



Pedagogisch werkplan 2018
KDV MoreThanKidz Poppejans

Locatiespecifiek pedagogisch werkplan 2018

KDV MoreThanKidz Poppejans

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van kinderdagverblijf MoreThanKidz Poppejans, locatie Aalanden en locatie Stadshagen. MoreThanKidz Poppejans heeft een pedagogisch beleidsplan. Hierin staat o.a. onze missie en visie beschreven. De kenmerken van onze organisatie en wijze van werken worden in het pedagogisch beleidsplan kort uiteengezet. Naast het pedagogisch beleid hebben de locaties in Groningen, Nieuw Buinen, Zuidwolde en Zwolle een pedagogisch werkplan. Op elke locatie bieden wij dezelfde kwaliteit kinderopvang en is de werkwijze in grondslag hetzelfde. Toch zijn er verschillen in hoe de opvang geregeld is. Iedere locatie heeft zijn eigen uitstraling en eigenschappen. Deze worden bepaald door het gebouw waarin de locatie gevestigd is, de kinderen en ouders die er gebruik van maken, de omgeving van de locatie en het team dat er werkzaam is. Ook werkt iedere locatie anders met betrekking tot groepsindeling, dagindeling, openingstijden, activiteiten en thema's. Om duidelijk te maken wat kenmerkend is voor de locatie en haar werkwijze hebben wij dit vastgelegd in dit pedagogisch werkplan.

Met vriendelijke groet,

Mirjam Krooneman
Locatiemanager MoreThanKidz Poppejans
Locatie Aalanden en locatie Stadshagen

Beste ouders,

Wij heten uw kind en u van harte welkom op kinderdagverblijf MoreThanKidz Poppejans. Ons kinderdagverblijf heeft in Zwolle 2 locaties. Te weten locatie Stadshagen in Stadshagen en locatie Aalanden in de Aalanden. Beide locaties voeren hetzelfde beleid en werken volgens hetzelfde pedagogisch werkplan. Waar wij in de pedagogisch werkplan dan ook spreken over Poppejans, bedoelen wij zowel locatie Aalanden als locatie Stadshagen. Daar waar er verschillen zijn zal dit apart benoemd worden (bijvoorbeeld bij de indeling van het gebouw).

Wij zijn blij dat u voor onze opvang heeft gekozen en we willen middels dit pedagogisch werkplan u graag wegwijs maken. Heeft u na het lezen nog vragen, tips of adviezen, neem dan contact op met de pedagogisch medewerkers van uw kind of met uw locatiemanager.

Met vriendelijke groet

De Pedagogisch medewerkers van team MoreThanKidz Poppejans.

Februari 2018

MoreThanKidz Poppejans

MoreThanKidz Poppejans heeft in Zwolle 2 locaties. Locatie Stadshagen aan de Nijenhuislaan in Stadshagen en locatie Aalanden aan de Zijpe in de Aalanden.

In november 1997 hebben we onze deuren geopend. De start was in de voormalige zusterflet van het Zonnehuis. Later, in 2003, zijn wij ook een locatie begonnen in de Rivierenhof, de huidige locatie Aalanden. En toen het Zonnehuis ging verhuizen naar Stadshagen, zijn wij met ze mee verhuisd. Sinds 2006 zitten wij dan ook met een locatie in Stadshagen.

Afhankelijk van het aantal kinderen werken er dagelijks 1 of meerdere pedagogisch medewerkers op de groep. Wij dragen er zorg voor dat er locatie breed altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Onze pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen op de groep.

Naast onze vaste pedagogisch medewerkers zetten wij ook (vaste) invalkrachten in. Tevens hechten wij veel waarde aan het opleiden van stagiaires. Zodoende hebben wij regelmatig op de groepen een stagiaire.

Kinderdagverblijf MoreThanKidz Poppejans is elke dag geopend van 7.30 uur tot 18.00 uur. Daarnaast kunt u ook vervroegde of verlengde opvang inkopen. Maakt u hier gebruik van, dan kunt u al om 07.00 uur uw kindje komen brengen of om 18.30 uur komen halen.

De stamgroepen

Tijdens dit schrijven bestaat MoreThanKidz Poppejans uit 5 verticale groepen. 2 groepen op locatie Stadshagen en 3 groepen op locatie Aalanden.

We bieden vaste en flexibele opvang aan. Elke groep heeft per dag 10 plekken voor de vaste kinderen en 2 plekken worden er gereserveerd voor de kinderen met flexibele opvang. Het maximale aantal kinderen dat op een groep kan worden opgevangen is 16 kinderen. In de praktijk komt dit zelden voor, maar het is mogelijk indien er op een bepaalde dag erg veel flex-aanvragen zijn. Op locatie Stadshagen zal in dat geval het maximale aantal van 28 kinderen voor beide groepen tezamen in acht genomen worden. Op locatie Aalanden zal bij meer dan 12 kinderen op een groep het maximale aantal van 42 kinderen voor de 3 groepen tezamen niet overschreden worden.

Locatie-eigen tradities en rituelen van kinderdagverblijf MoreThanKidz Poppejans

Rituelen bij het afscheid nemen

Wij attenderen de ouders er op, dat er duidelijk afscheid genomen moet worden. Dit geeft duidelijkheid naar het kind toe. De pedagogische medewerkers kunnen, zeker wanneer het afscheid moeilijk verloopt, een rol hierin spelen. Zij vangen zowel het kind als de ouders op. Het afscheid moet niet te lang duren, ouders kunnen altijd bellen om te vragen hoe het kind na het afscheid nemen reageerde.

Rituelen bij het slapen gaan

We proberen het naar bed brengen in een rustige sfeer te laten verlopen: De kinderen worden verschoond, het slaapzakje gaat aan en de knuffel en/of speen gaat mee.

Rituelen bij de verjaardag

De verjaardag van ieder kind wordt gevierd. Op jonge leeftijd zal het kind het nog niet zo beseffen en houden we de ceremonie kort. Er wordt een verjaardagsmuts gemaakt en er worden verjaardagsliedjes gezongen en de kinderen mogen zelf trakteren.

Rituelen met knutselwerkjes

Als de kinderen iets gemaakt hebben, hangen wij dat voor zover mogelijk op in de groep. Daarna zal het of in de map van het kindje geplakt worden of kan het mee naar huis.

Rituelen bij het speen- en knuffelgebruik

Wanneer kinderen worden gebracht, doen zij hun speen/ knuffel in hun bakje.

De speen/ knuffel wordt alleen tevoorschijn gehaald, wanneer het kind gaat slapen of erg verdrietig is. In overleg met de ouders kan het speen/ knuffel gebruik worden afgebouwd.

Rituelen bij het eten en drinken

We zingen voor het eten een liedje m.b.t. het eten en de handen worden gewassen. Na het eten krijgen de grotere kinderen een washandje om hun handen en gezicht mee te wassen. Bij de kleinere kinderen zal dit door de leidsters gedaan worden.

Rituelen bij het verschonen en het naar de wc gaan

Na de eetmomenten en aan het eind van de dag vinden er verschoonmomenten plaats. Tijdens de verschoonmomenten vinden wij het belangrijk om persoonlijke aandacht aan ieder kind te besteden.

Wij besteden in overeenstemming met u veel aandacht aan de zindelijkheidstraining van uw kind. Maar let wel, dit gebeurt pas als een kind rijp is voor deze ontwikkelingsfase en nooit geforceerd.

Overdracht

Kinderen tot 1 jaar hebben een eigen schriftje waarin de leidsters opschrijven hoe het die dag is gegaan. Daarnaast is er natuurlijk de mondelinge overdracht.

Jaarlijks terugkerende thema's

De pedagogisch medewerkers hebben veel aandacht voor de jaarlijks terugkerende thema's zoals Sint Maarten, Sinterklaas, Kerst, vaderdag, moederdag e.d. Er worden gesprekjes over gevoerd, liedjes gezongen en werkjes gemaakt.

Ons activiteitenaanbod

- We bieden de kinderen zoveel mogelijk variatie in activiteiten aan. Er wordt ruim de gelegenheid gegeven om vrij te spelen.
- Om alle ontwikkelingsgebieden te stimuleren, bieden wij naast vrij spel, allerlei activiteiten aan. Deze activiteiten worden aangeboden in de stamgroep. Op locatie Stadshagen gebeurt dit ook in de centrale hal.
- Bij jonge kinderen ligt het accent op het ontdekken van en het experimenteren met materialen, zoals met de handen verven, plakken, kleien, maar je kunt ook denken aan spelletjes binnen of buiten. Bij de grotere kinderen telt het resultaat al wat meer.
- Iedere 2 maanden werken we aan de hand van een ander thema. Iedere groep kan bij dit thema zijn eigen ideeën invullen. Hieraan doen alle kinderen van 0 tot 4 jaar mee. De activiteiten worden door de pedagogisch medewerkers vastgesteld.
- Ook maken we af en toe uitstapjes met de kinderen. Even een wandelingetje, samen boodschappen doen, naar de kinderboerderij enz.
- Dreumesen zijn volop bezig met hun motorische ontwikkeling. Ze zijn veel en graag in beweging en klimmen en klauteren op de grote kussens die in onze groep of in de hal (bij locatie Stadshagen) liggen. Kruipen door een tunnel, rollen met de bal en er worden bewegingsspelletjes gedaan. Hierbij kun je denken aan dansen, springen, rennen, fietsen in de hal (locatie Stadshagen) of buiten. Om de fijne motoriek te stimuleren, gaan we vaak bouwen met de grote blokken, insteekpuzzels, kleien, enz.
- Dreumesen zijn dol op experimenteren met verschillende materialen. We geven hen dan ook volop de gelegenheid om dat te doen. Het ervaren van de materialen is voor de kinderen

belangrijker dan het resultaat. Ze beleven plezier aan het voelen en ervaren. Knutselwerkjes worden vaak in de groep opgehangen.

Buiten spelen vinden we heel belangrijk. Als het weer het toelaat, spelen we graag buiten. De kinderen hebben daar de ruimte om hun energie kwijt te kunnen middels rennen, fietsen, spelen, etc. Als we naar buiten gaan, dan laten we de kinderen die dit kunnen, zelf hun jas en schoenen pakken en aandoen.

-In de zomer zetten we regelmatig het zwembadje buiten voor de kinderen. Kinderen kunnen dan heerlijk spetteren en spatteren in hun luier of onderbroekje.

Uiteraard smeren we de kinderen in met een hoge factor zonnebrandcrème voor we naar buiten in de zon gaan.

Uitstapjes

Soms trekken we er gezellig op uit. De ene keer gaan we wandelen en de andere keer gaan we naar de kinderboerderij of een boodschapje doen.

Het ligt aan het aantal kinderen hoeveel leidsters er mee gaan. Iedere leidster krijgt een aantal kinderen toegewezen tijdens het uitstapje, zodat er beter overzicht is. Heel af en toe maken we een uitstapje met de auto. Als we dat willen doen, vragen we de ouders om hun autostoeltje achter te laten zodat de kinderen veilig vervoerd worden. Ook vragen we nog wel eens om de buggy's van ouders mochten we meer kinderen dan buggy's hebben.

Tijdens het intake gesprek zal alle ouders gevraagd worden of hun kind wel of niet mee mag met uitstapjes. Dit wordt in het intakeformulier opgenomen. Voor uitstapjes met de auto wordt apart toestemming gevraagd.

Het spelmateriaal dat wij aanbieden

- Elke leeftijdsgroep bieden wij verschillend spelmateriaal aan. Het spelmateriaal is niet alleen bedoeld om de kinderen te vermaken, maar juist ook om iets van te leren. We hebben knutselmateriaal en constructiemateriaal. Hiermee stimuleren we de motoriek en de fantasie van de kinderen. Met de peuters wordt er met moeilijker ontwikkelingspelletjes gewerkt aan de concentratie van de kinderen. Ook hebben we verkleedkleding voor algemeen gebruik, poppen en poppenhoek spullen, knuffels, auto's, gereedschap, boekjes, puzzels, gezelschapspelletjes enz. Buitenspel materiaal ontbreekt natuurlijk ook niet.

De pedagogisch medewerker en het kind

-Als de kinderen 's morgens door hun ouders worden gebracht, worden zij ontvangen met een persoonlijk welkomstpraatje. Er wordt bijvoorbeeld aan het kind gevraagd wat het gisteren heeft gedaan, wat hij vandaag bij ons zou willen doen of andere persoonlijke gesprekjes.

- Als een kind iets goed doet, leuks doet, iets gemaakt heeft, iemand geholpen heeft, belonen wij het kind. Dit doen wij door middel van positieve aandacht bijvoorbeeld door een compliment, of we laten het aan de andere kinderen zien, een duim omhoog, een knuffel en zo zijn er nog tal van voorbeelden te noemen. Door positief gedrag te belonen, wordt het gevoel van veiligheid en geborgenheid vergroot.

- Als kinderen iets doen wat niet mag, leggen wij hen uit waarom het niet mag en vertellen wij wat wél mag. We zeggen bijvoorbeeld dat het gevaarlijk is wat ze doen en zichzelf misschien kunnen bezeren. We leggen uit waarom wij gedrag wel of niet goedkeuren.

- Wij geven ieder kind aandacht op zijn eigen manier. Zo wil niet ieder kind aangeraakt worden. Met deze kinderen maken we dan bijvoorbeeld een kletspraatje of we geven hen een aai over hun bol, ook een vorm van aandacht geven. Zo is er voor ieder kind een ander soort aandacht.
- Wij helpen het zelfvertrouwen van de kinderen te ontwikkelen, door de kinderen positieve aandacht te geven. Wij stimuleren de kinderen door zelfstandig dingen te doen, of om het tenminste te proberen.
Het maakt niet uit op wat voor een manier zij dit doen. Ze moeten doen waar ze zich prettig bij voelen.
- Met het oog op hygiëne helpen we de kinderen met het toiletbezoek en letten we erop dat de kinderen hun handen wassen

De groep

- Wij stimuleren de onderlinge contacten en proberen de kinderen bij elkaar te betrekken. Vaak wanneer een kind alleen begint met spelen of aan een activiteit meedoet, komen de anderen vanzelf aan tafel om ook mee te doen. Zo leert het kind meerdere kinderen kennen en kan het vriendjes maken. Mocht dit niet gebeuren, dan gaan we eerst één op één met het kind activiteiten doen, daarna vragen we steeds meer kinderen om mee te doen met onze activiteit.
- Als er een groepsactiviteit wordt aangeboden komen de kinderen vanzelf aan tafel om ook mee te doen.
- Tijdens het eet- en drinkmoment aan tafel hebben de kinderen de gelegenheid om met elkaar in contact te komen. Als een kind iets bijzonders heeft meegemaakt en dat vertelt, dan beginnen ook de andere kinderen te vertellen over hun ervaringen.
- De conflicten tussen de kinderen laten we eerst door hen zelf oplossen. Lukt dit niet, dan wordt er samen met de kinderen gezocht naar een oplossing. Als we merken dat een kind geen vriendjes of vriendinnetjes heeft binnen de groep, dan proberen wij het kind te koppelen aan een ander kind. Uiteraard letten wij hierbij goed op of beide kinderen dit prettig vinden.

De fysieke omgeving

- Ruimte heeft invloed op het gedrag van kinderen. De ruimte kan uitdagen tot spelen en het oefenen van vaardigheden of juist verveling oproepen. Een goede ruimte moet uitnodigen tot samenspelen, de communicatie tussen kinderen stimuleren, maar ook de mogelijkheid bieden om je terug te trekken. Als de omgeving tegemoet komt aan de basisbehoeften van kinderen, komen de meeste kinderen vanzelf tot spelen, leren en het oefenen van vaardigheden die belangrijk zijn voor hun ontwikkeling.
- Fysieke veiligheid is erg belangrijk, daarom voldoet de gebouwen aan alle voor de kinderopvang geldende wet- en regelgeving.

Waarden en normen

Het kinderdagverblijf is een veel bredere samenlevingsvorm dan het gezin. Kinderen ontmoeten er veel verschillende mensen en maken kennis met een diversiteit aan normen, waarden en ook verschillende culturen.

De groep biedt mogelijkheden om zich de algemeen geldende waarden, normen en regels van de samenleving, eigen te maken.

Belangrijke waarden en normen die we willen uitdragen:

- Respect voor elkaar, mensen in hun waarde laten en de ruimte geven om te zijn wie hij is
- Gelijkwaardigheid: de een is niet meer of beter dan de ander.
- Waardering voor elkaar .
- Positieve, vriendelijke en open manier van omgaan met elkaar
- Eerlijkheid
- Aandacht voor elkaar, naar elkaar luisteren, belangstelling tonen en betrokkenheid
- Tolerantie en verdraagzaamheid, rekening houden met elkaar
- Een ander helpen als deze hulp nodig heeft
- Anderen geen pijn doen, geen schade aan iemand toebrengen of iemand in gevaar brengen
- Zorg en aandacht voor de omgeving, voor natuur en milieu, en zorgvuldig omgaan met materialen
- Verantwoordelijkheidsgevoel

Leidsters hebben een belangrijke rol in het uitdragen en voorleven van waarden en normen; wij zijn ons hiervan bewust. In de bejegening van anderen, in de manier van omgaan met de omgeving, in de gewoonten op de groep en in het kinderdagverblijf zien we terug wat we belangrijk en goed vinden. Kinderen verkennen de grenzen en willen weten wat van hen verwacht wordt. Kinderen leren door ervaring en ontdekken waar grenzen zijn en wat er van hen verwacht wordt. Ze zien van de leidsters wat goed is en wat niet goed.

We geven het goede voorbeeld, en leggen uit wat er van een kind verwacht wordt.

Uitgangspunt is een positieve houding. Dat betekent dat gewenst gedrag wordt beloond met een compliment, met speciale aandacht. Soms zoekt een kind bewust de grenzen op. We maken afspraken met het kind en maken duidelijk wat de regels zijn in het kinderdagverblijf en waar de grens is, als een kind hier tegenaan loopt.

Beschrijving gezamenlijke ruimten

Parkeerruimte;

Er is aan de voorkant van locatie Stadshagen een grote gezamenlijke parkeerplaats. Wij delen deze parkeerplaats met het Zonnehuis. Als u uw kindje brengt of haalt kunt u hier uw auto neerzetten. Fietsen kunnen voor de deur van de hoofdingang van het gebouw neergezet worden. Bij locatie Aalanden kan de auto op meerdere plekken neergezet worden. Aan de achterzijde van het gebouw is de gezamenlijke parkeerplaats van de Rivierenhof. U kunt dan vervolgens door de achteringang van de Rivierenhof naar binnen. Ook kunt u de auto parkeren op het terrein van het winkelcentrum. U steekt dan even de straat over en neemt de hoofdingang van de Rivierenhof. Fietsen kunnen zowel aan de voor- als achterkant van het gebouw van de Rivierenhof neergezet worden.

Entree Locatie Stadshagen;

De toegangsdeur van locatie Stadshagen bereikt u door de hoofdingang van het gebouw Weteringstaete te nemen. U moet hier aanbellen zodat de leidsters op afstand de deur voor u kunnen openen. U loopt vervolgens met de bocht mee en komt zo bij onze voordeur. Deze is beveiligd met een slot. U moet hier aanbellen, zodat 1 van de groepsleidsters de deur opent.

Entree locatie Aalanden.

De toegangsdeur bij locatie Aalanden bereikt u door de hoofdingang van de Rivierenhof te nemen en de bordjes vervolgens te volgen. Bij onze voordeur aangekomen, moet u een code

invoeren. Deze code krijgt u bij het intakegesprek of als u samen met uw kindje voor het eerst komt wennen.

De hal van locatie Stadshagen;

De ruime hal wordt gezamenlijk gebruikt. Beide groepen grenzen aan deze hal. De kapstokjes voor de kinderen bevinden zich bij de voordeur. Tijdens afzonderlijk gebruik door de groepen, kan de hal door middel van hekjes, in aparte gedeeltes verdeeld worden. Het is dan voor de kinderen overzichtelijk waar ze wel en niet heen mogen.

Aan de speelhal grenst ook het personeelstoilet. De toegang tot de gang naar de wasruimte, de personeelsruimte, de voorraadruimte en het kantoor is door een hekje afgesloten voor de kinderen. Hier wordt niet gespeeld.

Aan de toegangsdeuren zijn uit veiligheidsoverwegingen de klinken hoog bevestigd.

De hal van locatie Aalanden

De kapstokjes van de kinderen bevinden zich bij de toegangsdeur. Bij slecht weer, zal er een bakje met plastic overslofjes worden neergezet. U moet deze als ouders aantrekken, zodat de groepsruimte en hal niet helemaal nat en vies wordt.

De hal van locatie Aalanden leent zich niet om in te spelen. Aan de hal grenzen de deuren van de slaapkamertjes, het kantoor, de wasruimte, het personeelstoilet, de buggyberging en de nooduitgang.

Groepsruimten locatie Stadshagen

Beschrijving binnenruimte locatie Stadshagen

In de beide verticale stamgroepen vangen we per dagdeel 12 kinderen op in de leeftijd van 0-4 jaar. (afhankelijk van de leeftijd van de kinderen). Op dit aantal kinderen, zullen 2 groepsleidsters ingezet worden. Wanneer er op een dag erg veel flex-aanvragen van ouders zijn, kunnen er maximaal 16 kinderen opgevangen worden. Er worden dan 3 pedagogisch medewerksters ingezet.

Elke groep heeft zijn eigen speelruimte en 2 slaapkamers. Gezamenlijk is er nog een ruimte, het torenkamertje genoemd, waar de kinderen van beide groepen kunnen spelen. Er is een gemeenschappelijke verschoonruimte met 2 toiletjes. Ook de keuken wordt door beide groepen samen gedeeld. De verschoonruimte vormt ook de schakel tussen beide groepen. In de verschoonruimte staan de bakjes van alle kinderen.

De groepen hebben het volgende basismeubilair: een tweepersoonsbank, een hoge dubbele box, een set hoge tafels en banken, kinderstoelen, een kast voor speelgoed e.d.. Daarnaast heeft de groep voldoende en verantwoord spel- en ontwikkelingsmateriaal, dat bij de leeftijd van de kinderen past. Ook wipstoelen en een baby-swing zijn aanwezig. Ook is er een speelhoekje met een klein tafeltje met stoeltjes. Op beide groepen is er een deur naar buiten, die direct uitkomt op de buitenspeelruimte. Op de groep hangt naast de deur van de verschoonruimte een schrijfbord waarop de leidsters de slaaptijden en evt.

bijzonderheden van de kinderen noteren die die dag aanwezig zijn. Kinderen tot 1.5 jaar hebben een overdrachtsschriftje waarin de dag beschreven wordt.

Beschrijving buitenruimte locatie Stadshagen

Aan de groepen grenzend bevindt zich de buitenspeelruimte met een grasveldje. Ook staat hier een zandbak. Boven de zandbak en boven een gedeelte van het grasveld wordt zomers een groot doek gespannen, zodat de kinderen in de schaduw buiten kunnen spelen.

De schuur met het buitenspeelgoed is aangrenzend aan de buitenruimte.

Er staan 2 bomen en de buitenruimte is omheind met een hekwerk dat weer begroeid is met een heg. In het hek is ook een deur met een slot, zodat wij hier in geval van nood uit kunnen.

Groepsruimten locatie Aalanden

Beschrijving binnenruimte locatie Aalanden

In de drie verticale stamgroepen vangen we per dagdeel 12 kinderen op in de leeftijd van 0-4 jaar (afhankelijk van de leeftijd van de kinderen). Op dit aantal kinderen, zullen 2 groepsleidsters ingezet worden. Wanneer er op een dag erg veel flex-aanvragen van ouders zijn, kunnen er maximaal 16 kinderen opgevangen worden. Er worden dan 3 pedagogisch medewerksters ingezet.

Elke groep heeft zijn eigen speelruimte. De slaapkamers van elke groep bevinden zich op de gang. Deze deuren zijn voorzien van een raampje, zodat de leidsters de kinderen tijdens het slapen in de gaten kunnen houden. Tevens staat er op elke groep een babyfoon, waardoor ook op de groep de kindjes die slapen in de gaten gehouden kunnen worden. De achterste groep in de gang heeft een eigen verschoonruimte met kindertoiletje en een eigen keukentje. In de verschoonruimte staan de bakjes van de kinderen die de dag worden opgevangen. De bakjes van de kinderen die er niet zijn, staan in een kast op de slaapkamer. De eerste en tweede groep delen een gemeenschappelijke verschoonruimte met 2 toiletjes. Ook de keuken wordt door beide groepen samen gedeeld. De verschoonruimte vormt ook de schakel tussen beide groepen.

In de verschoonruimte staan de bakjes van alle kinderen.

De groepen hebben het volgende basismeubilair: een tweepersoonsbank, een hoge dubbele box, een set hoge tafels en banken, kinderstoelen, een kast voor speelgoed e.d.. Daarnaast heeft de groep voldoende en verantwoord spel- en ontwikkelingsmateriaal, dat bij de leeftijd van de kinderen past. Ook wipstoelen, een baby-swing en baby wiebelbedjes zijn aanwezig. Ook is er een speelhoekje met een klein tafeltje met stoeltjes. Op alle groepen is er een deur naar buiten, die direct uitkomt op de buitenspeelruimte. Op de groep hangt naast de deur van de verschoonruimte een schrijfbord waarop de leidsters de slaaptijden, drinktijden en evt. bijzonderheden van de kinderen noteren die die dag aanwezig zijn. Kinderen tot 1.5 jaar hebben een overdrachtsschriftje waarin de dag beschreven wordt.

Beschrijving buitenruimte locatie Aalanden

Aan de groepen grenzend bevindt zich de buitenspeelruimte met een grasveldje. Hier is ook een grote zandbak aanwezig. Boven de zandbak en een gedeelte van het grasveld wordt zomers een groot doek gespannen, zodat de kinderen in de schaduw buiten kunnen spelen.

De schuur met het buitenspeelgoed is aangrenzend aan de buitenruimte, maar wel afgesloten met een hek, zodat kinderen hier niet zelf naar toe kunnen gaan.

Er staan bomen en de buitenruimte is omheind met een hekwerk dat weer begroeid is met een heg. In het hek is ook een deur met een slot, zodat wij hier in geval van nood uit kunnen.

Dagritme van de groep

07.00 uur tot 09.00 uur:

U brengt uw kind in de stamgroep en onze pedagogisch medewerkers vangen uw kind op. Verschillende kleine activiteiten worden aangeboden zoals puzzelen, kleuren of vrij spelen. Gezellig op schoot of rustig in de hoge box kan natuurlijk ook. Hierin heeft uw kind uiteraard een vrije keus.

Wij nemen samen met uw kind afscheid en attenderen u erop dat het afscheid in het belang van uw kind en uzelf niet te lang duurt. Als uw kind verdrietig of boos is, vangen wij uw kind op. Uiteraard zijn we er ook voor u wanneer we merken dat het afscheid nemen u zwaar valt. Daarnaast bent u altijd van harte welkom om telefonisch contact met ons op te nemen. Wanneer u weggaat, noteren wij in onze map dat uw kind aanwezig is en eventuele bijzonderheden die u aan ons heeft doorgegeven

Wanneer uw kind een speen en/of knuffel bij zich heeft bij binnenkomst, doen wij deze, wanneer uw kind uiteraard niet verdrietig is, na ongeveer een kwartier in het mandje.

09.00 uur tot 09.15 uur:

Het is bijna fruittijd.

Onze pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen om samen met ons op te ruimen door kleine opdrachtjes te geven en ook laten we merken aan de kinderen dat we trots zijn als dit is gelukt. Vervolgens gaat iedereen de handjes wassen en gaan we aan tafel.

Alle kinderen tot anderhalf jaar zitten bij ons in een kinderstoel. Daarna is het afhankelijk van het ontwikkelingsniveau van het kind (hiermee doelen we op het oogpunt van veiligheid en beweeglijkheid) of het kind in een kinderstoel zit of op de bank aan tafel komt zitten.

Aan tafel gaan we fruit schillen en drinken inschenken.

Tijdens het fruit schillen hebben we een gezellig praatje met de kinderen. De kinderen op de groep zijn volop bezig met hun taal- en spraakontwikkeling, daarom zingen we veel en lezen we voor. Ook liedjes met bewegingen erbij is erg handig als je nog niet alles mee kunt zingen. Als laatste zingen we ons fruitliedje en gaan de kinderen eten. Tegelijkertijd of vlak daarna krijgen de kinderen een (tuit)beker of flesje met sap (roosvicee of diksap). Na het fruit ontbreekt een koekje natuurlijk niet!

Sommige kinderen oefenen al om uit een grote beker te drinken, dit kan een lekkere knoeiboel worden.

Alle kinderen tot een jaar krijgen van ons fruitpuree aangeboden. Deze bevat in ieder geval appel, peer of banaan en vaak seizoensfruit. Ook mag u zelf een fruitpotje meegeven als u dit prettiger vindt.

Als uw kind een jaar is geweest, gaan wij in overleg met u en afhankelijk van uw kind door met puree of maken we een overstap naar stukjes fruit. Dit gaat dan stapsgewijs door bijvoorbeeld het fruit van uw kind steeds grover te pureren.

Na het fruit gaan we liedjes zingen en/of een verhaaltje lezen met de kinderen. Als laatste van het tafelritueel pakken we washandjes en mogen de grotere kinderen zelf hun gezichten en handen schoonmaken. Wij doen dan even een laatste check en dan mogen de kinderen van tafel

10.00 uur tot 11.00 uur:

Na het fruit eten worden de kinderen die 2 keer moeten slapen naar bed gebracht. Ieder kind heeft een eigen slaapplekje.

We doen de kinderen een slaapzakje aan en geven de speen en knuffel en brengen het kindje naar bed.

Kinderen die niet gaan slapen en luier dragen krijgen een schone luier.

Daarna bieden we een activiteit aan. Dit kan vrij spelen zijn, zowel binnen als buiten, kleien, puzzelen of een themagerichte activiteit. Soms vieren we een verjaardag.

De kinderen mogen zelf kiezen wat ze leuk vinden en al dan niet actief deelnemen. Wel worden ze hierin gestimuleerd.

11.15 uur tot 11.30 uur:

Aan tafel!

Onze Pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen om samen met hen op te ruimen door kleine opdrachtjes te geven en ook te laten merken aan de kinderen dat we trots zijn als dit is gelukt.

We wassen allemaal de handjes en gaan aan tafel.

11.15 uur tot 11.30 uur:

Onze Pedagogisch medewerkers bereiden eventueel samen met een aantal kinderen de middagmaaltijd voor. We halen bekers, borden enz. en dekken de tafel. Het beleg dat wij aanbieden bestaat hartig en zoet beleg; smeerworst, smeerkaas, kaas, pindakaas, hagelslag en appelstroop.

Zo kunnen de grotere kinderen kiezen wat ze op hun brood willen. Naast brood kunnen kinderen ook kiezen voor een cracker. Dit gebeurt wel nadat er een boterham is gegeten. De kinderen hebben ten aanzien van hun eten keuzevrijheid. Wel zorgen wij ervoor, dat er voldoende afwisseling in gezonde voeding is. De keuze in minder gezonde voeding is enigszins beperkt. Wij stimuleren de kinderen om gezond en verantwoord te eten en te drinken. Als een kindje 4 jaar wordt en naar school gaat, vieren we het afscheid. Het kindje kan kiezen wat het wil; broodje knakworst, pannenkoeken of poffertjes

11.30 uur tot 12.15 uur:

De kinderen krijgen melk aangeboden.

We letten er op dat de kinderen niet teveel eten in hun mond proppen en we stimuleren hen om netjes te eten en de korstjes ook op te eten. We zorgen voor een plezierige sfeer aan tafel.

De kinderen die naar bed zijn gebracht worden meestal omstreeks deze tijd wakker. We verschonen en kleden die kinderen dan aan en zetten hen in de kinderstoel erbij als ze mee-eten. Als ze nog te klein zijn, zetten we hen in de wipstoel erbij, zodat ze bij de groep betrokken worden

12.15 uur tot 12.30 uur:

Na het eten, als iedereen klaar is mogen de kinderen zelf hun gezicht schoonmaken met een washand. De kinderen die niet gaan slapen mogen spelen.

Voordat de kinderen gaan slapen, mogen ze nog heel even spelen. Dat is fijn als je lang aan tafel hebt gezeten. De niet-slapertjes worden verschoond.

Na het spelen nog even een schone luier en dan naar bed.

Wij stoppen ze onder de dekens en geven een welterusten kus. Soms blijven we er even bij als een kind verdrietig is, maar soms blijkt dat je dan juist beter weg kunt gaan. In dat geval zijn we altijd in de buurt en gaan we regelmatig kijken. Een kind dat niet kan slapen (maar

ook niet verdrietig is), halen we na ongeveer drie kwartier uit bed. Dan heeft het kind toch even gerust.

12.30 uur tot 13.00 uur:

Onze pedagogisch medewerkers hebben nu even de tijd om wat administratie te doen of activiteiten voor te bereiden. Bovendien ontvangen wij eventueel de kinderen die alleen de middag bij ons doorbrengen en doen wij overdracht aan de ouders, die hun kind weer op komen halen.

13.15 uur tot 15.00 uur: Onze pedagogisch medewerkers hebben nu de tijd om extra individuele aandacht te geven aan de baby's en de andere kinderen die wakker blijven. Er wordt een activiteit aangeboden of er wordt nog eens extra uitgebreid geknuffeld, gezellig samen op de bank een boekje lezen enz. De pedagogisch medewerkers houden in deze periode om de beurt pauze. De kinderen die voor de tweede keer gaan slapen, krijgen voordat ze naar bed gaan eerst nog iets te drinken met fruit.

15.00 uur tot 15.30 uur:

We gaan wederom met de kinderen aan tafel en bieden fruit en iets te drinken aan. Ook is er weer ruimte voor een boekje of een gezellig gesprekje.

15.30 uur tot 16.30 uur:

De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen een activiteit aan. Dit kan vrij spelen zijn, binnen of buiten, in de hal, of een themagerichte activiteit.

16.30 uur tot 16.45 uur:

Onze pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen om samen met hen op te ruimen, waarna we alle kinderen gaan verschonen. Soms gaan we aan tafel zitten en eten nog een soepstengeltje.

Ondertussen worden de eerste kinderen alweer opgehaald.

16.45 uur tot 18.30 uur: De Pedagogisch medewerkers die rond 7.30 uur zijn begonnen, gaan rond 17.15 naar huis. De kinderen mogen vrij spelen, soms zijn ze aan het eind van de dag moe en heeft een kind meer baat bij lekker aan tafel zitten met een boekje of puzzeltje. In deze periode worden de kinderen opgehaald en de pedagogisch medewerker doet de overdracht naar de ouders. Wanneer u uw kind ophaalt na 17.15 uur kan het zijn dat er 2 groepen zijn samengevoegd en uw kind in een andere groep wordt opgevangen. Ook kan het voorkomen dat u niet uw pedagogisch medewerker van uw stamgroep aantreft.

Wij proberen te allen tijde een goede overdracht aan u als ouder te geven. Wanneer wij geen antwoord kunnen geven op uw vragen met betrekking tot uw kind, zullen wij er alles aan doen om dit later te achterhalen.

Calamiteiten

Helaas moeten we ook aandacht besteden aan eventuele calamiteiten.

Op iedere groep staat in de slaapkamer een evacuatiebedje. Er is een bedrijfsnoodplan aanwezig en we beschikken over een goed alarmsysteem.

Op beide locaties hebben een aantal medewerksters een BHV cursus gevolgd. Daarnaast beschikken alle medewerksters over een kinder EHBO diploma.

We werken op de groepen met presentielijsten. De pedagogisch medewerkers vullen iedere dag in welke kinderen aanwezig zijn en zijn geïnstrueerd dat in geval van een calamiteit ze de lijst ook meenemen.

Klachten

MoreThanKidz wil een goede service bieden. Dat geldt ook als ouders een klacht hebben. Het is van belang dat u het laat weten als u niet tevreden bent omdat dan aan een goede oplossing gewerkt kan worden. Bovendien leert de organisatie van gegronde klachten. Een goed contact tussen ouders/verzorgers, teamleden, directie en oudercommissie achten wij van groot belang. In ons kindercentrum is er dagelijks contact tussen de kinderen, ouders/verzorgers en teamleden.

Wij zijn voorstander van een directe lijn.

Dat wil zeggen dat u met uw vragen/opmerkingen/klachten direct terecht kunt bij de groepsleiding waarbij uw kind in de groep is geplaatst.

Bij wie moet u zijn?

Voor de opvang van uw kind maakt u de afspraken met de groepsleidsters waarbij uw kind in de groep is geplaatst

In de praktijk is gebleken dat het snelst een oplossing wordt gevonden als u een gesprek aangaat met de betreffende medewerker. Maar u kunt uw klacht ook schriftelijk uiten. Schriftelijke klachten moeten altijd ter attentie van de leidinggevende van de desbetreffende medewerker worden gesteld

Voor een klacht over het reilen en zeilen op het kindercentrum kunt u terecht bij de groepsleiding

U kunt het beste contact opnemen met de medewerker die direct te maken heeft met uw klacht. Een open en eerlijk gesprek maakt voor beide partijen duidelijk wat de klacht is en hoe die naar tevredenheid kan worden opgelost. Als u er met de medewerker niet uitkomt, kunt u contact opnemen met diens leidinggevende. Deze zal samen met u en de groepsleidsters de klacht bespreken om zodoende met een oplossing te komen. Verloopt dit gesprek niet naar tevredenheid dan kunt u een afspraak maken met de directeur.

Krijgt u bij de directeur ook geen gehoor en/of vind u de voorgestelde oplossing onvoldoende, dan kunt u met uw klacht naar de oudercommissie.

Wanneer u vindt dat de interne procedure voor u onbevredigend is afgesloten of u wilt uw klacht liever niet intern bespreken maar rechtstreeks melden bij een onafhankelijke partij, kunt u zich wenden tot een externe klachtencommissie. MoreThanKidz heeft zich aangesloten bij de onafhankelijke klachtencommissie, Klachtenloket Kinderopvang. MoreThanKidz betaalt het lidmaatschap en u kunt vertrouwen op een zorgvuldige en deskundige klachtenafhandeling.

U kunt het Klachtenloket Kinderopvang bereiken via telefoonnummer 0900-1877. U kunt uw

klacht ook doorgeven middels het klachtenformulier op de site van het Klachtenloket Kinderopvang, <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/klacht-melden/>.

MoreThanKidz Poppejans

Nijenhuislaan 55 (locatie Stadshagen)

8043 WB ZWOLLE

www.morethankidz.nl

T: 038-4202288/ T: 038-4538306

E: poppejans@morethankidz.nl

/ Zijpe 4 (locatie Aalanden)

/ 8032 HX ZWOLLE