

Inleiding

De oudercommissie stelt zich tot doel, om binnen het kader van de doelstellingen van MoreThanKidz (MTK), de belangen te behartigen van de ouders. Om als goede schakel te fungeren tussen MTK en de ouders is een goede communicatie noodzakelijk.

De oudercommissie heeft de bevoegdheid tot het gevraagd en ongevraagd adviseren van de leiding van MTK, m.b.t.:

- Financieel beleid van de oudercommissie.
- Pedagogisch beleid.
- Technische zaken, inventaris.
- De kwaliteit van de dienstverlening/klachten.
- De samenstelling van de oudercommissie.
- Organiseren van bijzondere activiteiten.
- Openingstijden.
- Veiligheid en risico inventarisatie.

Samenstelling oudercommissie

In juni 2011 is de samenstelling van de Oudercommissie (OC) ingrijpend gewijzigd. Remco Dijkstra en Thea van der Veur hebben de Oudercommissie verlaten, en hun plaats is ingenomen door: Marike Janssen, Jenny van der Venne, Roelf Sikkens en Anneke van der Kolk. Samen met de zittende leden Renate Evenaar en Krista Kooi is de samenstelling van de nieuwe oudercommissie 2011 als volgt:

Renate Evenaar	-	voorzitter
Roelf Sikkens	-	penningmeester
Anneke van der Kolk	-	secretaris
Marike Janssen	-	lid
Jenny van der Venne	-	lid
Krista Kooi	-	lid

Anita Palts, locatieleidster vestiging MTK Groningen, woont de OC vergaderingen bij namens MTK. De ouderraadsvergaderingen vinden in principe plaats eenmaal per 2 maanden. In 2011 vonden de vergaderingen plaats op: 8 juni 2011, 6 juli 2011, 7 september 2011 en 2 november 2011.

Besproken thema's:

Zichtbaarheid Oudercommissie

In de centrale hal is een prikbord komen te hangen met informatie over de ouderraad, een foto van de oudercommissie, het Huishoudelijk Reglement en de notulen van de ouderraadsvergadering.

Op de website staat informatie over de oudercommissie, inclusief het e-mailadres van de oudercommissie en een link naar het Huishoudelijk Reglement.

Ouders krijgen via de e-mail de uitnodiging voor de ouderraadsvergaderingen toegestuurd evenals de notulen vanaf het e-mailadres van oudercommissie. Vanaf dit e-mailadres wordt ook eens per kwartaal ook de nieuwsbrief van MTK toegestuurd.

De oudercommissie streeft ernaar in ieder geval tweemaal per jaar een ouderavond te organiseren.

Activiteiten in de tweede helft van 2011:

- Dag van de Leidster : ouders gevraagd een bloem mee te nemen voor de leidsters
- Ouderavond: Inpakavond voorafgaand aan Sinterklaas
- Sinterklaasviering

Pedagogisch beleid

Evaluatiegesprekken, mentoren en observatieverslagen

De oudercommissie heeft met Anita Palts gesproken over verdere structurering van de evaluatiegesprekken (tussen ouders en leidsters). Component hiervan is het toewijzen van een 'vaste' mentor aan elk kind. De mentor houdt de observatieverslagen bij, en is tevens eerste aanspreekpunt voor ouders voor vragen/ opmerkingen over hun kind.

Daarnaast is op beide groepen een 'coördinator' aangewezen als centraal aanspreekpunt voor de babygroep dan wel de peutergroep. Deze leidster draagt ook zorg voor adequate uitvoering van het pedagogisch leerplan op desbetreffende groep.

Voorschoolse educatie

In overleg met de oudercommissie zoekt Anita naar voor MTK geschikte materialen ter voorbereiding van kinderen voor het basisonderwijs.

Informatievoorziening

Optimaliseren van de informatievoorziening vanuit MTK.

Anita licht ouders over urgente kwesties in via de mail, overige berichten worden vermeld in de MTK nieuwsbrief.

Website

Het beheer van de website is in nieuwe handen gekomen. Alle informatie is geactualiseerd, en informatie over de oudercommissie is online gezet.

Prijsbeleid en urenbeleid More Than Kidz

De oudercommissie wordt uitleg gegeven over en inzage in de totstandkoming van het gehanteerde prijs- en urenbeleid van MTK. Anita Bos heeft de benodigde informatie op papier gezet en verschillende prijstabellen gepresenteerd.

Klachten

Het protocol *Klachtenafhandeling* van MTK geeft aan dat ouders in de eerste plaats hun klacht neer kunnen leggen bij de groepsleidster van hun kind, of anders bij de locatieleidster. Mocht dit niet het gewenste resultaat opleveren dan kan er een afspraak met de directie gemaakt worden. Als ook dit gesprek geen soelaas biedt, dan kan een ouder met zijn/haar klacht naar de oudercommissie gaan.

MTK is aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK). Mocht het conflict intern niet opgelost worden, dan kan de oudercommissie de klacht neerleggen bij de Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang. Ook kunnen ouders zelf een klacht indienen bij de SKK.



Er zijn in 2011 geen klachten van ouders binnen gekomen bij de oudercommissie. De ervaring leert dat door de korte en open communicatielijnen tussen ouders, de oudercommissie en de medewerkers van MTK, knelpunten of problemen rechtstreeks besproken worden. Hierdoor is er geen sprake geweest van conflicten in het jaar 2011.

Groningen, 26 juli 2012
Anneke van der Kolk, secretaris Oudercommissie MTK

Ondertekening door Oudercommissie:

Marike Janssen

Anneke van der Kolk

Krista Kooi

Roelf Sikkens

Jenny van der Vinne