

Inleiding

De oudercommissie stelt zich tot doel, om binnen het kader van de doelstellingen van MoreThanKidz (MTK), de belangen te behartigen van de ouders. Om als goede schakel te fungeren tussen MTK en de ouders is een goede communicatienoodzakelijk.

De oudercommissie heeft de bevoegdheid tot het gevraagd en ongevraagd adviseren van de leiding van MTK, m.b.t.:

- Financieel beleid.
- Pedagogisch beleid.
- Technische zaken, inventaris.
- De kwaliteit van de dienstverlening/klachten.
- De samenstelling van de oudercommissie.
- Organiseren van bijzondere activiteiten.
- Openingstijden.
- Veiligheid en risico inventarisatie.

Samenstelling oudercommissie

In juni 2014 heeft Anneke van der Kolk de oudercommissie verlaten en in december 2014 tevens Marisa Onrust. Hun plaats is ingenomen door Daniel Verrijck. Marisa draagt in december haar taken als secretaris van de oudercommissie aan Jasper Tomesen. In november is een oproep gedaan voor een nieuw lid. Het voorzitterschap zal roulerend worden vervuld.

Marike Janssen	-	lid
Marisa Onrust	-	secretaris
Sandra Hein	-	lid
Jasper Tomesen	-	lid
Daniel Verrijck	-	lid

Anita Palts, locatieleidster vestiging MTK Groningen, woont de OC vergaderingen bij namens MTK.

De ouderraadsvergaderingen vinden in principe plaats eenmaal per 2 maanden. In 2014 vonden de vergaderingen plaats op: 19 februari, 16 april, 20 augustus en 29 oktober. Op 11 juni is er een informele bijeenkomst geweest in verband met het afscheid van Anneke.



Thema's:

Zichtbaarheid Oudercommissie

In de centrale hal hangt een prikbord met informatie over de ouderraad, het Huishoudelijk Reglement en de notulen van de meest recente ouderraadsvergadering.

Op de website staat informatie over de oudercommissie, inclusief het e-mailadres van de oudercommissie en een link naar het Huishoudelijk Reglement. Tevens worden de notulen en jaarverslagen op de website geplaatst.

Ouders krijgen via de e-mail de uitnodiging voor de ouderraadsvergaderingen toegestuurd evenals de notulen vanaf het e-mailadres van oudercommissie. Vanaf dit e-mailadres werd ook eens per kwartaal de nieuwsbrief van MTK toegestuurd. Inmiddels is het maken van de nieuwsbrief overgedragen aan 1 van de leidsters van MTK en het versturen ervan wordt gedaan door Anita.

De oudercommissie streeft heeft voorgaande jaren tweemaal per jaar een ouderavond georganiseerd, waarop weinig respons van ouders kwam. Er bleek minder behoefte aan te zijn dan gedacht. We hebben in 2014 afgesproken voorlopig terughoudender te zijn met organiseren van activiteiten. Wel zijn de gebruikelijke activiteiten blijven bestaan.

Activiteiten in 2014:

- Paaseieren zoeken in het Noorderplantsoen met de paashaas.
- Dag van de Leidster: ouders gevraagd een hartje met een persoonlijke boodschap mee te nemen voor de leidsters.
- Sinterklaasviering op 5 december.

Gezondheid en Veiligheid

De oudercommissie heeft met Anita Palts gesproken over verschillende punten met betrekking tot veiligheid; meenemen van kinderen door anderen dan de ouders, toegangsbeleid en beveiligingsplan. In 2014 is er een risico inventarisatie gedaan waaruit geen openstaande punten meer naar voren kwamen. Er is verder een camera geplaatst bij de voordeur als afschrikmiddel.

Verder is er gesproken over het beleid aangaande niet-gevaccineerde kinderen. Als instelling mag je kinderen op basis hiervan niet weigeren, maar je kunt er wel beleid op maken; wat doe je als een niet-gevaccineerd kind een risico vormt voor de baby's die nog niet al hun vaccinaties gekregen hebben. Anita is bezig met het schrijven van een protocol. Wordt vervolgd in 2015.

Pedagogisch beleid

Evaluatiegesprekken, mentoren en observatieverslagen

De oudercommissie heeft al eerder met Anita Palts gesproken over verdere structurering van de evaluatiegesprekken (tussen ouders en leidsters). Component hiervan is het toewijzen van een 'vaste' mentor aan elk kind. De mentor houdt de observatieverslagen bij, en is tevens eerste aanspreekpunt voor ouders voor vragen/ opmerkingen over hun kind. Daarnaast is op beide groepen een 'coördinator' aangewezen als centraal aanspreekpunt voor de babygroep dan wel de peutergroep. Deze leidster draagt ook zorg voor adequate uitvoering van het pedagogisch leerplan op desbetreffende groep.

Voorschoolse educatie

In overleg met de oudercommissie is MTK gestart met het educatieve programma *Uk en Puk*. Tijdens een voorlichtingsavond zijn de leidsters ingelicht over de mogelijkheden van deze methode, en vanaf januari 2013 wordt er gewerkt met dit programma.

Informatievoorziening

Anita licht ouders over urgente kwesties in via de mail, overige berichten worden vermeld in de MTK nieuwsbrief.

Klachten

Het protocol *Klachtenafhandeling* van MTK geeft aan dat ouders in de eerste plaats hun klacht neer kunnen leggen bij de groepsleidster van hun kind, of anders bij de locatieleidster. Mocht dit niet het gewenste resultaat opleveren dan kan er een afspraak met de directie gemaakt worden. Als ook dit gesprek geen soelaas biedt, dan kan een ouder met zijn/haar klacht naar de oudercommissie gaan.

MTK is aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK). Mocht het conflict intern niet opgelost worden, dan kan de oudercommissie de klacht neerleggen bij de Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang. Ook kunnen ouders zelf een klacht indienen bij de SKK.

Er zijn in 2014 geen klachten van ouders binnen gekomen bij de oudercommissie. De ervaring leert dat door de korte en open communicatielijnen tussen ouders, de oudercommissie en de medewerkers van MTK, knelpunten of problemen rechtstreeks besproken worden.

Groningen, 6 januari 2015

Marisa Onrust, secretaris Oudercommissie MTK

Ondertekening door Oudercommissie:

Sandra Hein

Marika Janssen

Jasper Tomesen

Daniel Verrijck

Marisa Onrust