

Inspectierapport

BSO More than Kidz BV (BSO)
Drentse Poort 25
9521JA Nieuw-Buinen
Registratienummer 164560956

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Drenthe |
| In opdracht van gemeente: | Borger-Odoorn |
| Datum inspectie: | 23-05-2017 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 26-06-2017 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave..... | 2 |
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 8 |
| Gegevens voorziening | 10 |
| Gegevens toezicht | 10 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 11 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en nieuwe wetgeving.

Beschouwing

Algemeen:

Buitenschoolse Opvang (BSO) More than Kidz biedt op 5 dagen opvang, voor kinderen van 4 jaar tot dat ze naar het voortgezet onderwijs gaan.

De BSO is gevestigd in een pand, waar ook het Kinderdagverblijf (KDV) is gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

De BSO wordt jaarlijks bezocht, de vorige inspectie was op 18 mei 2016.

2014 jaarlijks onderzoek. Aan alle getoetste eisen wordt voldaan.

2015 jaarlijks onderzoek. Aan alle getoetste eisen wordt voldaan.

2016 jaarlijks onderzoek. Aan alle getoetste eisen wordt voldaan.

Bevindingen

De beroepskrachten namen de tijd om de toezichthouder te woord te staan, ze houden ook constant zicht op en contact met de kinderen. De beroepskracht kan het beleid, afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder. De documenten zijn overzichtelijk in een map aanwezig op de locatie.

Bevindingen op hoofdlijnen

De locatie voldoet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen (WKO).

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein wordt het pedagogisch beleid op inhoud getoetst en zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld;

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er geobserveerd in 1 groep. Op basis van deze observaties constateert de toezichthouder dat er zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Observatie;

De beroepskracht is goed op de hoogte van het pedagogisch beleid.

De observatie heeft plaatsgevonden op de jongste groep van de BSO.

De kinderen worden met een stint, de auto, taxi of lopend uit school gehaald door de beroepskrachten. In de stint kunnen 10 kinderen zitten.

Er zijn 3 beroepskrachten en 28 Kinderen. Op de jongste groep zijn 10 kinderen, een beroepskracht en een stagiaire.

In de groep zijn verschillende hoekjes gecreëerd. Er is een open kast met veel verschillende spelletjes.

Er zijn 2 aparte kleine ruimtes waar de kinderen kunnen spelen. In de ene ruimte staan 2 bankjes en een televisie. In de andere ruimte staat een keukentje en is een poppenhoek gemaakt.

In de gang hangt een bord waar de namen van de kinderen op staan, zodat ze weten in welke basisgroep ze zitten.

De oudste kinderen gaan naar boven en de jongste kinderen blijven beneden. De kinderen kijken bij binnenkomst direct op het bord, zodat ze weten in welke groep ze zitten.

Als de kinderen binnen komen, staat het drinken op tafel met een traktatie. Er is een meisje jarig. De kinderen moeten eerst plassen en handen wassen en hun meegenomen speelgoed wordt in hun eigen bakje gelegd.

De beroepskracht geeft een jongen een knuffel die zijn armen omhoog doet naar haar en vraagt aan hem hoe zijn dag is geweest.

De jarige job krijgt een verjaardagsmuts op en er wordt een liedje voor haar gezongen.

Na het liedje mag ze een kaarsje uitblazen en haar traktatie uitdelen.

Een meisje begint te huilen, omdat ze de verkeerde chips heeft uitgekozen. De beroepskracht troost haar en zegt dat ze niet hoeft te huilen. "Er is nog genoeg, dus je kan wel ruilen,"

De kinderen vertellen verhalen over school. De beroepskracht is geïnteresseerd en stelt vragen.

Na het drinken gaan de kinderen naar buiten. De beroepskracht heeft een spel uitgekozen voor de kinderen. De kinderen mogen een grote parachute vasthouden. De beroepskracht laat een plaatje aan een kindje zien. Het kindje moet dit plaatje onder de parachute uitbeelden. Daarna mogen de kinderen een vraag stellen. "Wie heeft er een hond thuis. " alle kinderen die een hond hebben, mogen onder de parachute gaan zitten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (Tijdens een drinkmoment en vrij spel.)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Inleiding:

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio (BKR) en de basisgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van alle medewerkers zijn in 2016 beoordeeld.

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn de VOG's van 3 nieuwe medewerkers en 1 VOG van een stagiaire beoordeeld.

Conclusie;

Alle gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De diploma's van alle medewerkers zijn in 2016 beoordeeld.

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn de diploma's van 3 nieuwe medewerkers beoordeeld.

Conclusie;

Alle gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldig diploma.

Opvang in groepen

De kinderen zijn ingedeeld in hun eigen basisgroep en hebben hun eigen vaste beroepskrachten.

De kinderen weten in welke groep zij zijn ingedeeld en welke beroepskracht zij kunnen aanspreken. In de gang hangt een whiteboard waar alle namen op staan geschreven, zodat kinderen direct kunnen zien in welke basisgroep zij zitten.

Conclusie;

BSO More than kidz BV voldoet aan de voorwaarden met betrekking tot de opvang in groepen.

Beroepskracht-kindratio

Uit de personeelsroosters en de planningslijsten blijkt dat de beroepskracht-kindratio (BKR) klopt. Er zijn voldoende beroepskrachten voor het aantal kinderen op de groep werkzaam, gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

De controle van de roosters is gebaseerd op een steekproef van 2 weken.

Conclusie;

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen omtrent de beroepskracht kind ratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (Tijdens een drinkmoment en vrij spel.)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

- Presentielijsten (week 19 en 20)
- Personeelsrooster (week 19 en 20)

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Passende beroepskwalificatie |
| Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Opvang in groepen |
| De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO More than Kidz BV
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Smit Management B.V.
Adres houder : Hoofdstraat 52
Postcode en plaats : 9531AH Borger
KvK nummer : 04050917
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : J Ottens

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Borger-Odoorn
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7875ZG EXLOO

Planning

Datum inspectie : 23-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : 12-06-2017
Zienswijze houder : 26-06-2017
Vaststelling inspectierapport : 26-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-06-2017
Openbaar maken inspectierapport : 27-06-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.