

Inspectierapport

KDV More than Kidz BV (KDV)
Drentse Poort 25
9521JA Nieuw-Buinen
Registratienummer 518861284

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Borger-Odoorn
Datum inspectie:	23-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-06-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en nieuwe wetgeving.

Beschouwing

Algemeen:

Kinderdagverblijf (KDV) More than Kidz biedt op 5 dagen opvang, voor kinderen van 0 jaar tot dat ze naar het basisonderwijs gaan.

Het KDV is gevestigd in een pand, waar ook de Buitenschoolse Opvang (BSO) is gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

Het KDV wordt jaarlijks bezocht, de vorige inspectie was op 18 mei 2016.

2014 jaarlijks onderzoek. Aan de volgende eisen wordt niet voldaan; Beroepskracht kind ratio. Er heeft overleg en overreding plaats gevonden op een VOG.

2015 nader onderzoek. Aan alle getoetste eisen wordt voldaan.

2015 jaarlijks onderzoek. Aan alle getoetste eisen wordt voldaan.

2016 jaarlijks onderzoek. Aan alle getoetste eisen wordt voldaan.

Bevindingen

De beroepskrachten namen de tijd om de toezichthouder te woord te staan, ze houden ook constant zicht op en contact met de kinderen. De beroepskracht kan het beleid, afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder. De documenten zijn overzichtelijk in een map aanwezig op de locatie.

Bevindingen op hoofdlijnen

De locatie voldoet niet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen (WKO).

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein wordt het pedagogisch beleid op inhoud getoetst en zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld;

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er geobserveerd in 2 groepen. Op basis van deze observaties constateert de toezichthouder dat er zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Observatie;

De beroepskrachten zijn goed op de hoogte van het pedagogisch beleid.

De observatie heeft plaatsgevonden op de baby-groep en de peutergroep.

Babygroep De Uiltjes. 0-1 jaar.

Er zijn 4 baby's, 1 beroepskracht en een stagiaire.

Op de grond ligt een kleed waar kinderen op kunnen liggen. 1 Baby ligt in de wipper en kijkt rond.

Er staat een babygym waar kinderen onder kunnen liggen. Verder is er een hoge box en een bankje waar de beroepskrachten met de baby op kunnen zitten.

Als de beroepskracht een baby uit bed haalt, geeft ze haar een fles en praat regelmatig tegen haar. " wat kijk jij serieus." "heb jij geen honger?"

Nadat de baby de fles heeft gekregen wordt de baby verschoond. " ik ga jou een schone luier geven, voordat mama komt." "Eens even kijken. Welke kleren had jij aan."

De beroepskracht vertelt dat ze de huiselijkheid belangrijk vinden. Het beleid wordt door beroepskrachten gelezen als in dienst komen en als er wijzigingen zijn.

Er is 1x per 2 maand een vergadering.

2-4 jaar de kikkergroep

Er zijn 8 kinderen, 1 beroepskracht en een stagiaire.

De kinderen spelen buiten in de zandbak of met buitenspeelgoed.

Er zijn fietsjes, loopauto's en een trekker. In de zandbak staan verschillende spelmaterialen, zoals schepjes, emmertjes en vormpjes.

In de zandbak zijn 3 kinderen aan het scheppen met het zand. Een meisje schept iets te hard, waardoor er zand in de ogen van een jongetje komt. De beroepskracht loopt naar haar toe en zegt dat ze iets minder hard moet scheppen.

De beroepskracht vertelt dat ze het belangrijk vinden dat kinderen zelf keuzes kunnen maken. Als er bv een activiteit is dan moet een kind niet meedoen als hij dat niet wil. Het kind wordt wel gestimuleerd om mee te doen met activiteiten, maar is het niet verplicht.

Er zijn duidelijke afspraken. De kinderen mogen op blote voeten in de zandbak, maar als ze gaan fietsen of spelen op de stenen, moeten ze slippers aan doen. De beroepskracht legt uit dat de kinderen niet tegen de glijbaan omhoog mogen lopen, omdat er anders ongelukken kunnen gebeuren.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (Tijdens verzorgingsmoment, buiten spelen en vrij spelen.)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Inleiding:

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van alle medewerkers zijn in 2016 beoordeeld.

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn de VOG's van 3 nieuwe medewerkers en 1 VOG van een stagiaire beoordeeld.

Conclusie;

Alle gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De diploma's van alle medewerkers zijn in 2016 beoordeeld.

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn de diploma's van 3 nieuwe medewerkers beoordeeld.

Conclusie;

Alle gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldig diploma.

Opvang in groepen

Het KDV heeft 3 stamgroepen.

Te weten; De Uiltjes (babygroep 0-1 jaar), De Vogeltjes 1-2 jaar en de Kikkergroep 2-4 jaar.

De stamgroepen bestaan uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar.

Conclusie;

KDV More than Kidz voldoet aan de voorwaarden met betrekking tot de opvang in groepen.

Beroepskracht-kindratio

Uit de personeelsroosters en de planningslijsten blijkt dat de beroepskracht-kindratio (BKR) niet klopt. Er zijn onvoldoende beroepskrachten voor het aantal kinderen op de groep werkzaam, gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

Op vrijdagochtend 19 mei op de groep De Kikkers zijn er de volgende kinderen;

- 4 van 2 jaar
- 3 van 3 jaar
- 1 van 4 jaar

Er moeten dan 2 beroepskrachten aanwezig zijn. Op het rooster staat 1 beroepskracht ingepland.

De controle van de roosters is gebaseerd op een steekproef van 2 weken.

Conclusie;

Er wordt niet voldaan aan de getoetste eisen omtrent de beroepskracht kind ratio.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (Tijdens verzorgingsmoment, buiten spelen en vrij spelen.)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 19 en week 20)
- Personeelsrooster (week 19 en week 20)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV More than Kidz BV
Aantal kindplaatsen : 54
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Smit Management B.V.
Adres houder : Hoofdstraat 52
Postcode en plaats : 9531AH Borger
KvK nummer : 04050917
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : J Ottens

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Borger-Odoorn
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7875ZG EXLOO

Planning

Datum inspectie : 23-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : 12-06-2017
Zienswijze houder : 26-06-2017
Vaststelling inspectierapport : 26-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-06-2017
Openbaar maken inspectierapport : 27-06-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze:

Volgens de rijksoverheid mag je in de leeftijdscategorie van 2 tot 13 jaar 1 leidster op 8 kinderen inplannen. Echter nu is ons duidelijk geworden dat daar een uitzondering op is. Als je namelijk 7 kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar hebt en 1 van 4 moeten er twee leidsters zijn. Heb je echter 4 van 2 of 3 jaar en 4 van vier jaar mag het wel weer met 1 leidster. Dit is verwarrend en ook best raar. Om deze reden hebben wij een vraag uitgezet bij de rijksoverheid. Zij konden echter deze vraag niet beantwoorden en hebben de vraag doorgezet naar het ministerie. Hier hebben we nog geen reactie op gekregen. Wij hopen nog steeds dat het hier een fout betreft omdat het ons inziens niet logisch is. Uiteraard houden we er nu wel rekening mee.

Met vriendelijke groet,

Nancy Appelo

MoreThanKidz BV
Drentse Poort 25
9521 JA Nieuw Buinen

T: 06 43 07 45 77

E: nancyappelo@morethankidz.nl

www.morethankidz.nl