

Inspectierapport

BSO More than Kidz BV (BSO)
Drentse Poort 25
9521JA Nieuw-Buinen
Registratienummer 164560956

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Borger-Odoorn
Datum inspectie:	20-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-03-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht zijn de inspectieactiviteiten in dit onderzoek bepaald. Dit leidt tot een inspectie op maat. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met nieuwe wetgeving en onderdelen waaraan in de voorgaande jaren niet werd voldaan.

Beschouwing

Algemeen

Op 20 februari 2019 heeft GGD Drenthe in opdracht van gemeente Borger-Odoorn een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij More than Kidz te Nieuw-Buinen. Zowel het KDV als de BSO zijn in het gebouw gevestigd.

De BSO heeft twee eigen groepsruimtes; één op de begane grond en één op de eerste verdieping en biedt ruimte aan maximaal 35 kinderen in de leeftijd van vier tot het einde van de basisschoolleeftijd. De BSO heeft een eigen buitenspeelruimte die gedeeld wordt met de peutergroep en maakt ook gebruik van de gezamenlijke speelhal.

Inspectiegeschiedenis

18-05-2016 Jaarlijks onderzoek: voldaan aan getoetste voorwaarden

23-05-2017 Jaarlijks onderzoek: voldaan aan getoetste voorwaarden

23-05-2017 Incidenteel onderzoek: wijziging kindplaatsen

07-08-2018 Jaarlijks onderzoek: voldaan aan getoetste voorwaarden

Bevindingen huidige inspectie

Tijdens het bezoek aan de locatie is de toezichthouder vriendelijk en uitgebreid te woord gestaan door beroepskrachten. Ze kunnen het beleid en geldende regels en afspraken duidelijk verwoorden aan de toezichthouder. De beroepskrachten zijn betrokken en gemotiveerd.

De locatie voldoet ten tijde van het onderzoek aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan dient onder andere de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven te staan.

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op inhoud en volledigheid. Onderzocht is of het pedagogisch beleid ten minste een concrete beschrijving bevat van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft het veldinstrument observatie pedagogische praktijk in 2011 ontwikkeld in opdracht van GGD GHOR Nederland. Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de aspecten van verantwoorde kinderopvang is beoordeeld aan de hand van de observatie items uit dit veldinstrument.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld voor de gehele organisatie. Aanvullend is er voor de locatie in Nieuw-Buinen een pedagogisch werkplan opgesteld, dat geldt voor het KDV en de BSO.

De houder draagt er zorg voor dat er in de kinderopvang volgens het pedagogisch beleid wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observatie en uit de gesprekken met de beroepskrachten. De beroepskrachten vertellen de toezichthouder over de manier van werken en hoe dat samenhangt met het beleid. Ze vertellen over wat voor hen van belang is ten aanzien van verantwoorde kinderopvang. Veiligheid en dat kinderen zich veilig voelen staat voor de beroepskrachten voorop. De beroepskrachten worden betrokken bij wijzigingen in pedagogische plannen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De houder van een kindercentrum moet verantwoorde kinderopvang bieden. Hieronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Tijdens het inspectiebezoek is geobserveerd op de groep. Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens deze observatie. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Bij binnenkomst van de toezichthouder, zijn de kinderen vrij aan het spelen. Eén van de kinderen zit aan tafel te puzzelen.

Dan zegt de beroepskracht tegen de kinderen dat degenen die nog een clown willen verven, aan tafel mogen gaan zitten. Ook zegt ze dat de kinderen die niet willen verven, iets kunnen uitkiezen om mee te spelen. Vier kinderen gaan aan tafel zitten en de beroepskracht maakt een verfbakje klaar. De kinderen krijgen een kwast per kleur en vragen aan de beroepskracht hoe het moet. De beroepskracht legt uit dat het een vrije opdracht is en dat de kinderen zelf mogen weten hoe ze hun clown willen verven.

De kinderen komen er na een poosje achter dat er geen kwast is voor alle verschillende kleuren in de verfbak. Ze vertellen dit aan de beroepskracht en zij legt uit dat het de bedoeling was dat er één kwast per kleur zou zijn. De kinderen zijn begonnen met verven en hebben dezelfde kleuren gebruikt. Daardoor komen ze nu kwasten te kort. Gelukkig weet de beroepskracht er nog een paar te vinden.

Een kind komt niet echt tot spelen, terwijl de andere kinderen verven. De beroepskracht heeft dat gauw in de gaten en gaat met hem in gesprek over wat hij wil doen. Ze legt uit dat het een lange dag kan worden als hij zich verveelt en niet weet wat hij wil doen. Dan stelt ze voor om een spelletje te doen en laat het kind een spel uitzoeken. Samen zetten ze het klaar.

Ondertussen houdt de beroepskracht de vervende kinderen in de gaten. Die kinderen praten over de kleur van het gezicht van de clown. De beroepskracht reageert daarop en zegt dat ze nog wel verf heeft om te mengen. De kinderen kijken geïnteresseerd met de beroepskracht mee hoe ze de verf mengt.

Het andere kind wacht geduldig aan tafel tot de beroepskracht klaar is met verf mengen. De beroepskracht komt weer bij hem aan tafel zitten en vraagt of hij er klaar voor is. De beroepskracht legt uit hoe het werkt. Er ontstaat een gesprekje.

Later zijn de kinderen weer vrij aan het spelen op de groep. De beroepskracht zegt dan: "Zullen we zo aan tafel gaan om wat te drinken?" Dat willen de kinderen wel. Terwijl de beroepskracht ranja klaarmaakt, laten een aantal kinderen aan haar zien wat ze hebben gemaakt; een tekening of een puzzel. Er is dan kort gerichte persoonlijke aandacht voor het individuele kind en de beroepskracht geeft de kinderen een compliment.

De beroepskracht zet de kan ranja met bekers op tafel en de kinderen komen aan tafel zitten. De kinderen willen graag de 'Kletsplot' doen - een pot met kaartjes met daarop vragen of dilemma's. Doordat de groepen recent zijn gewisseld, kunnen ze de echte 'Kletsplot' niet vinden. De beroepskracht stelt voor om zelf vragen en dilemma's te bedenken. De kinderen vragen wat een dilemma eigenlijk is. De beroepskracht legt het uit met een voorbeeld. De kinderen vinden het een goed idee. Om de beurt verzinnen ze een vraag of dilemma en iedereen in de groep geeft antwoord. De beroepskracht zorgt ervoor dat de kinderen hun beurt afwachten en dat ze elkaar laten uitpraten.

Algemene observaties

Er heerst een ontspannen, open sfeer op de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve als in negatieve zin. De emoties zijn passend bij de situatie. De meeste kinderen zijn ontspannen bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zij zelf kunnen.

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, helpen en werken samen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

Beroepskrachten laten respect zien voor ieder kind. Kinderen mogen zijn wie ze zijn en er is gelegenheid om te oefenen met verschillende groepsrollen. De beroepskrachten moedigen interactie aan tussen groepsgenootjes. Ze helpen de kinderen om contact met elkaar te maken en bieden spel aan dat aanzet tot overleg, elkaar helpen en van elkaar leren.

De beroepskrachten hebben een herkenbaar programma, waarbij ruimte is of gemaakt kan worden voor situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten. Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Kinderen hebben er plezier in.

Uit deze pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten ten tijde van het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot pedagogische praktijk en het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep van diverse situaties/activiteiten)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie januari 2019)
- Pedagogisch werkplan (Versie januari 2019)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voor personen werkzaam bij de kinderopvangorganisatie. Daarnaast gelden eisen voor de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten dat ingezet moet worden op een groep kinderen.

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie. Daarnaast is ook steekproefsgewijs beoordeeld of de houder, de medewerkers in dienst en andere structureel aanwezigen zijn gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Een koppeling kan alleen plaats vinden wanneer de persoon een geldige VOG heeft.

Verder is gecontroleerd hoe de houder de groepen indeelt en of er aan de beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt voldaan. De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is in een steekproef beoordeeld of de beroepskrachten, stagiaires en andere structureel aanwezigen in bezit zijn van een geldige VOG en gekoppeld zijn aan de houder in het PRK.

Alle gecontroleerde medewerkers en stagiaires zijn gekoppeld in het PRK en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is beoordeeld of de beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikken over een passende opleiding, zoals opgenomen in de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal werk.

Alle gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldig diploma.

Bij BSO More than Kidz zijn een aantal stagiaires. Zij worden altijd boventallig ingezet en voeren hun taken altijd onder supervisie van een beroepskracht uit.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden omtrent opleidingseisen en inzet van stagiaires.

Aantal beroepskrachten

De beroepskracht-kindratio (BKR) is berekend aan de hand van de presentielijsten en roosters waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd van de kinderen. Door middel van een steekproef zijn de roosters en presentielijsten van week 6 en week 7 beoordeeld. Met behulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of er in de hiervoor genoemde weken voldoende beroepskrachten op de groepen staan.

Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden omtrent de beroepskracht-kindratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden bepaald. Dit wordt in de loop van 2019 schriftelijk vastgelegd en inzichtelijk gemaakt voor ouders en beroepskrachten.

De functie van pedagogisch beleidsmedewerker wordt binnen de organisatie georganiseerd.

Degene die zich gaat bezighouden met het pedagogisch beleid, zorgt tevens voor de coaching van de beroepskrachten.

De houder licht toe dat de precieze inzet van de coach nog bepaald moet worden, afhankelijk van de wensen en vragen van de beroepskrachten. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach komt bijvoorbeeld maandelijks of elke drie maanden voor een korter of langer aantal uren. De coach zal zowel binnen als buiten de formatie worden ingezet.

Of iedere beroepskracht ook daadwerkelijk coaching heeft ontvangen en er uren zijn besteed aan beleidsontwikkeling, kan op dit moment nog niet worden beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt ten tijde van het onderzoek plaats in een basisgroep.

Op de locatie zijn twee basisgroepen; een basisgroep met kinderen van vier tot en met zes jaar en een basisgroep met kinderen van zeven jaar en ouder. Dit blijkt ook uit de gecontroleerde presentielijsten en uit de gesprekken met de beroepskrachten.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde omtrent stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep van diverse situaties/activiteiten)
- Personen Register Kinderopvang (Controle op 28-02-2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (Ingezien op locatie)
- Arbeidsovereenkomst(en) (Ingezien op locatie)
- Presentielijsten (Week 6 en week 7 van 2019)
- Personeelsrooster (Week 6 en week 7 van 2019)
- Interview met houder/locatieverantwoordelijke

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving worden onder meer voorwaarden gesteld waaruit blijkt dat de houder moet zorg dragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Het gaat daarbij onder meer over de volgende onderwerpen:

- De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.
- De houder is verantwoordelijk voor een vastgelegde procedure en implementatie daarvan op het gebied van kindermishandeling (met inbegrip van huiselijk geweld).

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin de risico's van de opvanglocatie inzichtelijk zijn gemaakt voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

De houder draagt er zorg voor dat er in het beleid schriftelijk wordt vastgelegd welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen

De uitvoering van het plan van aanpak, alsmede de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's staat beschreven in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Het betreft een actueel beleid waarbij aandacht is voor het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van het beleid. Dit is een continue proces.

Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten en de notulen.

De houder heeft een achterwachtregeling ingesteld.

Er is ten tijde van de inspectie iemand aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De houder is voornemens om op alle dagen iemand in te roosteren die hiervoor gekwalificeerd is. Dat blijkt ook uit de gecontroleerde roosters.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld die voldoet aan de voorwaarden.

De kennis over en het gebruik van de meldcode en de wettelijke meldplicht wordt bevorderd door dit onderwerp bijvoorbeeld aan bod te laten komen tijdens teamoverleggen.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de meldcode en weten welke stappen te nemen wanneer ze een vermoeden van kindermishandeling hebben.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met beroepskrachten)
- EHBO certificaten (Ingezien op locatie)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang. Versie juni 2018)
- Personeelsrooster (Week 6 en week 7 van 2019)
- Notulen teamoverleg (27-11-2018 en 31-01-2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO More than Kidz BV
Aantal kindplaatsen : 35

Gegevens houder

Naam houder : Smit Management B.V.
Adres houder : Hoofdstraat 52
Postcode en plaats : 9531AH Borger
KvK nummer : 04050917
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : S. van Waesberge

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Borger-Odoorn
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7875ZG EXLOO

Planning

Datum inspectie : 20-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 28-02-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 04-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 04-03-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.