

## Inspectierapport

More than kidz Pebbels (KDV)

Kraneweg 12 14

9718JP GRONINGEN

Registratienummer 163148661

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	GRONINGEN
Datum inspectie:	11-02-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-03-2014

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht.....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

## **Beschouwing**

More than kidz Pebbels is onderdeel van MoreThankidz met vestigingen in Nieuw Buinen, Groningen en in Zwolle.

Mora than kidz Pebbels is gevestigd in een herenhuis, op loopafstand van het Noorderplantsoen en het stadscentrum. Er zijn 3 groepen; een peutergroep, een verticale groep en een babygroep. Achter het pand ligt een zonnige buitenspeelruimte. De locatie is geordend en schoon.

### Inspectiegeschiedenis:

Het vorige inspectiebezoek heeft plaatsgevonden op 4 februari 2013. Toen werd geconstateerd dat de houder volledig voldeed aan de kwaliteitseisen.

### Bevindingen inspectiebezoek 2014:

Tijdens het inspectiebezoek op 11 februari 2014 voldoet More than kidz Pebbels opnieuw aan de getoetste kwaliteitseisen.

Er is overleg en overreding toegepast op documenten, de locatiemanager heeft binnen de afgesproken termijn de gevraagde onderdelen geleverd.

Positief opvallend is dat tijdens de observatie van de pedagogische praktijk regelmatig de extra vaardigheid van de beroepskrachten gezien is.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk wordt het beleidsplan gelezen.

De houder heeft een pedagogisch beleid wat speciaal is geschreven voor More than kidz Pebbels, deze bevat behalve de 4 pedagogische doelen ook informatie over:

- De missie en de visie
- Hoe er naar kinderen gekeken wordt bij MoreThanKidz
- De rol van de leidster
- Pedagogische doelstellingen en pedagogische middelen
- Spel en spelstimulering
- Veiligheid, gezondheid en hygiëne
- De oudercommissie en contacten met de ouders
- Praktische uitgangspunten en huisregels etc etc.

### Pedagogische praktijk

Emotionele veiligheid: De beroepskrachten communiceren met de kinderen. De kinderen wordt uitgelegd wie de bezoeker is en wat die komt doen. Tijdens een verschoonmoment vertelt de beroepskracht over haar handelingen en is ze volledig op een baby gericht. Dit is een extra vaardigheid. De beroepskrachten hebben een respectvolle houding naar de kinderen. De kinderen worden ingelicht over wat er gaat gebeuren. De beroepskrachten benoemen de gevoelens van kinderen en tonen begrip. Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. Uit observatie blijkt dat de kinderen elkaar en de beroepskrachten goed kennen. Persoonlijke competentie:

Er is een goede interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen. De beroepskrachten zijn duidelijk over het verloop van bijv. het tafelmoment: 'zijn jullie klaar'... 'wat gaan we nu doen'... 'juist, handen schoonmaken'. Er worden 2 kinderen aangewezen om de washandjes uit te delen. Een kind wat ook graag had rondgedeeld begint te huilen en wordt getroost en -geduldig uitleg gegeven.

Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spel materiaal, activiteitsaanbod en inrichting. Het hele gebouw is ingericht voor de opvang van kinderen. Het speelgoed en de kasten zijn toegankelijk, er zijn diverse speelhoeken ingericht, geënt op de leeftijdsopbouw van de aanwezige groep.

Er is aandacht voor leermomenten. Een opmerking over een melkkar wordt aangegrepen om na te vragen waar de melk vandaan komt en welke dieren er nog meer op een boerderij leven. Sociale competentie:

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in de interactie tussen de kinderen onderling. De beroepskrachten helpen de kinderen actief mee om sociale vaardigheden met groepsgenootjes te ontwikkelen. Dit is een extra vaardigheid.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten. De beroepskrachten zijn goed op elkaar ingespeeld, ze laten de kinderen het zoveel mogelijk zelf oplossen. Ze blijven 'in de buurt' en indien nodig begeleiden ze de kinderen.

De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren. Er wordt samen gezongen, een beroepskracht draait haar armen als een molen. De molen wijst een kind aan wat een lied mag noemen. Alle kinderen worden betrokken in het proces, de beroepskrachten verwoorden en leggen steeds geduldig uit aan de kinderen. De kinderen worden aangesproken op hun verantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar. Dit is een extra vaardigheid.

Normen en waarden: Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd. Er wordt steeds aan alle partijen uitleg gegeven. De beroepskrachten corrigeren de kinderen subtiel maar duidelijk.

Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld. De beroepskrachten zijn alert en vriendelijk naar elkaar. Ze lichten hun collega in wanneer ze de groep even verlaten. De beroepskrachten roemen de open aanspreekcultuur.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Interview anderen (pedagogisch medewerkers)
- Observaties (op locatie, op de groepen tijdens tafelmoment, tijdens spel binnen en buiten, tijdens voorlezen, tij)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

*Binnen dit domein zijn zowel de pedagogisch medewerkers als de locatiemanager gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De stagiaires zijn gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag.*

*De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.*

*Eveneens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.*

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Alle medewerkers beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle beroepskrachten beschikken over een geldige beroepskwalificatie.

7 medewerkers beschikken over een EHBOcertificaat.

8 medewerkers hebben een certificaat behaald mbt de Meldcode en de locatiemanager heeft daarnaast een workshop implementatie van de Meldcode gevolgd.

### **Beroepskracht-kindratio**

Er zijn geen afwijkingen in de beroepskracht-kind-ratio geconstateerd.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Er wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (pedagogisch medewerkers)
- Observaties (op locatie, op de groepen tijdens tafelmoment, tijdens spel binnen en buiten, tijdens voorlezen, tij)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Notulen teamoverleg

## **Veiligheid en gezondheid**

*Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.*

*Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.*

*Het vierogenprincipe is in de praktijk gecontroleerd op uitvoering en beleid.*

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De risico-inventarisatie is gedateerd 02-08-2013, het verslag is gedateerd 09-08-2013.

### **Meldcode kindermishandeling**

De meldcode Brancheorganisatie KOV is toegeschreven naar de eigen situatie, inclusief de sociale kaart.

### **Vierogenprincipe**

De belangrijkste pijler van het 4ogenprincipe binnen Morethankidz Pebbels is dat er bijna altijd 2 beroepskrachten op een groep staan, met daarnaast stagiaires. In een enkel voorkomend geval dat er 1 een beroepskracht op een groep staat kan deze altijd gehoord worden door een andere volwassene. Dit is geregeld via een extra babyfoon (van een ander merk dan de regulier aanwezige exemplaren), deze babyfoon is altijd in beheer van de locatiemanager of een beroepskracht.

Gebruikte bronnen:

- Notulen oudercommissie
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7, 8 en 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen, dan duurt dat niet langer dan de tussen houder en ouder schriftelijk overeengekomen periode.

(art 1.50 lid 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.  
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : More than kidz Pebbels  
Aantal kindplaatsen : 33  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Smit Management B.V.  
Adres houder : Hoofdstraat 52  
Postcode en plaats : 9531AH BORGER  
KvK nummer : 04050917

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen  
Adres : Postbus 584  
Postcode en plaats : 9700AN GRONINGEN  
Telefoonnummer : 050-3674325  
Onderzoek uitgevoerd door : L. Koster

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : GRONINGEN  
Adres : Postbus 7081  
Postcode en plaats : 9701JB GRONINGEN

### Planning

Datum inspectie : 11-02-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 28-02-2014  
Vaststelling inspectierapport : 04-03-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 17-03-2014  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-03-2014  
Openbaar maken inspectierapport : 07-04-2014

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.