

## Inspectierapport

MoreThanKidz Villa Olivo (KDV)  
Meppelerweg 22  
7921VR Zuidwolde  
Registratienummer 120878203

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	De Wolden
Datum inspectie:	14-09-2016
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-11-2016

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

## **Beschouwing**

Tijdens het inspectiebezoek (uitbreiding kindplaatsen BSO) werd verteld dat de BSO en het KDV wel eens samengevoegd waren. Om die reden heeft er een incidenteel onderzoek plaatsgevonden op zowel het KDV als de BSO, met betrekking tot de beroepskrachtkindratio (BKR). Tijdens dit bezoek werd verteld dat er peuterarrangementen aangeboden werden, op vaste momenten in de BSO ruimte. Ook werd het pedagogisch beleid aangepast. De toezichthouder heeft besloten ook het pedagogisch beleid mee te toetsen in dit onderzoek.

De locatie voldoet, na overleg en overreding, aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen (WKO). Zie voor een toelichting de betreffende domeinen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Inleiding:

Binnen dit domein wordt het pedagogisch beleid op inhoud getoetst en zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld

- De koppeling van het pedagogische beleid aan het handelen in de praktijk;
- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument observatie kindercentrum.

### Pedagogisch beleid

Tijdens het bezoek vertelde de locatiemanager dat er werd gewerkt aan een update van het pedagogisch beleidsplan. Met de toezichthouder is afgesproken dat dit nieuwe beleidsplan voor week 42 opgestuurd zou worden. Dit is ruim binnen de termijn gelukt.

Het pedagogisch beleid beschrijft de visie en missie van Villa Olivo:

*Wij gaan er vanuit dat ieder kind uniek is, omdat ieder kind een eigen werkelijkheid (ervaringen, relaties) en eigen gevoelens heeft, die niet te scheiden zijn van zijn eigen belevingswereld en achtergrond. Vanuit respect voor het individuele kind, streven wij ernaar, om aan te sluiten bij de dag van vandaag en het moment van nu, van ieder kind, dat bij ons is.*

*In ons werken met kinderen, gaan wij uit van de volgende visie op het mens-zijn: De mens is een uniek wezen, in staat na te denken over zijn/haar handelen en tot reflectie daarop. Kinderen zijn, ook al zijn ze nog zo klein, competent. Ze verdienen respect vanuit een positieve houding in onze omgang met hen. Vanuit deze visie en de gedachte dat wij kinderopvang bieden "met een groen randje", kan de wijze waarop wij werken samengevat worden in de volgende kernzinnen:*

*-Wij weken kindvolgend.*

*-Wij staan voor, een huiselijke sfeer, en betrokkenheid.*

*-Wij handelen vanuit respect voor het kind, zijn/haar ouders, onze collega's, dier en natuur.*

*-Wij bieden iedereen de ruimte, in de breedste zin van het woord (fysiek en niet-fysiek)*

*-wij gaan uit van mogelijkheden en kansen.*

*De natuur staat bij ons ook centraal.*

Naast de missie en visie beschrijft het beleid welke pedagogen zij volgen en waar ze inspiratie uithalen:

*Bij het tot stand komen van onze pedagogische visie hebben wij gebruik gemaakt van en zijn wij geïnspireerd door het gedachtegoed van meerdere ontwikkelingspsychologen en pedagogen. Zoals Malaguzzi (Reggio Emilia), Pikler, Montessori, Thomas Gordon en Riksen-Walraven.*

De schuingedrukte tekst is geciteerd uit het pedagogisch beleidsplan.

Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden aangezien er twee punten missen in het pedagogisch beleidsplan, te weten:

-de maximale omvang van de groepen. Er wordt wel beschreven wat de leeftijdsopbouw is (0-2 jaar en 2-4 jaar) maar niet hoe groot een groep maximaal is.

-de wenprocedure.

In het pedagogisch beleid staat dat deze onderwerpen beschreven staan in het werkplan. Hierin staat dat de babygroep uit maximaal 10 kinderen bestaat, de dreumes/peuter uit maximaal 16 waarbij rekening gehouden wordt met het maximaal toegestane aantal kinderen (24) Er wordt nu voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (6-10-2016)
- Pedagogisch werkplan ((gewijzigde versie) 27-10-2016)

## Personeel en groepen

### Inleiding:

De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

### **Opvang in groepen**

Er zijn twee stamgroepen op de locatie: de babygroep en de dreumes/peutergroep. Er worden peuteractiviteiten aangeboden in de ochtend, dan maken ze gebruik van de BSO ruimte op de eerste verdieping.

### **Beroepskracht-kindratio**

De beroepskracht-kindratio (BKR) is berekend op het moment van inspectie:

Op het moment van inspectie waren de volgende kinderen aanwezig:

babygroep: 4 kinderen, 1 beroepskracht en een stagiaire

dreumes/peutergroep: 8 kinderen, 2 beroepskrachten.

Deze BKR voldoet.

Daarnaast is de BKR beoordeeld van twee weken, aan de hand van de roosters, presentielijsten en de rekentool van ww.1ratio.nl. De documenten zijn naar de toezichthouder gemaïld door de locatiemanager.

Alle dagen van week 36 en 37 zijn beoordeeld.

Na overleg en overreding is gebleken dat er op de groepen op alle dagen van deze weken wordt voldaan aan de BKR. De twee kinderen die de BSO leeftijd hebben stonden in de verkeerde lijst. Volgens de locatiemanager gaan deze twee kinderen gewoon naar de BSO.

### Gebruikte bronnen:

- Presentielijsten (week 36 en 37 2016)
- Personeelsrooster (week 36 en 37 2016)

## Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : MoreThanKidz Villa Olivo  
Website : <http://www.morethankidz.nl>  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : MoreThanKidz Olivo B.V.  
Adres houder : Drentse Poort 25  
Postcode en plaats : 9521JA NIEUW-BUINEN  
Website : [www.morethankidz.nl](http://www.morethankidz.nl)  
KvK nummer : 53196740  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe  
Adres : Postbus 144  
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN  
Telefoonnummer : 0592-306300  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Booj

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : De Wolden  
Adres : Postbus 20  
Postcode en plaats : 7920AA ZUIDWOLDE DR

### Planning

Datum inspectie : 14-09-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 31-10-2016  
Zienswijze houder : 03-11-2016  
Vaststelling inspectierapport : 09-11-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-11-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-11-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 09-11-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hallo Mariëlle,

Hierbij onze reactie op het rapport.

De maximale omvang van de groepen bleek je in eerste instantie te missen. Zoals je dan later in het rapport ook wel weergeeft staat dit wel in het werkplan omschreven.

Ik zal dit ook in het beleid toevoegen.

Daarnaast staat in het werkplan omschreven dat mocht de groepssamenstelling gezien de kindaantallen op een dag zo zijn dat het max aantal baby's wordt overschreden proberen we te kijken of kinderen van 1 jaar misschien al kunnen kijken binnen de dreumesgroep. Dit zodat we blijven volgens leidster kind ratio werken.

Wat niet omschreven staat is dat dit voorval zich ook andersom zou kunnen voor doen. Dit zien we nu in n.a.v. je rapport en zullen we ook aanpassen.

Het kan zich immers ook voor doen dat op de dreumes/peutergroep het max aantal wordt overschreden, de jongste van net 1,5 2 jaar blijven dan binnen de babygroep, zij zijn immers nog wel vertrouwd binnen deze plek. De leidsters houden er uiteraard rekening mee dat ook zij voldoende uitdaging krijgen door bv het aanbieden van een knutselactiviteit. Er wordt altijd rekening gehouden met het max aantal van 24 kinderen. Vaak zijn er vooral oudste peuters die wel graag willen helpen binnen de babygroep en zijn zij op die manier aanwezig binnen babygroep. Dit staat ondertussen in het opnieuw aangepaste werkplan.

Ook de wenprocedure bleek je te missen, maar ook deze staat wel in het werkplan omschreven, echter als 'wenperiode'.

Wat ik wel zou kunnen begrijpen is dat je hierin nog iets meer uitwerking verwachtte. Dit staat ondertussen in het opnieuw aangepaste werkplan.

Dan de bevindingen t.a.v. de kindaantallen KDV volgens BKR.

12 september voldeden we hier niet aan volgens jouw ontvangen bronnen.

Na het lezen van het rapport konden we niet plaatsen hoe je aan een combi kwam met 4 jarigen. Dit komt immers niet voor, gezien dit BSO kinderen zijn en die overdag op school zijn, en gezien het feit er op maandag een volwaardige BSO groep is vanaf 14:00 uur.

De bronnen die je had ontvangen van ons, hebben we nagekeken en daaruit blijkt dat er inderdaad 4 jarigen binnen dreumes peutergroep staan ingepland, dit is verkeerd gegaan. Zij behoren en daarmee is ook rekening gehouden binnen de BSO.

De bevindingen t.a.v. de kindaantallen BSO volgens BKR op 7 en 14 sept.

In eerste instantie konden we het niet plaatsen dat dit niet goed zou zijn, na ons inzien houden we erg vaak de rekentool erbij.

Maar ik denk ook hier, dat we juist handelen maar de wijzen van handelen nog niet helemaal correct op papier staat, daarom was het ook goed dat hier eens kritisch naar gekeken is nu.

Wij ondernemen hier actie op en sturen in deze mail aangepaste plannen mee.

Maar hoe handelen wij nou eigenlijk:

Een volwaardige BSO groep is er helaas niet op woensdag afhankelijk van flexopvang.

Op woensdagen wanneer er BSO kinderen aanwezig zijn, gaat er 1 leidster met 6 peuters en 2/3 bso kinderen naar boven.

1 leidster blijft met 7 overige kinderen beneden

Er wordt rekening mee gehouden dat elke peuter vanaf 3 jaar eens in de week boven komt.

Ouders zijn er van op de hoogte dat oudste peuters boven uitdaging wordt geboden.

De stagiaire gaat in dit geval gezin de combi groep mee naar boven mits de babygroep dit ook toelaat.

De bevindingen t.a.v. de kindaantallen BSO volgens BKR op 9 september.

Hierin heb je simpelweg gelijk en zijn er te veel kinderen of een leidster te weinig. Echter tellen wij er 12 i.p.v. 13 en dan kunnen we ook gelijk plaatsen hoe dit zich heeft voorgedaan.

De aanvraag van 2 van deze kinderen is er later bijgekomen. Gezien het type kinderen en wetende dat er kinderen vaak standaard uitspelen gaan, naast het feit dat blijkt dat we voor 2 uurtjes 12 kinderen hebben, heeft ons doen besluiten deze kinderen (nieuw gezin) deze middag aan te nemen.

We zitten hier simpelweg gewoon niet goed.

Zoals eerder benoemd in de bijlage de aangepaste plannen.  
We zien graag jullie reactie op onze onderbouwing van het concept rapport tegemoet!

Met vriendelijke groet,

Linda Barelds