

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pippeloentje (KDV)
Zijpe 4
8032HX ZWOLLE
Registratienummer 196623510

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	16-03-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-04-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties een aantal kwaliteitseisen onderzocht op gebied van de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio en de pedagogische kwaliteit.

Tegelijk met dit jaarlijks onderzoek is een nader onderzoek uitgevoerd (met betrekking tot de verklaringen omtrent het gedrag). De uitkomst van dit nader onderzoek is verwerkt in een apart rapport (zie rapport nader onderzoek d.d. 19-03-2015).

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf Pippeloentje en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf Pippeloentje

Pippeloentje staat bij veel mensen in Zwolle bekend als Poppejans. het kinderdagverblijf valt onder de organisatie; Morethankidz.

Het kinderdagverblijf is gevestigd in het multifunctionele woonzorgcentrum "De Rivierenhof van Driezorg". Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over een eigen gedeelte op de begane grond. Er wordt opvang geboden in drie verschillende groepsruimtes. Per groep worden maximaal 12 kinderen opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

- *Augustus 2011 regulier onderzoek:* er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de opvang in stamgroepen en het waarborgen van de emotionele veiligheid. De overige voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.
- *Augustus 2012 regulier onderzoek:* de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.
- *Augustus 2012 nader onderzoek:* de eerder geconstateerde overtredingen (augustus 2011) zijn hersteld.
- *November 2013 regulier onderzoek:* de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.
- *Oktober 2014 jaarlijks onderzoek:* er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de verklaringen omtrent het gedrag. De overige voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten zijn inhoudelijk op de hoogte van het beleidsplan en handelen hiernaar. Het plan wordt besproken tijdens het werkoverleg.

Emotionele ontwikkeling

veldinstrument: *'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen'*.

Observatie

De beroepskrachten laten zien dat ze de kinderen mogen. Ze maken grapjes en knuffelen met de kinderen op gepaste wijze. Als de beroepskracht de kinderen aan het verschonen is dan heeft ze gesprekje met de kinderen, zingt liedjes en maakt grapjes. Ze doet een spelletje waarbij ze het kind zachtjes in de buik prikt/kriebelt. Het kind moet lachen en doet met de beroepskracht mee. Als de beroepskracht klaar is met verschonen geeft het kind haar een knuffel. Hij slaat zijn armen om haar nek en de beroepskracht beantwoordt deze knuffel even kort.

Persoonlijke competentie

veldinstrument: *'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'*.

Observatie

De beroepskrachten bieden activiteiten aan die passen bij de ontwikkeling van de kinderen. De kinderen zitten aan tafel om te knutselen. De beroepskracht legt uit dat de kinderen een paashaas kunnen inkleuren en daarna paaseieren op het werkje kunnen plakken. De beroepskracht vraagt aan de kinderen of ze weten wie er op de kleurplaat staat. Dan zingt de beroepskracht ook een liedje over de paashaas. De kinderen mogen vervolgens zelf kiezen of ze met potloden of met krijtjes willen kleuren. Als de kinderen later met de paaseieren bezig zijn dan vraagt de beroepskracht aan de kinderen welke kleur de paaseieren hebben. De beroepskracht moedigt de kinderen aan en geeft complimentjes.

Sociale competentie

veldinstrument: *'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie'*.

Observatie

Tijdens het vrij spel beginnen twee kinderen rondjes te draaien en te dansen. De beroepskracht springt hierop in en vraagt of ze een muziekje aan zal zetten. De kinderen willen dit wel en de beroepskracht zet het muziekje op nadat ze heeft gevraagd welk muziekje de kinderen willen horen. Als de beroepskracht ziet dat een van de kinderen met een andere kind hand in hand wil dansen dan zegt ze tegen dat kind dat ze samen kunnen dansen. Ze vraagt of hij haar handen wil vasthouden. Even later dansen ze samen. Twee andere kinderen doen dit na. Na een tijdje gaan ze met z'n vieren in een kring dansen.

De overdracht van normen en waarden

veldinstrument: *'Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn'*.

Observatie

Het dagprogramma bestaat uit vaste rituelen en bekende afspraken. Tijdens de observatie is te zien dat kinderen weten wat er gaat gebeuren zoals bijvoorbeeld na het eten verschonen en handen wassen. beroepskrachten benoemen ook naar de kinderen wat er gaat gebeuren. Tijdens het knutselen wordt aan de kinderen vertelt dat ze na het knutselen gaan eten en 's middags nog even naar buiten gaan spelen.

Conclusie

De pedagogische praktijk is conform de Wet Kinderopvang.

Voorschoolse educatie

Er wordt geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (op de groepen Babeloes en Ibbeltje)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toetsing van de verklaringen omtrent het gedrag betreft een nader onderzoek. Deze voorwaarden zijn uitgewerkt in het nader onderzoek rapport d.d. 16-03-2015.

Passende beroepskwalificatie

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

KDV Pippeloentje bestaat uit 3 stamgroepen:

stamgroep	leeftijdsopbouw
Ibbeltje	0-4 jaar
Plukkebol	0-4 jaar
Babeloes	0-4 jaar

Kinderen maken gebruik van een vaste stamgroep. Af en toe komt het voor dat kinderen in een andere stamgroep worden opgevangen. Bijvoorbeeld als ouders flexibele opvang willen afnemen en er op dat moment geen plek is in de eigen stamgroep. Ouders geven hier dan schriftelijk toestemming voor.

Conclusie

De opvang in groepen is conform de Wet Kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

De presentielijsten van week 10,11 en 12 2015 zijn bekeken van alle groepen. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder de volgende beroepskracht-kindratio geconstateerd:

naam groep	aantal aanwezige kinderen	aantal benodigde beroepskrachten	aantal aanwezige beroepskrachten
Ibbeltje	12	2	2
Babeloes	11	2	2

Conclusie

De beroepskracht-kindratio is conform de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (vestigingsmanager, mevrouw Krooneman)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 10,11 en 12 2015)
- Personeelsrooster (week 10,11 en 12 2015)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
OF De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Pippeloentje
Aantal kindplaatsen : 42
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : MoreThanKidz Poppejans BV
Adres houder : Zijpe 4
Postcode en plaats : 8032HX ZWOLLE
Website : www.morethankidz.nl
KvK nummer : 51758369

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : Inge Moerenhout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwolle
Adres : Postbus 10007
Postcode en plaats : 8000GA ZWOLLE

Planning

Datum inspectie : 16-03-2015
Opstellen concept inspectierapport : 24-03-2015
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 02-04-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 02-04-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-04-2015
Openbaar maken inspectierapport : 16-04-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.