

Kwaliteitshandboek MoreThanKidz	Onderdeel: Pedagogisch beleidsplan
Titel: Algemeen Pedagogisch Beleid	Aantal pagina's: 31
Datum gewijzigde versie: 21-8-2025	Evalueren: januari 2026



Algemeen Pedagogisch Beleid

Locaties:

Groningen
Nieuw Buinen
Stadskanaal
Zuidwolde
Zwolle

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord.....	2
2.	Kwaliteitscyclus.....	3
3.	Missie en visie.....	3
4.	Pedagogische doelen- en middelen	5
	De interactievaardigheden.....	6
	De basisdoelen	8
	1. Het bieden van emotionele veiligheid.....	8
	2. Het bevorderen van persoonlijke competenties.....	10
	3. Het bevorderen van de sociale competenties	12
	4. Het eigen maken van waarden, normen en cultuur.....	13
5.	Stamgroep	15
6.	Open deuren beleid	15
7.	De rol van de pedagogisch medewerker.....	15
8.	Ruimte als derde pedagoog	16
9.	Observeren en signaleren.....	17
10.	Mentor	19
11.	Overdracht naar basisschool	20
12.	Ouderbetrokkenheid.....	20
13.	De medewerkers.....	21
14.	Inzet pedagogisch professionals.....	23
15.	De pedagogisch coach.....	24
16.	Wenbeleid	25
17.	Ruilen en afnemen extra dagdelen	26
18.	Ziekte.....	26
19.	Huisregels	26
20.	Veiligheid, gezondheid en hygiëne	28
21.	Drie-uurs regeling	29
22.	Oudercommissie	29
23.	Meldcode.....	29
24.	Toezicht	30
25.	Klachtenprocedure.....	30
26.	Privacy	30
27.	Slotwoord	31
28.	Bronnen.....	31

1. Voorwoord

In dit pedagogisch beleidsplan staat omschreven hoe we binnen MoreThanKidz het pedagogisch handelen vormgeven.

Het Algemeen Pedagogisch Beleid en de locatiespecifieke werkplannen vormen samen het Pedagogisch Beleidsplan.

Hoe en vanuit welke visie we werken, is beschreven in het Algemene Pedagogisch Beleid.

De praktische uitwerking daarvan is per vestiging vastgelegd in een locatiespecifiek werkplan.

De pedagogische visie wordt door alle teams gedragen. Jaarlijks wordt het beleidsplan geëvalueerd met de teams.

MoreThanKidz streeft ernaar een omgeving te scheppen waarin kinderen zich prettig voelen en zichzelf kunnen zijn. MoreThanKidz wil naast de thuisbasis ook een veilige basis zijn voor kinderen.

Onze pedagogisch professionals krijgen vanuit dit pedagogisch beleidsplan richting en inspiratie voor hun pedagogisch handelen. Zij handelen volgens de inhoud van dit beleidsplan.

Ouders/verzorgers krijgen een duidelijk beeld van wie MoreThanKidz is, wat de pedagogische visie is en wat zij kunnen verwachten m.b.t. het pedagogisch handelen van de medewerkers.

Uitgangspunt is een algemeen pedagogisch beleid met visie en doelstellingen die voor alle leeftijdsgroepen van toepassing zijn.

NB. In dit pedagogisch beleidsplan schrijven we 'hij' als het gaat om een kind en 'zij' als het gaat om een pedagogisch medewerker.

2. Kwaliteitscyclus

Minimaal 1 keer per jaar wordt het pedagogisch beleid in zijn geheel geëvalueerd en eventueel bijgesteld. Dit gebeurt volgens een jaarplanning. De teams evalueren eerst met hun locatiemanager. Daarna wordt tijdens de evaluatie het beleid besproken met de pedagogisch beleidsmedewerkers en locatiemanagers. Vragen die hierbij aan de orde komen zijn o.a.: werkt iedereen volgens ons pedagogisch beleidsplan, zijn er punten vanuit de teams, wat werkt wel en wat niet, voldoen we nog aan de actuele wet- en regelgeving? Daarna staat het gewijzigde beleid ter bespreking en advies op de agenda van de oudercommissie.

3. Missie en visie

We vinden het belangrijk dat alle kinderen die MoreThanKidz bezoeken, zich veilig en geborgen voelen, waardoor ze zich vrij en ongedwongen kunnen ontwikkelen. Een goed pedagogisch klimaat is van groot belang voor de ontwikkeling van kinderen omdat het de basis legt voor de ontwikkeling op sociaal, emotioneel, cognitief en persoonlijk gebied. We willen een belangrijke bijdrage leveren aan de persoonsvorming van het kind in de eerste, belangrijkste jaren van zijn leven. We sluiten aan bij de ontwikkeling van het kind en helpen het kind om de competenties te ontwikkelen die hij of zij nodig heeft in de volgende fase, op de basisschool.

We werken vanuit een kindgerichte visie waarbinnen we elementen aanreiken voor een goede startpositie in de maatschappij. Dat bereiken we door:

- het aanreiken van sociale vaardigheden
- respectvolle omgang met elkaar
- het aanreiken van creatieve, uitdagende en stimulerende activiteiten en omgeving
- het creëren van een huiselijke sfeer en betrokkenheid

Er van uitgaand dat ieder kind zich op zijn of haar eigen manier en tempo ontwikkelt, spelen we in op de behoeften en wensen van het kind. Dit houdt in dat er gekeken wordt naar wat het kind al kan en van daaruit worden nieuwe ideeën en kansen gezocht voor ontwikkelingsstimulering. Pedagogisch professionals kijken en luisteren naar de kinderen, wat houdt ze bezig, waar zijn ze met hun ontwikkeling. Van daar uit wordt er per kind bekeken waar hij behoefte aan heeft en wordt er ontwikkelingsstimulerend (spel) aanbod gegeven.

Opvoeden betekent voor ons:

- Kinderen een veilige, stimulerende omgeving bieden om op te groeien.
- Kinderen positief ondersteunen en begeleiden in zijn ontwikkeling tot zelfstandigheid.
- Kinderen leren hun weg vinden in de wereld om hen heen.

Onze pedagogische uitgangspunten:

- Het kind staat centraal. Hierbij waarderen we de eigenheid van het kind en is respect in de omgang met het kind fundamenteel.

- We kijken naar het kind als individu en vinden verbondenheid voelen met hem essentieel.
- De gevoelens en gedachten van een kind nemen we serieus. Het is belangrijk om je te kunnen verplaatsen in de belevingswereld van het kind.
- We gaan uit van een positieve benadering van kinderen. We willen kinderen stimuleren en aanmoedigen.
- We vinden het belangrijk dat de verwachtingen die we hebben, passen bij de ontwikkeling van het kind.
- We vinden het belangrijk dat het kind zich prettig voelt in het kinderdagverblijf, dat het zich op zijn gemak voelt en plezier heeft.
- We vinden het belangrijk om in te gaan op wat kinderen zelf aangeven of inbrengen. Dat kan gaan om duidelijk aangegeven concrete ideeën voor spel of activiteiten, maar ook om vragen of behoeften die minder uitgesproken zijn.
- We willen kinderen in de gelegenheid stellen zich op hun eigen wijze en in hun eigen tempo te ontwikkelen. Dit doen we door de ontwikkeling en belevingswereld van het kind te volgen en hierop aan te sluiten; we werken zo veel mogelijk kindvolgend. De basis hiervoor is: goed kijken en luisteren (sensitiviteit) en passend aansluiten (responsiviteit).
- Als pedagogisch professional moet je bereid zijn continu kritisch naar jezelf te kijken.

Hoewel ieder kind algemene fasen doorloopt, doet ieder kind dit in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Door de kennis die de pedagogisch professionals bezitten over de ontwikkeling van kinderen kunnen zij de kinderen begeleiden in de fase waarin zij zich bevinden. Ze bieden kinderen hiervoor de ruimte en de mogelijkheden. Ze leren de kinderen om hun eigen keuzes te maken, kritisch na te denken en creatieve oplossingen te bedenken. In de groep leren kinderen rekening te houden met anderen, verschillen tussen elkaar te accepteren en voor zichzelf op te komen.

Om kinderen te laten weten waar ze aan toe zijn werken we met afspraken en richtlijnen die voor alle kinderen van toepassing zijn. Hierdoor herkennen de kinderen gewoontes en afspraken. Belangrijk hierbij is ook werken met een grotendeels vaste dagindeling. De hoeveelheid activiteiten en de tijd die we hiervoor nemen verschilt. Afgezien daarvan ligt de dagindeling vast. Door deze structuur en regelmaat borgen we een veilig klimaat voor de kinderen.

Ondanks de afspraken, is opvoeden flexibel zijn. Flexibel zijn betekent voor de pedagogisch professionals afstemmen op de behoeften van het kind en de situatie.

We beperken ons niet tot één specifieke pedagogische richting. Vanuit onze visie op kinderen en onze visie op opvoeden, benutten we inspiratie en ideeën uit verschillende opvoedkundige stromingen.

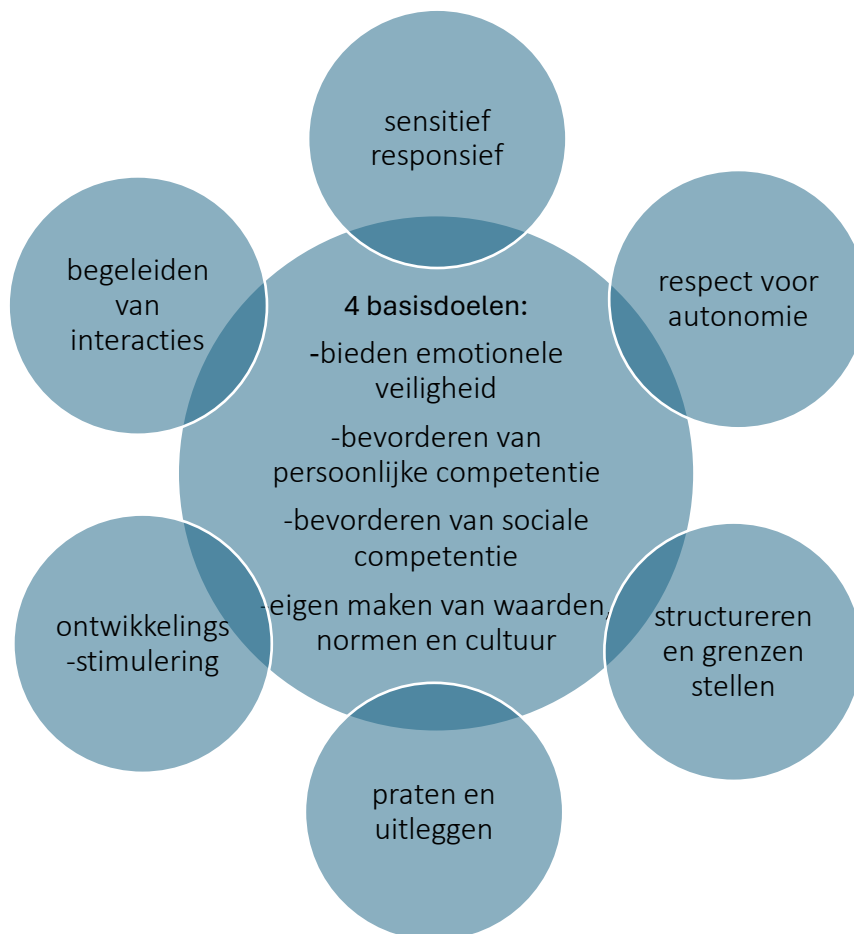
4. Pedagogische doelen- en middelen

MoreThanKidz gaat uit van vier pedagogische basisdoelen, die professor J.M.A. Riksen-Walraven heeft geformuleerd voor de opvoeding van kinderen in het gezin en de kinderopvang. Deze zijn uitgewerkt in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang (2018). In ons pedagogisch beleidsplan wordt concreet beschreven hoe deze doelen worden vertaald naar de praktijk, passend binnen onze eigen visie. Deze doelen zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. Het bevorderen van persoonlijke competentie.
3. Het bevorderen van sociale competentie.
4. Het eigen maken van waarden, normen en cultuur.

Onze pedagogisch professionals bieden de vier opvoedingsdoelen aan de kinderen aan met behulp van verschillende pedagogische middelen. Als belangrijkste pedagogisch middel zien we een warme en toegankelijke interactie van de pedagogisch medewerkers, deze is van grote invloed op de ontwikkeling en het welzijn van een kind.

Om een kind een veilige, prettige en stimulerende omgeving te bieden, werken we volgens de zes interactievaardigheden.



De interactievaardigheden

Op de volgende pagina's geven we een beschrijving van deze 6 vaardigheden gevolgd door een uitwerking van de basisdoelen. We combineren de doelen met voorbeelden van interactievaardigheden in de dagelijkse praktijk. Ook behandelen we de verschillende ontwikkelingsgebieden.

a. Sensitieve responsiviteit

De pedagogisch professional is gevoelig voor de signalen die een kind afgeeft, ze neemt ze waar en reageert daar positief op. Dit doet ze door o.a. gevoelens en emoties te benoemen en te verwoorden wat een kind meemaakt. De pedagogisch professional laat merken dat ze het gevoel achter het gedrag ziet en reageert op een positieve, passende en ondersteunende manier op de intenties van kinderen. Daardoor zal een kind zich gezien, gehoord en begrepen voelen in zijn behoeftes en zal hij zich veilig voelen. Veiligheid ligt aan de basis van ontwikkeling.

Jack van twee pakt het autootje af van Bas. Hij doet dat niet omdat hij Bas wil pesten, maar omdat hij graag hetzelfde wil doen als Bas (imitatiespel). Positief reageren op gedrag betekent dat je oog hebt voor de intenties van het kind. ('Aha Jack, wil jij ook graag met datzelfde autootje spelen als Bas? Laten we eens kijken of er nog een autootje is dat erop lijkt.')

b. Respect voor autonomie van het kind

Respect voor autonomie betekent kinderen de ruimte geven om actief dingen zelf te doen en uit te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. Bijvoorbeeld tijdens de lunch mag een kind zelf kiezen wat hij op zijn broodje wil. Als je respect hebt voor autonomie van het kind, wil dat zeggen dat je respect hebt voor wie het kind is, voor de eigenheid van het kind en voor wat het kind wil. Deze vaardigheid draagt bij aan het zelfvertrouwen en het gevoel van eigenwaarde van kinderen, waardoor een kind weer verdere stappen durft te zetten. Dit wordt actief gestimuleerd door de pedagogisch medewerker.

Lucas probeert zelf zijn broek aan te doen. Het lukt niet meteen. De pedagogisch professional stimuleert hem het zelf te doen: 'Goed zo, je bent er bijna, probeer nu maar de knoop.' Het lukt Lucas om zijn broek helemaal zelf aan te doen en is trots op zijn eigen prestatie.

c. Structureren en grenzen stellen

Door structuur te bieden aan kinderen brengt de pedagogisch professional ordening aan in de wereld om hen heen. Het gaat om vaste volgordes in bepaalde handelingen en gebeurtenissen, waardoor herkenbare patronen ontstaan. Bij structuur bieden gaat het ook

om het aangeven van kaders waar binnen de kinderen de ruimte krijgen om te ontdekken en hun gang te gaan. Bij het stellen van grenzen zijn we consequent en respectvol.

Iedere dag voordat de kinderen aan tafel gaan om te lunchen zingt de pedagogisch professional samen met de kinderen het opruimliedje. Zo weten kinderen dat ze gaan opruimen en daarna aan tafel gaan om te eten. Het is een herkenbare situatie en deze biedt houvast en rust.

Als kinderen weten waar ze aan toe zijn en kunnen overzien wat er van hen wordt verwacht, zal dat bijdragen aan een gevoel van veiligheid.

d. Praten en uitleggen

De hele dag communiceren pedagogisch professionals met de kinderen, zowel verbaal als non-verbaal. De pedagogisch professional benoemt wat ze doet en wat er gebeurt. Ze benoemt gevoelens van de kinderen en gaat daarbij steeds na of ze de intentie van de kinderen goed verwoord heeft. Ze past zich aan het begripsniveau en de interesse aan van de kinderen. Door veel met de kinderen te praten, uit te leggen en te luisteren, bied je hen de gelegenheid om hun wereld en hun gevoelsleven te begrijpen. Zo leren ze zich uit te drukken.

Eline vertelt over het aaien van een hond. De pedagogisch professional stelt vragen over de kenmerken van de hond en door de zinnen van het kind uit te breiden met woorden die het kind nog niet actief gebruikt. 'Vind je de hond lief? Dan is hij vast lekker zacht, en knuffelig'.

e. Ontwikkelingsstimulering

Ontwikkelingsstimulering gaat over de acties die een pedagogisch professional onderneemt om de kinderen te stimuleren en om ze te begeleiden bij het vergroten van kennis en vaardigheden. Hierbij houdt ze rekening met het ontwikkelingsniveau, de ontwikkelingsfase en het potentieel van de kinderen. Kinderen hebben een intrinsieke motivatie om te leren. Leren en plezier gaan samen. Ontwikkeling stimuleren gebeurt in samenwerking met het kind. Als je goed aansluit bij het kind kun je op een speelse manier alle verschillende ontwikkelingsgebieden aan de orde laten komen en zorgen voor een hoge spelbetrokkenheid.

De pedagogisch professional heeft een parcours gemaakt door de ruimte. Ze heeft kussens naast de bank gelegd, een klim- en klauterobject en de tunnel tevoorschijn gehaald. De kinderen kruipen, klimmen en verstoppen zich. Jarno staat vol trots op een verhoging. "Hé, jij bent hoog. Jij staat er bovenop." Lieke komt door de tunnel gekropen. "Daar ben je weer," zegt de pedagogisch professional blij. Het kind lacht, kruipt weer de tunnel in en komt er aan de andere kant uit. "Boe" roept ze. "Hé! Nu ben je aan de andere kant."

f. Begeleiden van interacties tussen de kinderen

In de groep van het kind leren kinderen samen te zijn. Ze leren hoe ze een plek in een groep kunnen krijgen, doen sociale vaardigheden op, maken ruzie en sluiten vriendschappen. Dit proces vraagt om een goede begeleiding. De pedagogisch professional zorgt er dan ook voor dat kinderen zich veilig en vertrouwd met elkaar voelen. Ze stimuleert verbondenheid in de groep en creëert daardoor een wij-gevoel. Ze heeft positieve aandacht voor alle kinderen. De pedagogisch professional leidt niet alleen negatieve situaties, zoals ruzie, in goede banen. Maar ze merkt ook positieve interacties tussen kinderen op. Deze waardeert en belooft ze. Het doel is het leren deel uitmaken van een groep, het versterken van de sociale vaardigheden en het leren omgaan met verschillen.

Sander is 6 jaar en nieuw in de BSO groep. Hij kent geen enkel kind. Hij staat bij het buitenspelen vaak naast de pedagogisch professional en kan geen aansluiting vinden in de drukte op het plein. De pedagogisch professional besluit actie te ondernemen. De eerstvolgende keer dat ze naar buiten gaan zorgt zij ervoor dat hij de emmers met stoepkrijt mee naar buiten neemt, hierdoor heeft hij het interessantste speelmateriaal in handen en komen alle kinderen naar hem toe om stoepkrijt te krijgen. Zo kan hij het uitdelen aan anderen. Al snel is hij samen met een paar anderen het hele plein vol aan het krijten. De volgende dag doet zij hetzelfde en geeft zij hem een paar bezems, met het idee dat het tijd wordt om eens bladeren op te vegen. Veel kinderen willen meedoen. Door deze twee simpele acties is Sander ineens in contact gekomen met andere kinderen en daardoor kan hij bijvoorbeeld ook bij het eten gemakkelijker meepraten met de kinderen waarmee hij net gespeeld heeft.

De basisdoelen

1. Het bieden van emotionele veiligheid

De belangrijkste voorwaarde voor kinderen om zich optimaal te kunnen ontwikkelen, is een gevoel van emotionele veiligheid. Pas wanneer aan deze voorwaarde is voldaan, kan een kind zich verder ontwikkelen en zich van daaruit richten op interacties met leeftijdsgenootjes. Hierbij is een empathische, liefdevolle houding van de pedagogisch professional van groot belang. Wanneer bijvoorbeeld een kind binnenkomt krijgt hij de volle aandacht van de pedagogisch medewerker. De begroeting is warm en zij noemt het kind bij zijn naam. Ook een goede omgang met bekende leeftijdsgenootjes draagt bij aan een gevoel van emotionele veiligheid. Door regelmatig om te gaan met dezelfde kinderen, kan een kind positieve relaties met leeftijdsgenootjes ontwikkelen, die bijdragen tot een gevoel van veiligheid en welbevinden.

Het is belangrijk dat een pedagogisch professional alle signalen van een kind goed herkent en daar adequaat en positief op reageert. Een kind zal zich hierdoor begrepen, geaccepteerd en

veilig voelen. De interactievaardigheid *sensitieve responsiviteit* kan als basisvaardigheid gezien worden, hiermee kan de pedagogisch professional emotionele veiligheid bieden.

Zo speelt bij de baby's de lichaamstaal de voornaamste rol. Hiermee geven ze veel informatie. Ze geven aan wat ze plezierig vinden, spannend en ontspannend, uitdagend en vermoeiend. Dit doen ze door bijvoorbeeld te lachen, huilen, brabbelen, wegstaren, vuistjes maken, reiken en grijpen.

Bij oudere kinderen nemen de verbale contactinitiatieven, evenals het zoeken van nabijheid een steeds belangrijkere plaats in. In ons contact met de kinderen zijn we ons bewust van de wijze waarop we gebruik maken van oogcontact (op ooghoogte).

De pedagogisch professional laat in woorden en lichaamstaal merken, dat zij het initiatief van het kind herkent en er in positieve zin op in gaat.

Ook stemgebruik is belangrijk. In het contact met kinderen gaat het niet alleen om wat we zeggen, maar ook hoe we het zeggen (prettige conservatietoon). De pedagogisch professional praat op een liefdevolle en respectvolle manier met en tegen de kinderen.

Zij probeert in te schatten wat het kind begrijpt en kent en houdt hier rekening mee.

Bij niet-Nederlandstalige kinderen helpt het soms om enkele voor het kind belangrijke woorden in eigen taal te gebruiken als en zolang dat nodig is tot het kind zich thuis voelt. De voertaal in het kinderdagverblijf is Nederlands.

Structureren en grenzen stellen is erg belangrijk voor het kind om zich veilig te voelen. We bieden een dagprogramma aan waarin ruimte is voor de individuele verschillen van kinderen. Maar we zorgen ook voor gezelligheid en gezamenlijkheid en voor een dagritme dat structuur geeft. Als kinderen weten waar ze aan toe zijn en kunnen voorspellen wat er gaat gebeuren, zal dat bijdragen aan een gevoel van veiligheid. Ook continuïteit in de groepssamenstelling is hierbij van belang. Daarom wordt er gewerkt met vaste pedagogisch professionals en stamgroepen.

De pedagogisch professional luistert goed naar de kinderen. Door goed te observeren, begrijpt de pedagogisch professional wat er in hem omgaat. Daardoor kan zij een kind bieden wat hij nodig heeft. Door actief te luisteren en het gevoel van de beleving van het kind te verwoorden, laat ze het kind merken dat ze hem serieus neemt en wil begrijpen.

Ook is het belangrijk om de emoties en gevoelens van grotere kinderen te verwoorden, bijvoorbeeld wanneer ze bang of verdrietig zijn. Wanneer de pedagogisch professional dit doet, kan zij laten zien dat ze zich betrokken voelt bij wat het kind doet, voelt en ervaart. Met als gevolg dat hij zich begrepen en gesteund voelt. Hierbij draagt de pedagogisch professional bij aan het gevoel van emotionele veiligheid.

Een pedagogisch professional die kinderen stimuleert om dingen zelf te doen, zelf te proberen, zelf te kiezen en op te lossen, heeft *respect voor de autonomie* van kinderen. De eigenheid van kinderen wordt op deze manier door de pedagogisch professional erkend, benoemd en gerespecteerd. Dit draagt bij aan een gevoel van emotionele veiligheid voor het kind.

Er worden voldoende grenzen respectvol en tijdig gesteld door de pedagogisch medewerker. Hierdoor krijgen kinderen niet het idee dat zij telkens over grenzen heen gaan en het risico ontstaat om in een negatieve spiraal van corrigeren te belanden. De pedagogisch professional belooft positief gedrag, benoemt ongewenst gedrag en het gevolg daarvan én geeft positieve gedragsaanwijzingen als er toch grenzen worden overschreden. Dit helpt bij het ontwikkelen en aanleren van waarden en normen.

De behoeften van het kind staan centraal in het mede opvoeden, begeleiden en verzorgen. Wij volgen het kind hierin en dragen zo ook bij aan de zelfontwikkeling van het kind. We betrekken waar mogelijk de mening van kinderen in de afwegingen die we maken. We zijn ons ervan bewust dat alle kinderen het recht hebben om gezien en gehoord te worden.

We werken met vaste groepen (stamgroepen), dit bevordert het gevoel van (emotionele) veiligheid bij kinderen. In een prettige en positieve groep voelen kinderen zich veilig. Dat veilige gevoel ontstaat echter niet vanzelf; niet elk kind vindt het fijn of makkelijk om in een groep te verblijven. Een groep kan vermoeiend zijn: er kunnen veel prikkels op je afkomen er zijn (ongeschreven) regels waar je je aan moet houden en er is een bepaalde structuur waarin je je moet voegen. De pedagogisch professional speelt een belangrijke rol bij het leidinggeven aan het groepsproces. Er zijn verschillende manieren waarop de pedagogisch professional voor een aangename en veilige sfeer in de groep zorgt en de omstandigheden creëert waarin interactie tussen kinderen op een vanzelfsprekende manier ontstaat.

1. Ze creëert gezamenlijkheid en maakt dat zichtbaar: bijvoorbeeld foto's ophangen van alle kinderen.
2. Ze werkt indien mogelijk met kleine groepjes binnen de stamgroep. Kinderen komen in kleine vertrouwde groepen vaak beter tot hun recht en krijgen meer kans om andere kinderen beter te leren kennen dat maakt het gemakkelijker om contacten aan te gaan en zelf ook actief deel te nemen
3. Ze geeft ruimte aan vriendschappen; deze hebben een grote emotionele betekenis voor kinderen en heeft een positieve invloed op de cognitieve ontwikkeling, sociale competenties en het gevoel van eigenwaarde
4. Ze laat rituelen ontstaan, deze bieden gezamenlijkheid.

2. Het bevorderen van persoonlijke competenties

Met de ontwikkeling van de persoonlijke competentie bedoelen we de ontwikkeling van persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en flexibiliteit. Daarnaast omvat persoonlijke competentie ook de competenties van kinderen op verschillende ontwikkelingsdomeinen.

Activiteiten die vooral veel mogelijkheden bieden voor het verder ontwikkelen van persoonlijke competenties zijn samenspel, fantasiespel, drama, naspelen en meespelen. Kinderen ontwikkelen zich op verschillende manieren door spel en activiteiten in het kinderdagverblijf. We willen kinderen spelenderwijs uitdagen en begeleiden in de

ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Zo willen we kinderen in staat stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Bij het aanbod aan spelmaterialen, bij de inrichting en activiteiten letten we op variatie, waarbij aan alle verschillende ontwikkelingsgebieden aandacht wordt besteed.

Bij het stimuleren en volgen van de ontwikkeling van de kinderen maken we onderscheid in de volgende ontwikkelingsgebieden:

Motorische en zintuiglijke ontwikkeling:

Kinderen moeten de ruimte krijgen om de omgeving te ontdekken en hun motoriek en zintuigen te ontwikkelen. Het ontdekken van de omgeving gebeurt door bewegen, voelen, zien, ruiken, horen en proeven. En gaat dus gepaard met het ontwikkelen van de motoriek en de zintuigen. Spel en activiteiten bieden kinderen de kans om hun grove en fijne motoriek te ontwikkelen. Voorbeelden van grove motoriek: kruipen, lopen, rennen, springen. Voorbeelden van fijne motoriek: een potlood gebruiken, puzzelen, knikkeren en knutselen. Ook de zintuiglijke *ontwikkeling wordt gestimuleerd* zoals geluiden ontdekken, geuren ruiken, verschillende materialen voelen.

Sociaal- emotionele ontwikkeling:

Kinderen moeten hun sociale competentie kunnen ontwikkelen door ze te *begeleiden in hun interacties*. Zo worden spelenderwijs sociale kennis en sociale vaardigheden bijgebracht. Kinderen worden daardoor in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Kinderen leren omgaan met hun emoties tijdens spel en activiteiten. Ze ontwikkelen zelfvertrouwen, leren omgaan met teleurstellingen en frustraties, en begrijpen hoe ze hun gevoelens kunnen uiten. Ze leren ook empathie en sociale vaardigheden die belangrijk zijn voor hun emotionele ontwikkeling.

Een kinderdagverblijf biedt kinderen unieke mogelijkheden voor hun sociale ontwikkeling. De kinderopvang kent immers een rijke sociale omgeving met verschillende leeftijdsgenoten en andere volwassenen. Kinderen leren hoe ze met andere kinderen moeten omgaan tijdens spel en activiteiten. Ze leren communiceren, samenwerken, delen en conflicten oplossen. Dit helpt hen om sociale vaardigheden te ontwikkelen en vriendschappen op te bouwen.

Het is goed om met een kind te praten, over wat hem bezighoudt en wat zijn interesse heeft. Door veel te praten met kinderen en uitleg te geven, leer je kinderen de wereld om zich heen te begrijpen. Je helpt kinderen met het afstemmen van hun gedrag op de omgeving. Door te praten en uitleg te geven bevordert je naast de taal- ontwikkeling ook de cognitieve en de sociaal- emotionele ontwikkeling.

Cognitieve ontwikkeling:

Spel en activiteiten stimuleren de cognitieve ontwikkeling van kinderen. Ze krijgen de kans om nieuwe dingen te ontdekken, probleemoplossende vaardigheden te ontwikkelen en hun nieuwsgierigheid te bevredigen. Ze leren ook concepten zoals kleuren, vormen, cijfers en

letters. Begrippen als hoog-laag, klein-groot, boven-onder, ontdekken van verhoudingen (bijv. dat je moet bukken als je onder de tafel door wilt lopen).

Taal- en spraak ontwikkeling:

De mens is een sociaal wezen. Communicatie en interactie staan daarbij centraal. Taalaanbod is erg belangrijk voor een kind. Niet alleen veel, het moet ook een rijk en kwalitatief goed taalaanbod zijn. Verwoorden wat je doet en wat je ziet, vertellen, elke dag voorlezen, maar ook samen zingen, rijmpjes en gedichten, luisterspelletjes.

Creatieve ontwikkeling:

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en gaan graag op onderzoek uit; zo verkennen ze hun omgeving, de aard van dingen en hun eigen mogelijkheden en onmogelijkheden. We willen kinderen helpen met het krijgen van een positief zelfbeeld, het zelfstandig worden en het zichzelf leren kennen. De kinderen mogen dit op hun eigen manier en in hun eigen tempo doen bij ons. Het doen en ontdekken van dit alles is een serieuze zaak, die vaak letterlijk met vallen en opstaan gaat. Daarbij herhalen ze vaak dingen, dit is hun manier om te oefenen en zaken onder de knie te krijgen.

Fantasiespel en verkleeden, poppen en poppenkast, toneelspel, expressie met- en ontdekken van verschillende materialen (ook kosteloos en natuurlijk materiaal), tekenen, schilderen, kleien, muziek maken, bouwen met technische materialen en spelen met 'open eind materiaal' zijn voorbeelden waarbij de creatieve *ontwikkeling wordt gestimuleerd*.

We bieden kinderen hier volop ruimte voor en we bieden uitdagende activiteiten aan. We houden een oogje in het zeil maar geven ruimte, moedigen aan en geven complimentjes.

In de ontwikkeling van kinderen neemt het spel een essentiële plaats in. In spel kunnen de kinderen experimenteren met wat ze tegenkomen in de werkelijkheid.

Alle groepsruimten worden daarom ook uitnodigend ingericht. De belangrijkste criteria voor inrichting van een groepsruimte zijn: veiligheid, uitdaging, variatie en aansluiting bij de zone van de naaste ontwikkeling van het kind. We hebben respect en staan open voor alle culturen, daarmee houden we rekening bij activiteiten en spelmateriaal.

Ook hebben we in het initiëren en begeleiden van spel een belangrijke taak.

We stemmen ons aanbod af op de spontane belangstelling van jonge kinderen. In het spel gaat het erom aan te sluiten bij de leefwereld van het kind. De pedagogisch professional onderneemt spontane activiteiten die in spelsfeer kunnen worden uitgelokt.

3. Het bevorderen van de sociale competenties

Als kinderen positieve ervaringen opdoen in sociale omgang met andere kinderen, ontwikkelen zij zelfvertrouwen, sociale vaardigheden en een groter inlevingsvermogen. De pedagogisch professional heeft door de manier van ondersteunen en begeleiden veel invloed op de manier waarop interacties tussen kinderen verlopen. Het is dus belangrijk dat ze *positieve interacties tussen kinderen onderling bevordert*.

Ook voor de BSO kinderen is de ontwikkeling van sociale vaardigheden een belangrijk doel. Pedagogisch professionals op de BSO begeleiden kinderen in de sociale ontwikkeling, ze leren kinderen op een positieve manier met elkaar om te gaan en zich te handhaven in een groep.

Sociale vaardigheden kunnen spelenderwijs worden geoefend in allerlei dagelijkse opvangsituaties.

Samen iets maken, delen, op je beurt wachten, rekening houden met elkaar. Ook elkaar vertrouwen, je inleven in een ander en voor jezelf leren opkomen en elkaar helpen, zijn ervaringen die de kinderen dagelijks meemaken in een groep.

Een nieuw kind in de groep verwelkomen, feest vieren, afscheid nemen als een kind voor het laatst is, zijn rituelen die de groep vormen. Ze geven betrokkenheid en een gevoel van gezamenlijkheid.

Door de manier waarop pedagogisch professionals met elkaar, ouders/verzorgers en kinderen omgaan, vervullen zij een voorbeeldfunctie naar de kinderen toe. Hierin spelen respect voor elkaar en gelijkwaardigheid een belangrijke rol.

We helpen jonge, maar ook oudere kinderen hun gevoelens onder woorden te brengen en aan de ander te vertellen wat hun gedrag met ze doet.

We respecteren kindervriendschappen en houden rekening met de ontwikkeling en de verschillende behoeften van kinderen.

Botsingen of conflicten met andere kinderen zijn leerrijke ervaringen.

Kinderen ontdekken zo dat ze rekening moeten houden met wensen van andere kinderen.

Ze leren sociale en morele regels en voelen aan welke regels in bepaalde situatie gelden, bijvoorbeeld dat je beter om speelgoed kunt vragen in plaats van afpakken.

Ze leren voor zichzelf op te komen en hun grenzen aan te geven, inschikken en naar oplossingen te zoeken die voor beide partijen bevredigend zijn

Wanneer er ruzies ontstaan, krijgen kinderen de ruimte om dit zelf op te lossen, met hulp van de pedagogisch professional wanneer dat nodig is. Hierin vinden we het belangrijk dat een kind probeert zelf onder woorden te brengen wat er gebeurd is en actief meedenkt in een oplossing.

4. Het eigen maken van waarden, normen en cultuur

Om goed te kunnen functioneren in de samenleving waarvan ze deel uitmaken, moeten kinderen zich de waarden en normen van die samenleving eigen maken. Zo kunnen zij hun weg vinden in de maatschappij.

Ouders/verzorgers leren de kinderen niet alleen de gedragsregels die binnen het gezin gelden, maar ook de waarden en normen die zij van belang achten voor het functioneren van hun kind buiten het gezin.

In het kinderdagverblijf ontmoeten kinderen veel verschillende volwassenen en kinderen. Daardoor maken ze kennis met een diversiteit aan normen, waarden en verschillende culturen.

De kinderen leren bij ons ook de afspraken die we binnen onze organisatie naleven.

Een aantal normen en waarden die we willen uitdragen zijn:

1. Gelijkwaardigheid.
2. Respect voor elkaar.
3. Positieve omgang met elkaar..
4. Eerlijkheid.
5. Belangstelling tonen.
6. Betrokkenheid.
7. Verdraagzaamheid.
8. Rekening met elkaar houden.
9. Elkaar helpen.
10. Anderen geen pijn doen.
11. Zorg en aandacht voor de omgeving en materialen.
12. Verantwoordelijkheidsgevoel.

Afspraken, regels, normen, waarden, en omgangsvormen

Pedagogisch professionals hebben een belangrijke rol in zowel het uitdragen en voorleven van waarden, normen en omgangsvormen als het regelmatig herhalen van regels. In de manier van omgaan met anderen en de omgeving, in de gewoonten op de groep zien we terug wat we belangrijk en goed vinden. We geven zelf in ons spreken en handelen het goede voorbeeld. We passen onze manier van handelen aan, aan wat een kind op dat moment nodig heeft.

Een kind leert door ervaringen waar grenzen zijn en wat van hem verwacht wordt.

Uitgangspunt is een positieve houding van de pedagogisch medewerker. Dat betekent dat gewenst gedrag wordt beloond met een compliment, met speciale aandacht. Wanneer een kind grenzen overschrijdt kun je hem benoemen wat het gewenste gedrag is, het kind afleiden of even uit de situatie halen. Hoe gehandeld wordt, is afhankelijk van verschillende factoren als leeftijd, ontwikkelingsfase en ernst van de situatie.

Leerervaringen waarin sociale patronen en normen worden benadrukt gaan vooral om allerlei ervaringen in de alledaagse praktijk. Zo ervaart bijvoorbeeld een driejarig kind wanneer het een jonger kind helpt met bouwen van het zandkasteel, dat hij of zij iets goed kan en betekenis heeft voor een ander. Het jongere kind voelt in deze situatie verbinding met het oudere kind en ervaart dat hulp niet alleen van volwassenen komt.

Oudere kinderen in de basisschool leeftijd weten al beter wat we van hen verwachten en wat wel en niet kan en mag op de BSO. Zij kunnen beter uitleggen waarom ze handelen zoals zij doen en waarom iets goed is of niet, belangrijk is of niet.

Met hen worden regels ook in de groep uitgebreider besproken. We vinden het belangrijk dat de kinderen zelf betrokken worden bij het vaststellen van de belangrijkste regels op de groep.

5. Stamgroep

Een stamgroep is een vaste groep kinderen in de dagopvang met een eigen groepsruimte. Dit is belangrijk voor de stabiliteit. Een kind maakt in de week gebruik van hooguit 2 verschillende groepsruimten.

Bij activiteiten kunnen kinderen de stamgroep verlaten. De maximale grootte van de stamgroep wordt dan tijdelijk losgelaten.

Als bij afname van extra dagdelen op de eigen stamgroep geen plek is, mag het kind op een tweede stamgroep worden opgevangen wanneer ouders hier een formulier voor hebben ondertekend.

6. Open deuren beleid

Soms zijn kinderen nieuwsgierig en willen ze zien en ontdekken wat er verder te beleven is in het kinderdagverblijf. Als ze zich veilig genoeg voelen, gaan ze vaak uit zichzelf al verder kijken dan de eigen groep. We geven het kind de ruimte om ook buiten de eigen groepsruimte ervaringen op te doen.

Het is belangrijk dat de pedagogisch professionals van de andere groepen het kind kennen. Dit bereiken we door regelmatige samenwerking, gedeeld ruimte gebruik, overleg en samen activiteiten organiseren. Het kind leert dan in het samenzijn en in zijn spel de andere kinderen en pedagogisch professionals kennen. We begeleiden en ondersteunen het kind hierbij. Aan het begin of eind van de dag worden groepen soms samengevoegd. Ook dan is het belangrijk dat het kind zich vertrouwd voelt en de ruimte, de pedagogisch professionals en de andere kinderen voldoende kent. Een goed functionerend open deuren beleid stelt wel eisen aan de uitvoering, zoals sluitende afspraken over het toezicht op de kinderen. De pedagogisch professionals letten op de veiligheid van het kind, maar kijken ook of ze zich fijn voelen en lekker aan het spelen zijn, tijdens de momenten dat ze hun omgeving iets verder aan het verkennen zijn of wanneer de groepen samengevoegd worden.

7. De rol van de pedagogisch medewerker

Het werken in de kinderopvang vereist specifieke competenties, vaardigheden en kennis. De pedagogisch professional is degene die vormgeeft aan het pedagogisch beleid in haar werk met de kinderen in het kinderdagverblijf. Zij heeft kennis van de ontwikkeling van kinderen, verzorging, gezonde voeding en hygiëne. Dit beschouwen we als basiskennis.

De pedagogisch professional heeft een warme, open en positieve houding naar alle kinderen, waardoor het kind gestimuleerd wordt in de eigen ontwikkeling. Ze zorgt voor een vertrouwde en stimulerende sfeer. Belangrijk is dat de pedagogisch professional kan variëren in haar gedrag en zowel stimulerend, begeleidend, corrigerend, sturend als ook afwachtend kan zijn (afhankelijk van de situatie).

Het in de praktijk vertalen van de pedagogische visie, uitvoeren van de doelstellingen en de uitgangspunten, vraagt de volgende belangrijke competenties van de pedagogisch medewerker:

- Een positieve houding en een positieve benadering van kinderen, ouders/verzorgers en collega's.
- Beheersen van de interactievaardigheden en communicatieve vaardigheden.

- Een open en toegankelijke houding naar kinderen, ouders/verzorgers en collega's.
- Een vertrouwensrelatie met kinderen en ouders/verzorgers kunnen opbouwen. Dat betekent tijdig juiste informatie doorgeven en dagelijks communiceren over het kind.
- Kinderen de ruimte kunnen geven om zich te ontwikkelen, nieuwe mogelijkheden hierbij aanreiken. Een stimulerende omgeving bieden.
- Een lerende en reflectieve houding aannemen. Kritisch kunnen zijn.
- Open staan voor andere ideeën, andere meningen, andere culturen.
- Respect voor de kinderen, de ouders/verzorgers en voor elkaar.
- Feedback kunnen ontvangen en durven geven. Vanzelfsprekendheden kunnen loslaten. Durven en kunnen veranderen.
- Bewust zijn van je voorbeeldfunctie voor kinderen.
- Flexibiliteit en creativiteit: mogelijkheden zien en benutten.
- Elkaars kwaliteiten kunnen en willen benutten.
- Interactievaardigheden en communicatieve vaardigheden beheersen, zowel gericht op de kinderen, ouders/verzorgers, als collega's.
- Samenwerking: met collega's, met externe organisaties of personen.
- Zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie.

In ons werk stemmen we zoveel mogelijk af op de wensen en behoeften van het kind. We bespreken de behoeften met het kind en/of de ouders/ verzorgers en we stemmen af met de opvoedingssituatie thuis. Kan een kind (nog) niet de eigen behoeften aangeven? Dan observeren we het gedrag. We geven hieraan betekenis voor het mede opvoeden, de verzorging, begeleiding en (zelf) ontwikkeling van het kind. Daarbij kijken we goed welke verantwoordelijkheid het kind (al) kan dragen voor het eigen doen en laten.

De pedagogisch professional krijgt volgens een afgesproken structuur en met regelmaat werkbegeleiding in de vorm van teamoverleg, thema-avonden en functioneringsgesprekken. Daarnaast ontvangt ze jaarlijks coaching in de vorm van coaching-on-the-job, 1 op 1 gesprekken of teamcoaching.

8. Ruimte als derde pedagoog

Een van de pedagogische middelen die de pedagogisch professional ter beschikking heeft is de ruimte waarin zij zich bevindt. We kiezen er daarom bewust voor om een mooie plek te creëren waar kinderen zich goed en comfortabel voelen. Kinderen hebben een sterke emotionele band met hun omgeving omdat ze met heel hun lichaam een ruimte beleven door geuren, geluiden en visuele prikkels. We houden rekening met kleur- en materiaalkeuze om een omgeving te creëren die rust en een huiselijke sfeer uitstraalt.

Kinderen gebruiken een ruimte en de materialen vaak multifunctioneel. We maken keuzes waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende mogelijkheden die geboden worden door de ruimte en materialen. Dit zorgt onder andere voor een omgeving die prikkelend en stimulerend is om het ontdekken, spelen en leren te bevorderen.

Er wordt rekening gehouden met de hygiëne door te kiezen voor makkelijk schoon te houden materialen. Ook houden we in de opstelling van de inrichting rekening met eventuele vluchtroutes. Niet alleen de binnenruimte maar ook de buitenruimte wordt als kansrijke omgeving voor de ontwikkeling gezien. We vinden buitenspelen en liefst dagelijks naar buiten gaan belangrijk voor kinderen, zeker vanaf de dreumesleeftijd. Buiten kun je rennen, ravotten, ballen, fietsen, merken dat de wind de ballon wegblaast en ontdekken hoe heerlijk het is om heel hard in een plas te stampen. Ook in de inrichting van de buitenruimte vinden wij spel, fantasie, exploratie en expressie belangrijk. Buiten zijn andere dingen te ontdekken, zijn andere regels en grenzen.

Kinderen spelen met alles. We doen kinderen tekort als ze alleen met speelgoed kunnen spelen. Als kinderen thuis zijn, spelen ze van jongs af aan met gewone gebruiksvoorwerpen: ze slaan met pannendecksels tegen elkaar, ze helpen de was opvouwen en ze doen mee met afwassen. Het 'echte' leven interesseert kinderen in hoge mate. Huishoudelijke voorwerpen bieden andere mogelijkheden en ervaringen dan speelgoed: ze voelen anders aan (bijvoorbeeld een metalen lepel of vergiet), je kunt er meer verschillende dingen mee uitproberen (een paar plastic soepkommen of bekers), je kunt er levensechter mee spelen (schoenen in de verkleedhoek, een telefoon in de huishoek). Daarmee vormt het voor kinderen een belangrijke bron van ontdekken, leren en zelfstandig spelen.

9. Observeren en signaleren

Observeren dagopvang

Ons pedagogisch handelen is voor een heel groot gedeelte gericht op de ontwikkeling van het kind. Aan de hand van ontwikkelingsprofielen aangaande verschillende ontwikkelingsgebieden zullen de pedagogisch professionals dan ook de ontwikkeling van het kind volgen en observeren. Deze observaties worden verwerkt in een observatielijst. De gegevens over de ontwikkeling van het kind worden tenminste 1 keer per jaar besproken met de ouders/verzorgers en naar behoefte mag het verslag van dit gesprek worden meegenomen.

Signaleren

Signaleren betekent dat je opmerkzaam bent op iets dat opvalt bij kinderen. Je vraagt je af of het iets is om je zorgen over te maken. Het is belangrijk dat pedagogisch professionals niet te lang blijven rondlopen met vragen en twijfels, maar er werk van maken. Als problemen tijdig herkend worden, dan kan het vaak voorkomen worden dat ze verergeren. Door in een vroeg stadium signalen te herkennen als een stoornis of risico voor de ontwikkeling, kunnen pedagogisch professionals een bijdrage leveren aan vroegtijdige onderkenning.

Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling en doorverwijzing bij de BSO

Hoewel er binnen de BSO geen sprake is van structurele observatiemomenten of systematische ontwikkelingsvolgsystemen, wordt de ontwikkeling van kinderen wel actief en alert gevolgd door de pedagogisch professionals in de dagelijkse praktijk. Zij zijn op basis van hun kennis, ervaring en dagelijkse interactie met de kinderen goed in staat om eventuele bijzonderheden of zorgen in de ontwikkeling te signaleren.

Als een pedagogisch professional opvallend gedrag of zorgen signaleert bij een kind, wordt dit besproken binnen het team en met de leidinggevende. Indien nodig wordt de observatie vastgelegd en besproken met de ouders/verzorgers tijdens een oudergesprek. In dit gesprek wordt de zorg gedeeld en worden eventuele vervolgstappen besproken.

Bijzonderheden in de ontwikkeling

Niet elk kind maakt een probleemloze ontwikkeling door.

Als pedagogisch professionals zich zorgen maken over de ontwikkeling van een kind op één of meer gebieden spreken zij die ongerustheid uit naar de ouders/verzorgers. Omgekeerd verwachten zij dat als ouders/verzorgers twijfelen, zij deze twijfels met de pedagogisch professionals delen. Samen zullen we dan bekijken hoe de zorgen kunnen worden weggenomen en hoe het kind extra kan worden ondersteund en gestimuleerd in zijn ontwikkeling.

We kunnen niet altijd de zorg en aandacht bieden die een kind nodig heeft.

Soms komen we dan tot de conclusie dat een kind niet op zijn plek bij ons is.

We stellen onszelf daarom altijd de vraag: "Is de plek bij ons op de opvang de beste plek voor het kind?" Vanuit dat oogpunt bekijken we ook of we kinderen met een beperking of ontwikkelingsproblemen goede opvang kunnen bieden. Wat de mogelijkheden zijn hangt echter altijd af van de specifieke situatie.

Opvallend gedrag

Het kan voorkomen dat er bijzonder, opvallend gedrag wordt gesignaleerd bij een kind.

Met bijzonder, opvallend gedrag wordt dat gedrag bedoeld wat niet aansluit bij de leeftijd en/of ontwikkeling van het kind en wat met regelmaat door het kind vertoond wordt.

Onze ervaring is dat kinderen in hun zoektocht naar iedere fase in hun leven met emoties te maken krijgen, dat zich in verschillende soorten gedrag uit. Dan denken we bijvoorbeeld aan kinderen die bijten, boos zijn, vaak huilen, dwingend zijn, vaak schreeuwen, weinig slapen.

Waar we vooral bij dit gedrag voor waken is kinderen te stigmatiseren.

Wanneer we opvallend gedrag signaleren werken we met 'Protocol opvallend gedrag'.

Doorverwijzing van ouders naar passende instanties

Wanneer een pedagogisch professional signalen opvangt die wijzen op mogelijke ontwikkelingsproblemen, gedragsvragen of andere zorgen rondom een kind, wordt dit zorgvuldig besproken binnen het team en met de leidinggevende. Vervolgens wordt contact opgenomen met de ouders om de observaties op een open en respectvolle manier te bespreken. In dit gesprek wordt benadrukt dat het doel is om het kind zo goed mogelijk te ondersteunen.

Indien blijkt dat aanvullende hulp of begeleiding wenselijk is, worden ouders geïnformeerd over passende instanties waar zij terecht kunnen voor verdere ondersteuning. Dit kan onder meer het volgende omvatten:

- Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) voor algemene opvoedondersteuning en advies.
- De jeugdgezondheidszorg (JGZ) via de GGD.
- De huisarts, als eerste aanspreekpunt voor medische of psychologische hulpvragen.
- Schoolmaatschappelijk werk, indien de problematiek ook speelt binnen de schoolcontext.
- Andere relevante hulpverleningsorganisaties of specialisten in de regio.

Pedagogisch professionals kunnen ouders ondersteunen door mee te denken over vervolgstappen, informatie te verstrekken over de betreffende instantie(s), of, indien ouders dat wensen, contact op te nemen met de instantie om een eerste gesprek te organiseren. Hierbij wordt altijd zorgvuldig omgegaan met privacy en worden ouders actief betrokken bij het hele proces.

Externe hulpverleners

Als er extra zorg nodig is die we niet kunnen bieden staan we open om hierin samen te werken met externe zorginstanties.

Externe hulpverleners zijn ook op ons kinderverblijf welkom. Per situatie zal hierin door de pedagogisch professionals en de locatiemanager een beslissing worden genomen. We zullen nooit zelfstandig, buiten medeweten van ouders/verzorgers, de hulp van een externe instantie inroepen. Ook zullen we alleen na toestemming van ouders/verzorgers informatie verstrekken aan derden. Ons uitgangspunt is altijd het welbevinden van het kind.

10. Mentor

Alle kinderen hebben een mentor. Dit is een vaste pedagogisch professional van de groep waar het kind geplaatst is. De mentor is voor de ouders/verzorgers het eerste aanspreekpunt. Ook observeert de mentor het kind en zal zij de ouders/verzorgers uitnodigen voor een jaarlijks gesprek naar aanleiding van de observaties. Als er bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling van een kind dan bespreekt de mentor deze met de ouders. Ook draagt de mentor zorg voor verjaardagen en andere bijzonderheden van het kind. De mentor is ook verantwoordelijk voor uitvoering van het begeleidingsplan indien een kind extra stimulering/hulp nodig heeft.

De mentor van de schoolgaande kinderen is voor zowel ouders/verzorgers als kind het eerste aanspreekpunt.

Tijdens het intakegesprek van uw kind hoort u van ons wie de mentor wordt. Dit wordt vast gelegd in het kind systeem Kidsvision.

Wanneer een kind overgeplaatst wordt naar een andere groep, is de mentor degene die de overdracht doet naar de nieuwe mentor van het kind.

Als het kind door stroomt naar de volgende groep, hoort de ouder/verzorger van de huidige mentor van het kind, wie de mentor van hun kind is op de nieuwe groep

11. Overdracht naar basisschool

Als een kind doorstroomt naar de basisschool, heeft de mentor van het kind een eindgesprek met de ouders. Tijdens dit gesprek vult zij samen met de ouders het overdrachtsformulier in. In het overdrachtsformulier staat de ontwikkeling van het kind omschreven. Ouders kunnen dit formulier delen met de nieuwe leerkracht. De leerkracht is op deze manier op de hoogte van de vaardigheden. Ook weet hij wie het kind heeft begeleid op het kinderdagverblijf en kan er eventueel een terugkoppeling plaats vinden. Indien gewenst kan er aan de leerkracht nog een mondelinge toedracht worden gegeven.

12. Ouderbetrokkenheid

Uit onderzoek blijkt dat kinderen zich beter ontwikkelen, wanneer er veel ouderbetrokkenheid is. Dit betekent een wederzijdse informatie-uitwisseling tussen ouders/verzorgers en de pedagogisch professionals is erg belangrijk.

Goede ouderbetrokkenheid geven we onder andere vorm door bijvoorbeeld:

- Mail.
- Nieuwsbrieven.
- Een prikbord.
- Brieven op deur (praktische informatie, zoals welke pedagogische medewerkers er die dag werken of informatie over bijzondere activiteiten).
- De intake en het wennen.
- Dagelijkse overdracht (brengen en halen).
- Ouderavonden.
- Oudergesprekken n.a.v. observaties, op aanvraag natuurlijk extra.
- Specifieke afspraken (protocollen) zoals bijvoorbeeld over buikslapen bij baby's, zieke kinderen en medicijngebruik.
- Oudercommissie.
- Ouderapp.

Ouderbetrokkenheid gaat niet alleen om de betrokkenheid van ouders, maar ook om de betrokkenheid van pedagogisch professionals op ouders; wat doen zij waardoor het contact en de samenwerking met ouders goed verloopt? We stimuleren de betrokkenheid van ouders door hen proberen te begrijpen en te investeren in de relatie met de ouders.

Dagelijkse individuele informatie

We werken met een ouderportaal waarin we gedurende de dag één of meerdere berichtjes plaatsen over hoe het met het kind gaat. Bij de baby's wordt in de app gezet hoe laat het kindje heeft gedronken, geslapen etc. Daarnaast is er natuurlijk de mondelinge overdracht.

13. De medewerkers

Binnen MoreThanKidz komen we verschillende functies tegen:

Pedagogisch medewerker

Iedere pedagogisch professional heeft een passende beroepskwalificatie voor het werken in de kinderopvang.

De pedagogisch professional is verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen in een kindercentrum. De doelgroep en soort opvang kan verschillen, zoals bijvoorbeeld kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang.

Zij verzorgt de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen in een kindercentrum. Zij:

- Begeleidt kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht.
- Schept een situatie binnen de groep waarin kinderen zich veilig voelen en stimuleert kinderen, door middel van uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, zich verder te ontwikkelen.
- Begeleidt kinderen bij de dagelijkse voorkomende bezigheden.
- Organiseert activiteiten gericht op ontwikkeling, eventueel buiten het kindercentrum.

Invalkracht

Bij afwezigheid van een pedagogisch professional door bijvoorbeeld ziekte of vakantie is het nodig dat iemand anders haar werkzaamheden overneemt. We werken met eigen en vaste invallers. Zij zijn bekend met de visie, de werkwijze en zij kennen de meeste kinderen. We kunnen op deze manier garanderen dat ook bij afwezigheid van de eigen vaste pedagogisch professionals de kinderen in vertrouwde handen zijn. De invallers hebben net als de vaste pedagogisch professionals een passende beroepskwalificatie voor het werken in de kinderopvang.

Stagiaire

Om aankomende beroepskrachten de kans te geven ervaring op te doen binnen de kinderopvang biedt MoreThanKidz jaarlijks stageplaatsen aan. Zowel de kinderen als de stagiaires hebben er belang bij vertrouwd met elkaar te raken. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiaires gebeuren onder begeleiding van ervaren beroepskrachten. Gedurende de stage worden de stagiaires boventallig ingezet. Dit houdt in dat het team van vaste pedagogisch professionals wordt aangevuld met een stagiaire. De professionaliteit en de kwaliteit blijven zo gewaarborgd.

Bij formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding (BBL'ers /BOL-stagiaires) wordt rekening gehouden met de opleidingsfase en de wettelijke eisen. Dit en de concrete beschrijving van taken die stagiaires kunnen uitvoeren staan omschreven in het stagebeleid MoreThanKidz.

Ook hun wijze van begeleiding is hierin te vinden.

Locatiemanager

De locatiemanager heeft een verantwoordelijke rol t.a.v. de bezetting, kwaliteit en kwantiteit van de werkzaamheden. Er wordt volgens een afgesproken structuur en met regelmaat werkbegeleiding in de vorm van werkoverleg georganiseerd. Daarnaast voert de

locatiemanager het jaarlijks persoonlijk ontwikkelgesprek/ functioneringsgesprek met de pedagogisch medewerker. De locatiemanager wordt op pedagogisch gebied ondersteund door pedagogisch beleidsmedewerker/coach bij opvoedings- of zorgvragen en pedagogische implementatietrajecten.

Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach

Binnen MoreThanKidz werken gekwalificeerde pedagogisch beleidsmedewerkers.

Een pedagogisch beleidsmedewerker heeft 2 belangrijke taken.

1. Ze houdt zich bezig met de ontwikkeling en met name invoering van het pedagogisch beleid.
2. Ze coacht pedagogisch professionals bij hun dagelijkse werkzaamheden.

Daarnaast heeft de pedagogisch beleidsmedewerker een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie. Dit gebeurt op de werkvloer.

Daarbij zorgt de pedagogisch beleidsmedewerker als coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Een coach begeleidt en traint de medewerker(s) individueel of in teamverband bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden.

Hetgeen besproken wordt in een persoonlijk coaching gesprek is vertrouwelijk. Het kan niet door een leidinggevende gebruikt worden in een beoordeling van een pedagogische medewerker.

Beleidsmedewerker

De beleidsmedewerker binnen het managementteam ontwikkelt het beleid en al het beleid dat raakt aan de pedagogische praktijk. De pedagogisch beleidsmedewerker kijkt hier nog met een kritisch oog naar.

De beleidsmedewerker vertaalt het beleid naar concrete activiteiten, methoden en/of instrumenten. Ze levert een bijdrage aan de implementatie hiervan binnen het management team van MoreThanKidz. Ook bewaakt zij het kwaliteitsniveau door het signaleren van ontwikkelingen en knel-verbeterpunten binnen het pedagogisch beleid.

Huishoudelijke hulp

Op een aantal locaties is een huishoudelijk hulp werkzaam. De functie huishoudelijk medewerker kenmerkt zich door het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden ten behoeve van alle ruimtes binnen de locatie. Ook houdt zij de voorraad schoonmaakmaterialen en -middelen (en eventueel andere huishoudelijke artikelen) bij en geeft de benodigdheden door aan de leidinggevende.

Groepshulp

Op een aantal locaties is een groepshulp aanwezig. De groepshulp werkt groepsondersteunend in het kinderdagverblijf. Op sommige locaties wordt onderscheid gemaakt tussen een groepshulp met het accent op het huishoudelijke werk en een groepshulp met het accent op de licht verzorgende werkzaamheden.

De groepshulp ondersteunt de pedagogisch professional door het uitvoeren van algemeen verzorgende taken en/of licht huishoudelijke werkzaamheden.

Ze houdt binnen de gestelde richtlijnen voorraden bij en doet boodschappen. Stelt in

voorkomende gevallen zelfstandig een boodschappenlijst met goedkeuring van de locatiemanager of de pedagogisch medewerker.

14. Inzet pedagogisch professionals

Voor de wettelijke beroepskracht-kind ratio (BKR) en de groepsgrootte hanteren we de normen uit de Beleidsregels kwaliteit bij de Wet kinderopvang. De groepsgrootte KDV en BSO is afhankelijk van de leeftijd. Daarnaast speelt voor de maximale groepsgrootte ook de beschikbare ruimte een rol. Bij een gemengde leeftijdsgroep wordt het aantal beroepskrachten bepaald door berekening van het rekenkundig gemiddelde (Via rekentool www.1ratio.nl). Voor de aanwezige leeftijdscategorieën gelden een maximale aantallen kinderen, waar het aantal beroepskrachten zich weer aanpast. In de locatiespecifieke werkplannen wordt dit per groep uitgewerkt.

Een beroepskracht in opleiding die haar eerste leerjaar heeft afgerond kan als vaste beroepskracht (vast gezicht) worden ingezet. De praktijkbegeleider maakt samen met de beroepskracht in opleiding een plan en evalueert eens in de maand met haar. In dit gesprek wordt o.a. besproken hoe wordt ingespeeld op signalen en individuele behoeften van kinderen. Indien nodig stellen zij afspraken bij.

Voor de BSO berekenen we de BKR op het niveau van kindercentrum en niet meer op groepsniveau. Hierdoor komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. Een groep mag maximaal 30 kinderen tellen.

MoreThanKidz kan anders-gekwalficeerde beroepskrachten formatief inzetten op de BSO. Het gaat om mensen die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond talent of expertise, bijvoorbeeld professionele musici of sporters. Deze beroepskrachten hebben een pedagogische module voltooid.

Wanneer een locatie hier gebruik van maakt wordt dit beschreven in het locatiespecifieke werkplan. Hierin wordt toegelicht hoe de deskundigheid van anders-gekwalficeerde beroepskrachten bijdraagt aan het activiteitenaanbod van de locatie en de ontwikkeling van kinderen.

Tijdens schoolvrije dagen op de BSO (waaronder vakanties) kunnen we kinderen in een ander kindercentrum van MoreThanKidz onderbrengen. Dit hoeft niet meer in een overeenkomst tussen de ouder en de houder te staan. Indien van toepassing wordt dit beschreven in het locatiespecifieke werkplan.

Vaste gezichten criterium

Vaste pedagogisch professionals bieden sociaal emotionele veiligheid aan kinderen. Wanneer een pedagogisch professional een kind goed kent, weet ze hoe het kind zich ontwikkelt, wat een kind prettig en leuk vindt, wat bij een kind spanning oplevert en waar het kind behoefte aan heeft.

Daarom streven we naar een vaste personeelsbezetting voor alle kinderen.

Als het kind aanwezig is, werkt er die dag minimaal 1 vast gezicht van het kind op de groep. De vaste gezichten mogen niet te vaak wisselen. Daarom geldt:

- Zijn er 1 of 2 pedagogisch professionals vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3.
- Bij 3 of meer pedagogisch professionals zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4.

Kinderen met een flexplaats zijn hiervan uitgezonderd. De vaste gezichten worden bepaald op groepsniveau. Er kunnen dus meer pedagogisch medewerkers, al dan niet structureel, op de groep werken.

Soms komt het voor dat we een andere beroepskracht inzetten dan een vast gezicht. Dit gebeurt als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. In die situaties mag de houder een andere beroepskracht inzetten, in plaats van het vaste gezicht.

15. De pedagogisch coach

Sinds 1 januari 2019 moet elke kinderopvanglocatie een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker hebben. Zij is verantwoordelijk voor pedagogische beleidsontwikkeling- en implementatie, en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Een pedagogisch coach begeleidt en ondersteunt pedagogisch professionals in hun ontwikkeling om de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Ze observeert, geeft feedback en helpt bij het versterken van pedagogisch handelen. Ook adviseert de coach over beleid en praktijk, organiseert trainingen en zorgt voor afstemming tussen werkvloer en management.

Er is een minimale ureninzet vastgesteld voor de taken van de pedagogisch coach. Deze zijn terug te vinden in de locatiespecifieke werkplannen en de coachplannen.

Wanneer de organisatie meerdere locaties heeft, mogen de wettelijk vereiste uren voor pedagogische coaching en pedagogisch beleid flexibel over deze locaties worden verdeeld. Dit betekent dat de uren niet per locatie afzonderlijk hoeven te worden ingezet, maar naar behoefte en prioriteit binnen de organisatie kunnen worden toegedeeld.

In de basis houden we ons aan de uren die gekoppeld zijn aan de fte's van een locatie.

Verantwoording extra coachuren op één locatie

Het kan voorkomen dat op één locatie meer coachuren worden ingezet dan op andere locaties. Dit gebeurt wanneer daar extra behoefte is aan begeleiding, bijvoorbeeld:

Inwerken van nieuwe of startende pedagogisch medewerkers.

- Implementatie van nieuwe werkwijzen of methodieken.
- Ondersteuning na verbeterpunten vanuit inspectie of interne kwaliteitscontrole.
- Bijscholing op specifieke pedagogische thema's.
- Versterken van het pedagogisch klimaat bij signalen van achterblijvende kwaliteit.

De keuze voor deze verdeling wordt onderbouwd in het coachplan. Hierbij wordt aangegeven:

1. Reden van de extra inzet.

2. Doel dat met de extra uren wordt nagestreefd.
3. Evaluatiemoment om te beoordelen of het doel is bereikt en de urenverdeling kan worden aangepast.

Op deze manier blijft de verdeling van uren transparant en aantoonbaar gericht op het verbeteren en borgen van de pedagogische kwaliteit.

Het kan ook voorkomen dat er extra ureninzet nodig is op een locatie wat niet vooraf gepland is. Op die momenten wordt er een verantwoordingsformulier ingevuld en toegevoegd aan het coachplan.

16. Wenbeleid

Voor het eerst naar een kinderdagverblijf is een ingrijpende gebeurtenis voor een kind. Ieder kind reageert weer anders op de nieuwe situatie en omgeving. Sommige kinderen komen binnen, zien hun ouders/verzorgers niet meer en genieten gelijk volop. Andere kinderen zijn eerst heel verdrietig.

Het wennen van kinderen

Bij het wennen maken we een onderscheid in een aantal leeftijdscategorieën.

Baby:

Het wennen van jonge baby's gaat vaak snel. Zij kennen het probleem van eenkennigheid en scheidingsangst nog niet. Zij zullen het meest moeten wennen aan een andere omgeving en de daarbij behorende geluiden. Baby's vanaf een maand of 6 à 7, kunnen in de eenkennigheidfase zitten. Dit kan het wennen minder makkelijk maken.

Dreumes:

Een dreumes, ca. 1 tot 2 jaar, heeft vaak iets meer tijd nodig om te wennen. Hij maakt vaak periodes mee van verlatingsangst. Belangrijk is dat de ouders/verzorgers nooit stiekem weggaan, maar duidelijk afscheid nemen met een vast ritueel.

Peuter:

Ook bij een peuter, ca. 2 tot 4 jaar, speelt eenkennigheid en angst voor scheiding van de vaste verzorg(st)er een rol. Deze angst is meestal op te lossen. Aan peuters kun je vertellen dat ouders/verzorgers weer terugkomen.

Naast eenkennigheid spelen er nog andere factoren een rol bij het wennen.

Het is belangrijk om per kind goed te bekijken wat er aan de hand is, wat hij nodig heeft en hoe je het beste kunt reageren.

BSO:

Ook bij een kind van 4 jaar en ouder vinden we dat we de kans moeten bieden om te wennen. Natuurlijk kun je al wat beter voorbereiden op wat komen gaat. Maar het blijft spannend om naar een nieuwe school te gaan en dan opgehaald worden door mensen die je nog niet goed kent. Hierover worden tijdig met ouders/verzorgers afspraken gemaakt. Bijvoorbeeld samen met moeder/vader bij school staan. Daarna in overleg 2 uurtjes bij ons spelen om te oefenen en kennis te maken.

Wennen in nieuwe stamgroep (bij horizontale groepen)

Wanneer de mentor van het kind heeft geconstateerd dat het kind aan de overstap naar de volgende groep toe is zal zij dit met haar collega's bespreken. Wanneer een kind 4 wordt zal het gaan wennen op de BSO.

In de locatiespecifieke werkplannen kunt u lezen hoe het wenbeleid van de desbetreffende locatie is.

17. Ruilen en afnemen extra dagdelen

Wanneer incidenteel een extra dag(deel) wordt afgenomen, is het streven om de kinderen in hun eigen stamgroep op te vangen. Wanneer dit niet mogelijk is, wordt de keuze aan ouders/verzorgers voorgelegd opvang aan te bieden op een andere groep. Ouders/verzorgers zullen schriftelijk toestemming moeten verlenen voor opvang op een andere groep. Bij het afnemen van een extra dag(deel) wordt altijd rekening gehouden met de BKR. Het afnemen van een extra dagdeel kunt u aanvragen via mail.

Ruilen van dag(en)

Als extra service bieden we aan dat u een opvang dag kunt ruilen. Voorwaarde is dat er ruimte is op de groep. Er wordt hierbij rekening gehouden met de BKR. Er zal voor ruildagen geen extra medewerker ingezet worden. Het ruilen is ook geen recht maar een extra service. Mocht er op de eigen groep geen plek zijn, maar wel op een andere groep, dan wordt u per mail gevraagd hiervoor toestemming te geven.

18. Ziekte

We verwachten van ouders/verzorgers dat onze medewerkers worden geïnformeerd bij ziekte van een kind en/of eerder toegediende medicatie. Mocht het nodig zijn, dan zullen we contact opnemen met de GGD (In geval van een besmettelijke ziekte).

Alle ouders/verzorgers zullen, bij besmettelijke ziektes, op de hoogte gesteld worden. Zij kunnen dan extra alert zijn bij hun eigen kinderen.

Kinderen krijgen bij ons geen paracetamol toe gediend. De enige uitzondering hierop is een schriftelijke verklaring van de huisarts.

De pedagogisch professionals verrichten lichte medische handelingen te denken aan toedienen van 'pufjes', aandoen van een spreidbroek, geven van penicilline. Pedagogisch professionals mogen dit alleen doen als u vooraf een formulier heeft ingevuld, waarmee u hiervoor toestemming geeft.

We werken met het protocol 'zieke kinderen'. Deze ligt ter inzage op de locatie.

19. Huisregels

Regels zijn hulpmiddelen en geen onveranderlijke wetten. We gebruiken ze zodat iedereen weet waar hij aan toe is. Te veel regels maken het voor de kinderen niet leefbaar en voor de pedagogisch professionals niet werkbaar. Soms moet er - in overleg - van de regels afgeweken worden. We hechten belang aan de ontwikkeling van een goede verstandhouding

tussen kind, ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers. De volgende regels zijn van toepassing:

Organisatorisch o.a.:

- Er is een vast dagritme, zodat de herkenningsmomenten voor de kinderen duidelijk zijn.
- In verband met de overdracht dienen de kinderen thuis te ontbijten, zo ook de eerste flesvoeding. Indien hier op een locatie anders mee omgegaan wordt, is dit beschreven in het locatie specifieke werkplan.
- Er wordt onder toezicht buiten gespeeld.
- Wandelen geschiedt alleen naar speelplaatsen waar de pedagogisch professionals voldoende overzicht hebben.
- Ouders/verzorgers brengen en halen de kinderen in de groepsruimte of bij de deur van de groepsruimte, zodat de overdracht van de verantwoordelijkheid duidelijk is.
- Kinderen worden alleen meegegeven aan derden indien de ouders/verzorgers daarvan bericht hebben gegeven.

We proberen een kind o.a. te leren dat:

- Hij soms op zijn/haar beurt moet wachten.
- Hij dingen soms moet delen, bijvoorbeeld speelgoed.
- Het niet 'leuk' is een ander te plagen of pijn te doen .
- Hij moet leren een klein moment van aandacht te hebben, bijvoorbeeld door naar een kort verhaal te luisteren.
- Gillen en schreeuwen niet prettig is.
- Hij niet overal toegang toe heeft.
- Je als groep bij elkaar blijft tijdens het wandelen.
- Hij niet uit eigen beweging mag oversteken.
- Wat hij zelf kan doen, ook zelf doet.
- Opruimen er ook bij hoort.
- Hij respect hoort te hebben voor mensen, dieren en planten in je omgeving.

Principieel, we willen o.a. dat kinderen niet:

- Met eten gooien of spelen.
- Speelgoed opzettelijk kapot maken of ermee gooien.
- Met meer dan één kind gebruik maken van het toilet. (Uitgezonderd ruimtes waar meer toiletjes staan.)
- Botsen met rijdend materiaal.
- Binnen-speelgoed meenemen naar buiten.
- Aan de spullen van de pedagogisch professionals komen.

Veiligheid o.a.:

- Kinderen mogen elkaar niet duwen of pijn doen.
- Ze mogen niet met zand gooien, op dingen klimmen en alleen naar buiten.

Hygiënisch, we leren kinderen o.a.:

- Handen te wassen na het buitenspelen, na bezoek aan toilet, na schilderen en voor het aan tafel gaan.
- Er alleen aan tafel gegeten en gedronken wordt of op andere aangewezen plekken. (Bijvoorbeeld buiten op een kleedje picknicken.)
- Niet te spelen in de toiletten.
- Geen zand, sneeuw, ijs-van-buiten te eten.
- In hun ellenboog te hoesten en niezen.

20. Veiligheid, gezondheid en hygiëne

Hoe jonger de kinderen, hoe kwetsbaarder ze zijn voor ongelukken en ziektes. Er zijn binnen MoreThanKidz verschillende groepen kinderen samengebracht, die intensief gebruik maken van de verschillende ruimtes. Dit vraagt om extra en professionele aandacht voor veiligheid en hygiëne. Om dit goed te laten verlopen zijn alle medewerkers op de hoogte van de werkinstructies t.a.v. veiligheid en gezondheid.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

We verwijzen hier naar het Beleidsplan veiligheid-en gezondheid. Dit wordt per locatie beschreven. In dit beleid worden risico's onderkend en worden maatregelen getroffen. Ook wordt beschreven hoe kinderen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's. Het beleid en plan van aanpak worden actueel gehouden door jaarlijkse evaluatie en na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven. De oudercommissie heeft adviesrecht over het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Deze wordt dan ook jaarlijks besproken met de oudercommissie.

Met behulp van risico-inventarisaties bewaken we de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Er wordt steeds een balans gezocht tussen de noodzakelijke veiligheid en de al even noodzakelijke uitdagingen voor de kinderen. Kinderen leren binnen en buiten om te gaan met risico's die ze aankunnen.

Bedrijfshulpverlening en EHBO

Op iedere locatie is er elke dag minimaal één medewerker die in het bezit is van het diploma bedrijfshulpverlener (BHV). Zij heeft de leiding heeft tot er professionele hulp aanwezig is (brandweer, ambulance). De medewerker volgt herhalingscursussen, zodat haar diploma geldig blijft.

Daarnaast zijn er meerdere medewerkers in het bezit van een kinder EHBO certificaat. Tijdens onze openingstijden zijn er altijd medewerkers aanwezig met een geldig kinder EHBO certificaat.

Vier-ogen principe

Kinderdagverblijven moeten bij de dagopvang werken volgens het vierogenprincipe. Dat betekent dat er altijd 1 volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een pedagogisch medewerker. De precieze invulling van deze eis kan op ieder kinderdagverblijf

anders zijn. Dit staat daarom beschreven in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid van iedere locatie.

21. Drie-uurs regeling

De beroepskracht-kind ratio (**BKR**) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de kinderopvangorganisatie. De BKR hangt af van de leeftijdsopbouw in de groep. Het verschilt ook per soort opvang: kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang.

Een kinderopvangorganisatie die 10 uur aaneengesloten opvang biedt, mag 3 uur per dag afwijken van de BKR. Hoe hier aan voldaan wordt verschilt per locatie.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen staan beschreven in het locatiespecifieke werkplan van iedere locatie.

Hierin staat:

- Hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de BKR, per groep ingezet worden en wat daarbij de gangbare personeelsdiensten en de reguliere pauzetijden zijn.
- In welke situaties wordt afgeweken van de BKR.
- Welke pedagogische afwegingen daarbij gelden.
- Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet.

22. Oudercommissie

Een aantal ouders/verzorgers vormen de oudercommissie. Deze commissie stelt zich tot doel de belangen van kind en ouders/verzorgers te behartigen. Gevraagd en ongevraagd kan de commissie MoreThanKidz adviseren in zaken zoals het pedagogisch beleid. De belangrijkste verantwoordelijkheid is om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen.

De oudercommissie vergadert minimaal eens per kwartaal. Daarnaast helpen de leden van de oudercommissie bijvoorbeeld bij de organisatie van grotere vieringen of uitstapjes. De taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in het medezeggenschapsreglement en het huishoudelijk reglement.

23. Meldcode

De meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals met het signaleren en handelen bij (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling. Maar ook bij psychisch of seksueel geweld en verwaarlozing. De stappen in de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling helpen pedagogisch professionals vanaf het moment van signaleren tot aan het besluit over het al dan niet doen van een melding bij Veilig thuis.

Organisaties zijn wel verplicht een meldcode te hebben en pedagogisch professionals zijn verplicht te handelen volgens de stappen van de meldcode, maar het doorlopen van de meldcode hoeft niet te leiden tot een melding. In de Wet meldcode is wel opgenomen dat professionals het recht hebben te melden bij Veilig Thuis.

We mogen in principe geen informatie over het kind en de ouders aan anderen geven. In sommige situaties geldt een uitzondering, bijvoorbeeld bij (vermoedens van) huiselijk geweld

of kindermishandeling. In dat geval is het toegestaan om zonder toestemming van de ouders te overleggen.

Dat mag alleen als de informatie noodzakelijk is om het huiselijk geweld of de kindermishandeling te stoppen, of een redelijk vermoeden daarvan te onderzoeken. De professional dient hierbij het stappenplan in de meldcode te gebruiken.

Alle beroepskrachten binnen MoreThanKidz zijn op de hoogte van “werken met de meldcode”.

Iedere locatie heeft één of meer aandachtsfunctionarissen. In het locatiespecifieke werkplan wordt beschreven wie dit zijn. Zij hebben heeft voornamelijk de taak om medewerkers, kinderen en ouders/verzorgers te begeleiden en ondersteunen bij verschillende zorgvragen. Hierbij werken we nauw samen met Veilig Thuis. Transparantie, eerlijkheid en openheid staan bij ons op de eerste plaats.

24. Toezicht

De GGD verzorgt het toezicht op de kinderopvang. De inspectierapporten van MoreThanKidz zijn in te zien via onze website MoreThanKidz.nl en de website www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

25. Klachtenprocedure

Het is voor alle partijen het prettigst om een klacht zo snel mogelijk te bespreken en af te handelen. Klachten kunnen te allen tijde bij de medewerker zelf of bij de locatiemanager bespreekbaar gemaakt worden. We dragen er zorg voor dat deze klacht serieus wordt behandeld. Wanneer een ouder een klacht niet direct met medewerker of locatiemanager kan of wil bespreken, kan hij terecht bij de oudercommissie. Zij zullen dan samen met de ouder zoeken naar mogelijke oplossing. Mocht de ouder hierbij nog niet een tevreden gevoel hebben kan hij extern om raad en advies vragen bij De Geschillen commissie. Jaarlijks zal er per locatie een klachtenverslag worden gemaakt.

26. Privacy

Individuele ouders/verzorgers hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle (in vertrouwen) gegeven informatie. Ouders/verzorgers worden op de hoogte gesteld indien er over hun kind contact en/ of overleg is met derden, die niet aan de dagopvang zijn verbonden. (School, hulpverlenende instanties, e.d.) Er wordt door MoreThanKidz geen vertrouwelijke informatie over kinderen en/ of ouders/verzorgers aan andere kinderen, ouders/verzorgers en collega's gegeven.

AVG = Algemene Verordening Gegevensbescherming:

Sinds 25 mei 2018 is de AVG van toepassing. Dit betekent voor organisaties dat de veiligheid van gegevens en persoonlijke data beter beveiligd moet worden.

Een deel hiervan is het gebruik van beeldmateriaal van kinderen en volwassenen.

Ouders kunnen op een toestemmingsformulier per onderdeel aangeven waarvoor zij wel of geen toestemming geven voor gebruik van beeldmateriaal van hun kind.

Alleen met toestemming mogen we foto's en video's gebruiken voor de toegestane onderdelen.

27. Slotwoord

Dit beleidsplan geeft richtlijnen voor het pedagogisch handelen en een beeld van het pedagogisch klimaat binnen MoreThanKidz. Pedagogisch beleid is niet statisch en daarom aan verandering onderhevig. Door de inbreng van ouders/verzorgers, pedagogisch professionals en natuurlijk de kinderen ontwikkelt het beleid zich iedere dag. Dit plan beschrijft hoe we nu en in de komende jaren willen werken.

28. Bronnen

Boeken:

Pedagogisch kader kindercentra 0-4, Elisabeth Singer en Loes Kleerekoper

Pedagogisch kader 4-12, Liesbeth Schreuder

Pedagogisch curriculum voor het jonge kind in de kinderopvang, BKK, Ruben Fukkink

Interactievaardigheden, ene kindvolgende benadering, Anneke Strik

Dossiers:

BKK kennisdossiers

Websites:

GGD

RIVM

Rijsoverheid

BKK

Kinderopvang Werkt!

BK