

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pippeloentje (KDV)
Zijpe 4
8032HX ZWOLLE
Registratienummer 196623510

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	04-02-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-02-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- de eisen aan het personeel;
- de beroepskracht-kind-ratio;
- de opvang in groepen;
- de pedagogische kwaliteit

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf Pippeloentje en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf Pippeloentje

Pippeloentje staat bij veel mensen in Zwolle bekend als Poppejans. Het kinderdagverblijf valt onder de organisatie Morethankidz.

Het kinderdagverblijf is gevestigd in het multifunctionele woonzorgcentrum "De Rivierenhof van Driezorg". Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over een eigen gedeelte op de begane grond. Er wordt opvang geboden in drie verschillende groepsruimten. Per groep worden maximaal 12 kinderen opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

- *november 2013 regulier onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.
- *oktober 2014 jaarlijks onderzoek*: er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de verklaringen omtrent het gedrag. De overige voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang
- *maart 2015 nader onderzoek*: de overtreding met betrekking tot de verklaringen omtrent het gedrag is hersteld.
- *maart 2015 jaarlijks onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 (versie januari 2015).

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Hieronder staan enkele observaties beschreven. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Emotionele veiligheid

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Observatie (Ibbeltje)

Het welbevinden van de kinderen is goed. De meeste kinderen zijn ontspannen bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. De beroepskracht zet een bak met verkleedkleden neer en de kinderen mogen zelf iets uit de bak pakken dat ze aan willen. Twee jongens pakken allebei een prinsessenjurk en trekken die aan. Beide beroepskrachten geven de jongens een compliment dat ze er prachtig uit zien. De jongens laten trots hun outfit aan elkaar zien. Ze lachen en springen en hebben zichtbaar plezier.

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Observatie (Babeloes)

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spelmaterialen en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces. In de groep worden zachte blokken neer gezet. De kinderen kunnen hier over heen lopen. Aan het eind van de rij blokken staat een boog waar ze onder door kunnen. Daar maken de kinderen eerst een koprol. Een van de kinderen valt en begint een klein beetje te huilen. De beroepskracht troost het kind en legt uit dat dat kan gebeuren als je er te snel over heen loopt. Het kind lacht en loopt vervolgens weer opnieuw over de blokken.

Ontwikkeling van de sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep.

Observatie (Babeloes)

De beroepskrachten weten hoe baby's zich sociaal ontwikkelen en geven gepaste ondersteuning. Bijvoorbeeld jonge baby's wijzen op andere kinderen, activiteiten van andere kinderen verwoorden, bij oudere baby's ook ontmoetingsgelegenheden creëren. De beroepskracht legt twee baby's samen in een box. Ze benoemt naar beide baby's wat er gaat gebeuren. Dat ze samen in de box kunnen spelen en "kletsen".

Conclusie

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk conform de Wet Kinderopvang.

Voorschoolse educatie

Het item voorschoolse educatie is niet beoordeeld aangezien er op deze locatie geen gesubsidieerde voorschoolse educatie wordt aangeboden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (op de groepen Ibbeltje en Babeloes)
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft middels een steekproef de verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten en stagiaires ingezien. De beroepskrachten en de stagiaires uit de steekproef zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De medewerkers uit de steekproef zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

KDV Pippeloentje bestaat uit 3 stamgroepen:

stamgroep	leeftijdsopbouw
Ibbeltje	0-4 jaar
Plukkebol	0-4 jaar
Babeloes	0-4 jaar

Kinderen maken gebruik van een vaste stamgroep. Af en toe komt het voor dat kinderen in een andere stamgroep worden opgevangen. Bijvoorbeeld als ouders flexibele opvang willen afnemen en er op dat moment geen plek is in de eigen stamgroep. Ouders geven hier dan schriftelijk toestemming voor.

Conclusie

De opvang in groepen is conform de Wet Kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

De personeelsroosters en de aanwezigheidslijsten zijn steekproefsgewijs gecontroleerd door de toezichthouder.

Uit deze steekproef blijkt dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Op de dag van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio op de groepen er als volgt uit:

naam groep	aantal aanwezige kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten
Plukkebol	9	2
Babeloes	11	2
Ibbeltje	9	2

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden uit de wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (op de groepen Ibbeltje en Babeloes)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 2,3, 4 en 5 2016)
- Personeelsrooster (week 2,3, 4 en 5 2016)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Pippeloentje
Aantal kindplaatsen : 42
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : MoreThanKidz Poppejans BV
Adres houder : Zijpe 4
Postcode en plaats : 8032HX ZWOLLE
Website : www.morethankidz.nl
KvK nummer : 51758369
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : Inge Moerenhout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwolle
Adres : Postbus 10007
Postcode en plaats : 8000GA ZWOLLE

Planning

Datum inspectie : 04-02-2016
Opstellen concept inspectierapport : 08-02-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 09-02-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-02-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-02-2016
Openbaar maken inspectierapport : 24-02-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.