: Esther Peters.

De locatiemanager is: Brenda Montanus.

**More Than Kidz Nieuw Buinen/Acacia
Stadskanaal**

	Medewerkers	Aantal uur werkzaam	Functie
1	Janneke Feiken-Bentlage	27	pp
2	Nadja de Boer	25	PP
3	Marianne Elzen	28	PP
4	Melanie Oosterhuis	25	PP
5	Ciska Hofman-Westerman	25	PP
6	Melissa Seip	18	PP
7	Lisa Buitelaar	17	PP
8	Jolanda Huizing	30	PP
9	Lianne Goossens	18	PP
10	Saskia Stevens	25	PP
11	Brendan Bolsenbroek	25	PP
12	Iris Dijk	27	PP
13	Ken Beijering	25	PP
14	Eefke Plas	20	PP
15	Angela Bos	16	PP
16	Jolanda Rijks	28	PP
17	Kim Mensinga	30	PP
18	Paul Rogaar	26	PP
19	Jildou Hilgen	25	PP
20	Lotte Schouten	25	PP
21	Jeanine Warringa	16	PP
	Totaal	501 uren	
	Totaal fte's: 36	13.9	
	Totaal coachuren KDV + BSO (fte x 10) (afgerond naar boven)	140	
	Totaal beleidsuren KDV	50	
	Totaal beleidsuren BSO Namelijk 3 BSO's	150	

Noodzakelijk aantal uren inzet jaarlijks te bepalen

De peildatum voor het berekenen van het minimum aantal uren is 1 januari van elk jaar. Wijzigingen in dat jaar zullen pas verwerkt worden in het jaar daarop. Per 1-1-2025 zullen wij opnieuw bekijken hoeveel uur er noodzakelijk is waarop de formatie voor het jaar 2025 eventueel op bijgesteld zal worden.

Verdeling uren per locatie

In de toedeling van het aantal beschikbare coaching uren hebben we rekening gehouden met de vak volwassenheid van de professionals en de teams. Daar waar het aan de orde is, is ook meegewogen of er op een bepaalde groep een specifieke individuele coaching behoefte is. Bij de verdeling van de coaching uren zorgen we ervoor dat elke pedagogisch professional jaarlijks een vorm van coaching ontvangt.

Calamiteiten

Helaas moeten we ook aandacht besteden aan eventuele calamiteiten. Op iedere dagopvang groep staat in de slaapkamer een evacuatiebedje. Er is een bedrijfsnoodplan aanwezig en we beschikken over een goed toegangscontrolesysteem. Alle medewerkers hebben een BHV cursus toegespitst op een kinderdagverblijf gevolgd. We werken op de groepen met een ouder-app software op de groepstablet. De pedagogisch professionals vullen iedere dag in welke kinderen aanwezig zijn en zijn geïnstrueerd dat in geval van een calamiteit ze de tablet ook meenemen. Tevens is er een achterwachtlIJst. Hier staan personen, in ons geval collega's, op die in geval van calamiteiten binnen 15 minuten op de locatie kunnen zijn.

AchterwachtlIJst:

Saskia Stevens	06-52545988
Iris Dijk	06-19991556
Jildou Hilgen	06-12637904
Kim Mensinga	06-14596054

Klachten

Een klacht? MoreThanKidz maakt er werk van! MoreThanKidz wil een goede service bieden. Dat geldt ook als ouders een klacht hebben. Het is van belang dat u het laat weten als u niet tevreden bent omdat dan aan een goede oplossing gewerkt kan worden. Bovendien leert de organisatie van gegronde klachten. Een goed contact tussen ouders/verzorgers, teamleden, afdirectie en oudercommissie achten wij van groot belang. In ons kindercentrum is er dagelijks contact tussen de kinderen, ouders/verzorgers en teamleden. Wij zijn voorstander van een directe lijn. Dat wil

zeggen dat u met uw vragen/opmerkingen/klachten direct terecht kunt bij de groepsleiding waarbij uw kind in de groep is geplaatst. Bij wie moet u zijn? Voor de opvang van uw kind maakt u de afspraken met de pedagogisch professionals waarbij uw kind in de groep is geplaatst. In de praktijk is gebleken dat het snelst een oplossing wordt gevonden als u een gesprek aangaat met de betreffende medewerker. Maar u kunt uw klacht ook schriftelijk uiten. Schriftelijke klachten moeten altijd ter attentie van de leidinggevende van de desbetreffende medewerker worden gesteld. Voor een klacht over het reilen en zeilen op het kindercentrum kunt u terecht bij de groepsleiding. U kunt het beste contact opnemen met de medewerker die direct te maken heeft met uw klacht. Een open en eerlijk gesprek maakt voor beide partijen duidelijk wat de klacht is en hoe die naar tevredenheid kan worden opgelost. Als u er met de medewerker niet uitkomt, kunt u contact opnemen met diens leidinggevende. Deze zal samen met u en de pedagogisch medewerkers de klacht bespreken om zodoende met een oplossing te komen. Verloopt dit gesprek niet naar tevredenheid dan kunt u een afspraak maken met de directeur. Krijgt u bij de directeur ook geen gehoor en/of vindt u de voorgestelde oplossing onvoldoende, dan kunt u met uw klacht naar de oudercommissie. Wanneer u vindt dat de interne procedure voor u onbevredigend is afgesloten kunt u zich wenden tot het klachtenloket of de Geschillencommissie (extern). Hier kunt u klagen over alles waar u als klant ontevreden over bent. MoreThanKidz heeft zich aangesloten bij een onafhankelijk klachtenloket. MoreThanKidz betaalt het lidmaatschap en u kunt vertrouwen op een zorgvuldige en deskundige klachtenafhandeling. Op de website vindt u ons klachtenprotocol, daarin staat beschreven hoe u een klacht kunt indienen bij het klachtenloket of de geschillencommissie.