

## Notulen Vergadering Oudercommissie

Datum: 8 maart 2018  
Tijd: 19:30 uur  
Locatie: More Than Kidz, Kraneweg, Groningen  
Aanwezig: Freek Burbach, Francisca de Jong, Jelte de Jong, Rogier Hulsebosch, Daniël Verrijck, Anita Palts  
Afwezig: -

### 1. Opening en vaststelling agenda

### 2. Notulen vorige vergadering 6 december 2017

Notulen zijn akkoord en bij deze vastgesteld. Met dank aan de notulist.

### 3. Ingekomen stukken

Er zijn geen ingekomen stukken.

### 4. Mededelingen

- Vacatures oudercommissie 2018

We hebben twee vacante posities, één per ingang van 2 april en één 1 per september 2018. In de zomer doen we afscheid van de twee vertrekkende leden. Er is al één geïnteresseerde ouder voor de OC. We vragen deze ouder bij de volgende vergadering van de OC. Voor de tweede positie vragen we ook de leidsters weer actief mee te denken. We maken een wervende vacaturetekst en als OC kondigen we het ook actief aan bij de Paashaas viering. Per mei 2019 hebben we overigens opnieuw een vacature.

### 5. Jaarverslag 2017

Met een paar kleine wijzigingen in de activiteiten (uit eten leidsters) is het verslag akkoord bevonden door OC leden en ter tafel ondertekend. De kostendeclaraties moeten nog ingediend worden.

### 6. Wijzigingen wet IKK

Anita laat weten dat het mentorschap per kind al is geregeld en de opleiding Baby groep in gang gezet. Aan het vast gezicht wordt (werd) al voldaan. De wet IKK vraagt veel aanpassingen in de beleidsdocumenten. In het pedagogisch beleidsplan en het Gezondheid & Veiligheidsbeleid zijn aanpassingen door Anita doorgevoerd en aan de GGD opgestuurd.

Als OC stellen we wederom vast dat het concern MTK niets (lijkt) te doen aan het algemene uniforme verhaal als basis voor de diverse locaties. Als locatie zou je dan feitelijk alleen de locatie specifieke zaken aan hoeven te leveren. Als OC vinden we dit een gemiste kans van het concern.

Vanaf 2019 verandert het leidster kind ratio op babygroep. Per 2023 dient het niveau conform nieuw IKK te zijn. Voor wat betreft taalvaardigheid ligt dan ook een nieuwe focus, 3F niveau.

De nieuwe vereiste kwaliteitsmedewerker is een pedagogisch medewerker. De OC vraagt zich af wat het plan van het concern MTK om deze functie in te bedden op de locaties. We zullen als OC deze vraag bij het concern neerleggen. Daniel en Rogier pakken dit op.

Alle vaardigheden en nieuwe aanpassingen en wensen zorgen wel voor onrust binnen de wereld van de opvang. Zo ook bij de leidsters. Als OC achten we de kwaliteit van zorg het belangrijkste maar daarbij hoort ook dat voor de leidsters de zaken zo optimaal mogelijk geregeld moeten zijn.

## 7. Jaarprogramma 2018

Het jaarprogramma 2018 is opgesteld met de wet IKK als kapstok. Met een paar kleine aanpassingen in de planning en in het samenvoegen van een aantal onderdelen is het jaarprogramma gereed.

### *Bespreekpunten Jaarprogramma 2018*

## 8. Pedagogisch beleidsplan

Onderdelen jaarprogramma:

1A: De uitvoering van het kwaliteitsbeleid door de houder

1B: Pedagogisch beleid

Jelte heeft de wet IKK ernaast gelegd. Alle punten van IKK zijn opgenomen in pedagogisch beleidsplan. We zien als OC nu ook meer één document met alle onderdelen en daar zijn we tevreden mee. We hebben enkele inhoudelijke vragen waarop Anita uitleg geeft. Onder andere over de overdracht aan de basisschool; dit is conform landelijk format. Over de samenstelling van de OC wordt de uitleg nog aangepast door Anita.

De algehele indruk is dat het plan vrij volledig is en voor wat betreft de nieuwe onderdelen vanuit IKK sluitend. Als OC kunnen we een positief advies geven.

## 9. Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

Onderdeel jaarprogramma 2A:

- Hygiënebeleid en infectiepreventie
- Incidentmanagement: hoe omgaan met ongevallen

Rogier zal het hygiëne beleid en incidentmanagement nog eens gedetailleerd doornemen. Als OC leden merken we zelf dat incidentmanagement merkbaar actief gedaan wordt. We bespreken dat de veiligheid buiten met de kinderen wat scherper kan. Anita pakt dit op.

AVG is een thema op zich. Zeker ook in de wijze waarop rapportage e.d. gedeeld wordt. De OC is wel benieuwd naar hoe het concern MTK hiermee omgaat. Mogelijk dat de nieuwe portal voor ouders en leidsters een oplossing zal zijn. We spreken af dat we hier aandacht voor houden.

## 10. Enquête klanttevredenheid

Onderdeel Jaarprogramma:

2D: Interne en externe kwaliteitsmetingen: enquête klanttevredenheid

De enquête klanttevredenheid is bijna gereed. Anita doet nog een laatste controle en dan sturen we de enquête rond, per april is het streven. De OC is nu beheerder van de enquête; in de toekomst is dat handiger om bij Anita neer te leggen. We bespreken de uitkomsten en respons in de volgende vergadering in Q2.

## **11. Website MTK en ouderapp Konnect**

Onderdeel jaarprogramma:  
2E: Digitalisering

Anita geeft aan dat er al wat wijzigingen zijn doorgevoerd op de website MTK. Onder meer de rekentool staat er op. Maar de beleidsstukken ontbreken nog en ook worden er nog extra diensten genoemd die niet relevant zijn. Hier wordt nog naar gekeken. Voor wat betreft de ouderportal Konnect is het besluit genomen om hiermee door te gaan. Het tijdspad is nog onzeker. In de mail aan het concern vragen we dit na. De OC wil graag meedenken en meedoen in een pilot.

## **12. Rondvraag en sluiting**

Geen punten voor de rondvraag.