

Inspectierapport

MoreThanKidz Villa Olivo (KDV)
Meppelerweg 22
7921VR Zuidwolde
Registratienummer 120878203

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	De Wolden
Datum inspectie:	22-03-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-04-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Ouderrecht	8
Inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en nieuwe wetgeving.

Beschouwing

Villa Olivo is onderdeel van kinderopvangorganisatie MorethanKidz. De locatie in Zuidwolde is kleinschalig en biedt dagopvang en buitenschoolse opvang. Daarnaast heeft deze locatie ook nog een gastouderbureau.

Inspectiegeschiedenis

In 2015 is het KDV bezocht op 30 juni, er werd voldaan aan alle voorwaarden. De locatie was toen net verhuisd naar de huidige locatie.

Algemeen:

De locatiemanager nam tijdens de inspectie de tijd om de toezichthouder te woord te staan. Ook het team heeft een open houding en vertelt enthousiast over hun werk, hun locatie en de kinderen aan de toezichthouders. De samenwerking met het Tonckenshuys wordt als prettig ervaren. De gevraagde documenten zijn binnen de afgesproken tijd ontvangen

Bevindingen op hoofdlijnen

De locatie voldoet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen (WKO)

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding:

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- De koppeling van het pedagogische beleid aan het handelen in de praktijk ;
- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er geobserveerd in beide groepen: de babygroep en de dreumes/peutergroep. Op basis van deze observaties constateert de toezichthouder dat er zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Tijdens de observatie op de babygroep neemt de stagiaire de tijd om te vertellen over de groep. Wanneer een van de kinderen begint te huilen loopt ze naar de hangwieg en ze neemt het kindje op de arm. Ze troost en houdt het kind op schoot. Het kindje gaat daarna in de wipstoel: het kindje kijkt rond en naar het speelgoed dat de stagiaire erbij heeft gezet.

Een kindje zit nog aan tafel te eten: het kindje krijgt aandacht en ze stimuleert hem om nog een hapje te nemen.

Op de mat speelt een jongetje, hij rolt en maakt geluidjes. Wanneer het lachen en kraaien overgaat in huilen kondigt de beroepskracht aan dat hij even lekker gaat slapen. Ze tilt hem op en neemt hem mee naar de verschoningsruimte en legt hem op bed.

Er wordt een kind gebracht op de peutergroep door opa, de opa loopt even door naar de babygroep: hij knuffelt nog even zijn andere kleinkind, het kind is blij opa te zien. Hij gaat weer lekker spelen als opa weggaat.

Ondertussen laat het kindje in de wipstoel van zich horen, de beroepskracht neemt het kindje op schoot.

Een van de beroepskrachten komt terug van pauze en begroet de kinderen. De kinderen reageren enthousiast. Een ouder kindje komt even een van de babies aaien. Ze loopt daarna terug naar de peuter/dreumesgroep.

Op de peuter/dreumesgroep zijn kinderen aan het knutselen: ze maken werkjes in het thema Pasen. Een meisje begint te zingen, de beroepskracht herkent het liedje en zingt met haar mee. Een kind loopt zonder sokken, de beroepskracht vraagt of hij even bij haar wil komen dan kan ze de sok aan doen. Het kind wil dit niet. Hij kijkt naar buiten, de beroepskracht kijkt met hem naar de auto's en probeert het nog een keer. Maar het jongetje protesteert weer. Even later moet hij verschoond worden. Onder protest, maar de beroepskracht pakt door: ze praat op een rustige toon en vertelt wat ze doet en dat hij bijna klaar is. Ze geeft een complimentje als hij klaar is, en ook zijn sokken weer aan heeft.

Een jongetje botst met een loopkar tegen een ander kind, de beroepskracht spreekt het kind hierop aan: ze legt uit wat ze heeft gezien en ook dat het andere kind het niet leuk vindt. Twee kinderen spelen bij de glijbaan, ze hebben veel plezier.

De groepsruimtes zijn versierd met knutselwerkjes in het thema Pasen: ieder kind maakt zijn eigen knutsel op zijn eigen manier. Kinderen weten ook precies welke ze gemaakt hebben en zijn er trots op. De beroepskrachten kunnen goed verwoorden hoe ze de kinderen benaderen en geven aan dat ze inspelen op de behoeftes van de kinderen:

Bij de overgang van de babygroep naar de peuter/dreumes wordt goed gekeken naar het kind: het ene kind is er eerder aan toe dan een andere. Een kind heeft extra ondersteuning nodig op

taalgebied: ze benoemen veel en hij is erg geïnteresseerd in boeken. Zodra hij dit hoort wil hij meteen een boekje lezen. De beroepskracht neemt hier de tijd voor.

Personeel en groepen

Inleiding:

Binnen dit domein zijn zowel de beroepskrachten als het kantoorpersoneel steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

In 2015 zijn de VOG's allemaal beoordeeld, tijdens deze inspectie is er in het afgelopen jaar alleen een nieuwe invalkracht bijgekomen: de VOG is hiervan in orde. Ook de stagiaires hebben een geldige VOG. Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De gecontroleerde diploma's voldoen aan de voorwaarden.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf kent twee groepen: de peuter/dreumes groep en de babygroep. Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Er is een steekproef gedaan aan de hand van de presentielijsten en roosters van week 11 en 12. Met behulp van de rekentool www.1ratio.nl is beoordeeld dat er voldaan wordt aan de BKR.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Inleiding:

Binnen dit domein is gekeken naar de Meldcode Kindermishandeling

Meldcode kindermishandeling

De locatie heeft een meldcode kindermishandeling. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud en de werkwijze: ze weten wat ze moeten doen bij een vermoeden. Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Meldcode kindermishandeling

Ouderrecht

Inleiding:

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid.

Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum en de aansluiting bij een geschillencommissie.

Informatie

De aansluiting bij De Geschillencommissie is gecommuniceerd naar ouders via de maandelijkse nieuwsbrief die maandelijks verstuurd wordt. Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Klachten en geschillen 2016

Morethankidz Olivo heeft een klachtenreglement, hierin wordt ook De Geschillencommissie opgenomen. De ouders zijn op de hoogte van de aansluiting bij De Geschillencommissie. Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Website
- Klachtenregeling

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig deze regeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : MoreThanKidz Villa Olivo
Website : <http://www.morethankidz.nl>
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : MoreThanKidz Olivo B.V.
Adres houder : Drentse Poort 25
Postcode en plaats : 9521JA NIEUW-BUINEN
Website : www.morethankidz.nl
KvK nummer : 53196740
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : M. Booj

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : De Wolden
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 7920AA ZUIDWOLDE DR

Planning

Datum inspectie : 22-03-2016
Opstellen concept inspectierapport : 15-04-2016
Zienswijze houder : 21-04-2016
Vaststelling inspectierapport : 26-04-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-04-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-04-2016
Openbaar maken inspectierapport : 26-04-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De locatiemanager heeft aangegeven akkoord te gaan met de inhoud van het rapport.