

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pippeloentje (KDV)
Zijpe 4
8032HX ZWOLLE
Registratienummer 196623510

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	ZWOLLE
Datum inspectie:	22-10-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-11-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	8
Ouderrecht	9
Inspectie-items	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek.

In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, op gebied van de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio en de pedagogische kwaliteit.

In opdracht van de gemeente is ook de invulling van het vierogenprincipe en de meldcode kindermishandeling op de locatie beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf Pippeloentje en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf Pippeloentje

Pippeloentje staat bij veel mensen in Zwolle bekend als Poppejans. het kinderdagverblijf valt onder de organisatie; Morethankidz.

Het kinderdagverblijf is gevestigd in het multifunctionele woonzorgcentrum "De Rivierenhof van Driezorg". Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over een eigen gedeelte op de begane grond. Er wordt opvang geboden in drie verschillende groepsruimtes. Per groep worden maximaal 12 kinderen opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

- *Augustus 2011 regulier onderzoek:* er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de opvang in stamgroepen en het waarborgen van de emotionele veiligheid. De overige voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.
- *Augustus 2012 regulier onderzoek:* de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.
- *Augustus 2012 nader onderzoek:* de eerder geconstateerde overtredingen (augustus 2011) zijn hersteld.
- *November 2013 regulier onderzoek:* de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Belangrijkste bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen vrijwel alle onderzochte items aan de Wet Kinderopvang. Alleen met betrekking tot een aantal verklaringen omtrent het gedrag werd geconstateerd dat deze zijn getoetst / afgegeven op het verkeerde functieaspect (zie uitwerking bij personeel en groepen).

Tijdens het inspectiebezoek kunnen de aanwezige beroepskrachten beleid, afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder. Het pedagogisch beleidsplan is helder en komt overeen met de praktijk.

De oudercommissie heeft middels een ingevulde vragenlijst aangegeven dat de samenwerking naar tevredenheid verloopt.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De volgende afspraak wordt met de houder gemaakt en zal over 3 maanden (na 22-01-2015) door de toezichthouder (GGD) worden beoordeeld;

- Alle beroepskrachten hebben een verklaring omtrent het gedrag welke is getoetst op de juiste functieaspecten.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is het pedagogisch beleid en de pedagogische praktijk beoordeeld.

De beoordeling van het item pedagogisch beleid heeft alleen betrekking op het onderwerp "vierogenprincipe" en de hieraan gekoppelde verplichtingen van de houder.

De pedagogische praktijk is getoetst in theorie en in de praktijk. Er is gekeken naar de verschillende aspecten van de pedagogische praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2014). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. In dit rapport worden enkele observaties uitgewerkt.

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan wordt uitgebreid verwoord hoe vorm wordt gegeven aan het vierogenprincipe. Onder andere van alle momenten op de dag wordt beschreven hoe het vierogenprincipe wordt vorm gegeven.

Pedagogische praktijk

De uitvoering van het pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan. Zij geven aan dat 1 keer per 2 maanden tijdens de teamvergadering beleidszaken besproken worden, waaronder het pedagogisch beleid. Tevens weten zij waar het pedagogisch beleidsplan te vinden is. Een beroepskracht geeft aan dat er ook situaties zijn waardoor men zich weer verdiept in het pedagogisch beleid. Zoals bijvoorbeeld de komst van een nieuwe stagiaire.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: 'er is een dagschema waarin de dagelijkse routines en activiteiten plaatsvinden in een herkenbare en zelfde vertrouwde volgorde en dat kinderen herkennen / houvast biedt.'

Observatie

Tijdens de observatie bij één van de groepen, gaan de kinderen aan tafel om wat te drinken en fruit te eten. De kinderen zingen een liedje voor het drinken. Het is duidelijk dat de kinderen weten wat er gaat gebeuren. Op de andere groepen gebeurde tegelijkertijd ongeveer hetzelfde.

Voor de jongste kinderen wordt zoveel mogelijk hun eigen dagritme aangehouden. Tijdens het inspectiebezoek bleek dit ook. Beroepskrachten overlegden ook veel onderling hierover. Zij lijken goed op de hoogte te zijn van alle individuele kinderen. Bijvoorbeeld; 'zullen we proberen om hem nog even wakker te houden, hij is nog zo lekker aan het spelen. Moeder heeft aangegeven dat hij wel één keer naar bed mag.'

Uit het lezen van het pedagogisch beleidsplan blijkt ook dat een vast dagritme als belangrijk wordt gezien. Er staat onder andere vermeld; 'de manier waarop het dagprogramma is opgebouwd speelt een rol bij het bereiken van een gevoel van veiligheid.'

Persoonlijke competentie

Veldinstrument: 'de tentoongestelde werkjes of rapportages hebben een verband met huidige activiteiten of thema's.'

Observatie

Tijdens de observatie was het thema (herfst) duidelijk terug te zien in werkjes. Zo hingen in een groepsruimte verschillende werkjes, bijvoorbeeld spinnenwebben gemaakt van bordjes en vogeltjes gemaakt van een voetafdruk.

Overdracht van normen en waarden

Veldinstrument: 'afspraken, regels en omgangsvormen worden besproken; er wordt uitgelegd waarom ze belangrijk zijn.'

Observatie

Tijdens de observatie kwam het voor dat regels uitgelegd moesten worden aan de kinderen. Zo werd bijvoorbeeld gezien dat een kind hard schreeuwt tegen een ander kind dat ze iets niet mag doen. Een beroepskracht gaat door de knieën en zegt; 'praat maar zachtjes, je kunt beter niet zo schreeuwen. Zachtjes praten kunnen we ook verstaan en dat is prettiger'.
Tegen een ander kind wat op tafel ging zitten werd gezegd; 'ga je even van de tafel af, anders val je misschien en dat doet wel zeer.'

Conclusie

De pedagogische praktijk voldoet aan de voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang.

Voorschoolse educatie

Er wordt geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (er is mailcontact geweest met mw. M. Krooneman op 23-10 en 27-10)
- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (verschillende groepen, tijdens een moment aan tafel, vrij spel en verschonen.)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1.1, 21 mei 2013)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toetsing van de verklaringen omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef. Alle medewerkers uit de steekproef beschikken over een recente verklaring omtrent het gedrag, maar bij een groot aantal medewerkers is niet getoetst op het juiste functieaspect. Op deze verklaring omtrent het gedrag is alleen getoetst op functieaspect 86. Dit functieaspect is zeer wenselijk, maar niet verplicht. Aspect 86 zorgt slechts voor de monitoring van het aantal VOG aanvragen voor de kinderopvang.

Op een juiste verklaring omtrent het gedrag staat functieaspect 84. Dit geeft aan dat de inhoudelijk toets heeft plaatsgevonden.

Conclusie

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat een aantal beroepskrachten beschikken over een verklaring omtrent het gedrag waarbij niet is getoetst op de juiste functieaspecten.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. Alle medewerkers uit de steekproef beschikken over een geldige beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Er wordt gewerkt in drie verticale groepen. Er kunnen per groep maximaal 12 kinderen opgevangen worden.

Kinderen maken gebruik van een vaste stamgroep. Soms worden stamgroepen (vanwege het aantal aanwezige kinderen) samengevoegd.

Wanneer ouders een extra dagdeel willen afnemen (of een dagdeel ruilen) en dit kan alleen in de andere stamgroep, dan geven zij hiervoor schriftelijk toestemming. Hiervoor is een formulier aanwezig. Op dit formulier wordt uitgelegd waarom er toestemming gegeven moet worden. Tevens staat erop vermeld om welk kind het gaat en voor welke dag er toestemming gegeven wordt voor opvang in een andere stamgroep.

Conclusie

De opvang in groepen is conform de Wet Kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

Op verschillende groepen zijn de presentielijsten bekeken. De beroepskracht-kindratio is conform de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Meldcode kindermishandeling

De juiste meldcode kindermishandeling is aanwezig. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn. Zij geven aan dat de meldcode is besproken en dat er vertrouwenspersonen zijn aangesteld. Tevens kunnen zij verwoorden wat de meldplicht inhoudt.

De vestigingsmanager geeft middels de mail aan dat bij de invoering van de meldcode, aandachtsfunctionarissen zijn aangesteld. Zij hebben een cursus daarvoor gevolgd. Vervolgens hebben zij in het werkoverleg alle medewerkers geïnformeerd over wat de meldcode inhoudt en wat er van hen verwacht wordt. Tevens is een map samengesteld zodat beroepskrachten een naslagwerk hebben en makkelijk iets kunnen opzoeken.

Conclusie De voorwaarden omtrent de meldcode kindermishandeling zijn conform de Wet Kinderopvang.

Vierogenprincipe

Rondom het vierogenprincipe wordt in het pedagogisch beleidsplan uitgebreid beschreven hoe dit gedurende de hele dag wordt vorm gegeven. Er wordt dusdanig geroosterd dat er vrijwel nooit iemand alleen aanwezig is in het gebouw.

Daarnaast komen 's ochtends ouders hun kinderen brengen (en komen dus onverwachts binnen) en aan het einde van de dag is er een schoonmaakster aanwezig in het pand. Tevens worden in het pedagogisch beleidsplan gebouwtechnische aspecten beschreven, zoals veel ramen en daardoor goede doorkijk mogelijkheden.

Tijdens het inspectiebezoek blijken beroepskrachten ook goed op de hoogte te zijn. Zij kunnen een aantal maatregelen noemen, zoals bijvoorbeeld; het plaatsen van een spiegel en aanwezigheid van een stagiaire tijdens start van de dag.

Conclusie

Het vierogenprincipe is conform de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Meldcode kindermishandeling (versie juli 2013)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1.1, 21 mei 2013)

Ouderrecht

De beoordeling van het item informatie en oudercommissie heeft alleen betrekking op het onderwerp "vierogenprincipe" en de hieraan gekoppelde verplichtingen van de houder.

Informatie

De ouders zijn geïnformeerd over het vierogenprincipe. Tevens wordt het verwoord in het pedagogisch beleidsplan, welke voor de ouders inzichtelijk is.

Oudercommissie

De oudercommissie heeft in een vragenlijst het volgende aangegeven;
'er is overleg geweest over de invulling en advies uitgebracht over het plaatsen van een spiegel. Verder zijn wij gekend in de wijzigingen binnen de KDO om het vierogenprincipe te realiseren.'

Tevens heeft de houder notulen toegestuurd van de oudercommissie, waaruit ook blijkt dat het vierogenprincipe met hen is besproken.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (toegestuurd op 27-10-2014 en ingevuld door de voorzitter van de oudercommissie)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (er is mailcontact geweest met mw. M. Krooneman op 23-10 en 27-10)
- Notulen oudercommissie

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opgang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
(art 1.60 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Pippeloentje
Aantal kindplaatsen : 42
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : MoreThanKidz Poppejans BV
Adres houder : Zijpe 4
Postcode en plaats : 8032HX ZWOLLE
Website : www.morethankidz.nl
KvK nummer : 51758369

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : W. Potjes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : ZWOLLE
Adres : Postbus 10007
Postcode en plaats : 8000GA ZWOLLE

Planning

Datum inspectie : 22-10-2014
Opstellen concept inspectierapport : 22-10-2014
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 12-11-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 12-11-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-11-2014
Openbaar maken inspectierapport : 26-11-2014

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport.